

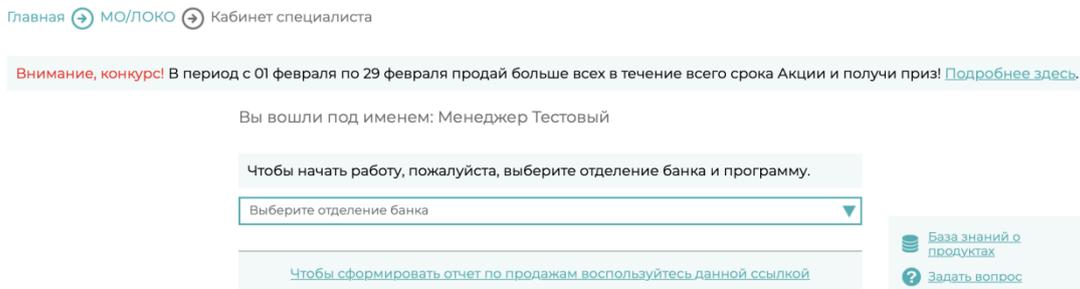
Руководство по использованию
Мультисервисной платформы «Кроссхаб»
для сотрудника партнера

Содержание

1. Авторизация на сайте	4
2. Выпуск сертификата	3
2.1 Подбор доступного к выпуску продукта	7
3. Формирование отчета по продажам	8

Личный кабинет партнера (далее ЛК партнера) позволяет сотруднику партнера подобрать для клиента подходящий продукт, выпустить сертификат, сформировать назначение платежа для оформления платежного поручения, сформировать отчет по продажам менеджера.

Главная страница ЛК партнера приведена на рис.1:



1. Авторизация на сайте

Для авторизации на сайте необходимо открыть страницу:
<https://medoblako.ru/ak-bars>.

ВАЖНО! Вход для осуществления продажи возможен только по этой ссылке!
Необходимо ввести рабочие логин и пароль, а после нажать кнопку «войти».

В случае утраты пароля необходимо воспользоваться функционалом для восстановления пароля:

УКАЖИТЕ ВАШУ РАБОЧУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И НАЖМИТЕ КНОПКУ "ВОССТАНОВИТЬ", ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ НА ПОЧТУ НОВЫЙ ПАРОЛЬ.

Рабочая электронная почта:

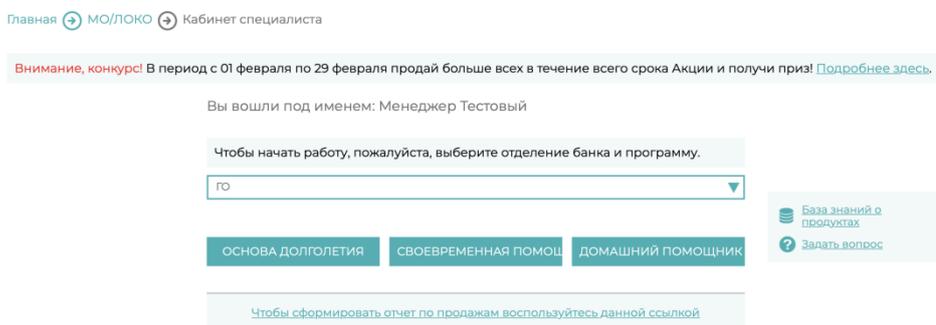
[На страницу входа](#)

ВОССТАНОВИТЬ

Необходимо ввести привязанную к учетной записи электронную почту и нажать кнопку «восстановить», после чего на почту придет новый пароль для входа и можно будет совершить вход.

2. Выпуск сертификата

Для выпуска сертификата по необходимому продукту, необходимо на главной странице выбрать один из офисов продаж:



После чего отобразится экран с возможностью выбора:



При нажатии на кнопку «выпустить сертификат», отображается форма для ввода данных по выпускаемому сертификату.

После нажатия на кнопку «сохранить изменения», происходит сохранение сертификата в базе для проведения последующих действий с ним. Страница последующих действий аналогична странице, доступ к которой происходит после нажатия на номер сертификата на странице «сертификаты» в работе.

Внимание, конкурс! В период с 01 февраля по 29 февраля продай больше всех в течение всего срока Акции и получи приз! [Подробнее здесь.](#)

Вы вошли под именем: Менеджер Тестовый

ПОЖАЛУЙСТА, РАСПЕЧАТАЙТЕ СЕРТИФИКАТ ДЛЯ КЛИЕНТА.

База знаний о продуктах
Задать вопрос

Пожалуйста, убедитесь, что Вы отдаете клиенту:

СЕРТИФИКАТ с уникальным основным номером на 2 листах в 1 экз.

ПЕЧАТЬ

Для печати сертификата для клиента, пожалуйста, воспользуйтесь данной кнопкой.



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

Для предварительного просмотра формы сертификата, пожалуйста, воспользуйтесь данной кнопкой.



РЕДАКТИРОВАНИЕ

Для корректировки введенных данных клиента, пожалуйста, нажмите данную кнопку и отредактируйте данные.

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Нажатие на значок «папка» в поле «действия», позволяет переместить сертификат в архив.

ФИЛЬТРЫ ПО СЕРТИФИКАТАМ

Имя:

Фамилия:

Тип сертификата: только активные

Программа: - любой -

Дата выгрузки: -

[ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТРЫ](#)

База знаний о продуктах
Задать вопрос

ФИО КЛИЕНТА	ДАТА ВЫГРУЗКИ ОФЕРТЫ	ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА	КОЛ-ВО СЕРТИФИКАТОВ	КОЛ-ВО ОПЛАЧЕННЫХ СЕРТИФИКАТОВ	ДЕЙСТВИЯ
Вапан Вапан	28.07.2022 20:24:27	Основа долголетия	1	1	
Тест Тест	19.11.2022 16:53:50	Домашний помощник	5	5	
Тест Тест	10.04.2023 11:23:14	Домашний помощник	0	0	

ФИО КЛИЕНТА	ДАТА ВЫГРУЗКИ ОФЕРТЫ	ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА	КОЛ-ВО СЕРТИФИКАТОВ	КОЛ-ВО ОПЛАЧЕННЫХ СЕРТИФИКАТОВ	ДЕЙСТВИЯ
Вапан Вапан	28.07.2022 20:24:27	Основа долголетия	1	1	Поместить сертификат в архив
Тест Тест	19.11.2022 16:53:50	Домашний помощник	5	5	
Тест Тест	10.04.2023 11:23:14	Домашний помощник	0	0	

Основная страница выпуска сертификата.

Кнопка «печать» позволяет сформировать комплект документов для печати. Кнопка «предварительный просмотр» позволяет просмотреть печатаемый документ в виде pdf файла:

СЕРТИФИКАТ № Ioko-home-help-1

на предоставление доступа к сервису «Домашний помощник»
по договору публичной оферты

Поздравляем с приобретением сервиса «Домашний помощник».

В этом сертификате мы кратко расскажем о самом важном: что включает в себя сервис, как можно им воспользоваться, на какие важные моменты следует обратить внимание при его использовании.

Сертификат является кратким изложением условий оферты, полное описание условий, ограничений и конфигурации сервиса изложено в оферте. В случае возникновения разночтений или двусмысленного толкования, оферта является приоритетным документом относительно любых других.

Спасибо, что выбрали сервис нашей Компании!

ЧТО ВХОДИТ В СЕРВИС

1. **Круглосуточная информационная поддержка** по любым вопросам по предоставлению сервиса.
2. **Услуга «Юридическая помощь» (без ограничений по количеству обращений):**
 - устные или письменные консультации юриста в отношении гражданского, трудового, жилищного и других отраслей российского права;
 - предоставление типовых форм (образцов) документов в отраслях российского права, где предусмотрена стандартизация и законодательное установление шаблонов.

Консультация/ответ юриста на Ваш запрос предоставляется в течение **2 рабочих дней** с момента обращения за услугой. Устные консультации оказываются по предварительной записи.

3. **Услуга «Помощь на дому» (по предварительной записи)*, 3 обращения в рамках лимита 3 000 руб. на одно обращение):**
 - ремонт сантехнического оборудования: восстановление работоспособности отопительной системы в аварийных ситуациях: сварка трубы, замена радиатора на аналогичный, первичная герметизация стояка; ремонт водопроводной внутриквартирной системы: срыв смесителей, замена гибкой подводки к бытовой технике при разрыве;
 - перестановка и сборка крупногабаритной мебели;
 - электротехнические работы по устранению неисправностей проводки, электрического щитка, возникших по следующим причинам: короткое замыкание, обрыв проводов или плохое соединение проводов в зажиме электроустановочного устройства;
 - ремонт бытовой техники (стиральная машина, посудомоечная машина, холодильник, микроволновая печь, кондиционер) не старше двух лет с момента покупки и при условии наличия отказа сервисного центра от ремонта в рамках гарантийного обслуживания.

Важно! Ремонтные и другие работы, предусмотренные услугой, оказываются в рамках установленного на одно обращение лимита — 3 000 рублей. Стоимость материалов и расходы на дополнительные услуги, не входящие в сервис, оплачиваются Вами самостоятельно.

Для восстановления работы отопительной системы необходимо предоставить копию аварийного акта и предварительно согласовать ремонтные работы с органом управления многоквартирного жилого дома.

4. **Услуга «Бытовая поддержка» (по предварительной записи)*, 1 обращение в рамках лимита 10 000 руб.):**
 - проведение уборки (влажная уборка полов, протирание пыли, мойка бытовой техники, сантехники, зеркал, мойка кухонных шкафов (снаружи), чистка мягкой мебели и ковров);
 - мойка окон с двух сторон (одно-, двух-, трехстворчатое окно, панорамное остекление, окно с балконной дверью, балконные окна);
 - услуги профессиональной домработницы: стирка, приготовление пищи, глажка белья, мойка посуды.

Важно! Ремонтные и другие работы, предусмотренные услугой, оказываются в рамках установленного лимита — 10 000 рублей. Проведение работ, не входящих в сервис, оплачивается Вами самостоятельно.

5. **Профессиональный клининг помещения (по предварительной записи)*, 1 обращение):**

Вам доступно проведение уборки жилого помещения в случае наступления в нем экстренного события: залив, пожар, стихийные бедствия, взрыв (включая взрыв бытового газа), противоправные действия третьих лиц (грабеж, разбой и пр.).

Кнопка «редактировать» позволяет открыть форму корректировки данных сертификата, аналогичную форме выпуска сертификата:

Внимание, конкурс! В период с 01 февраля по 29 февраля продай больше всех в течение всего срока Акции и получи приз! [Подробнее здесь.](#)

Вы вошли под именем: Менеджер Тестовый

Фамилия:*

Имя:*

Отчество:

Дата рождения:*

Телефон:*

E-mail:*

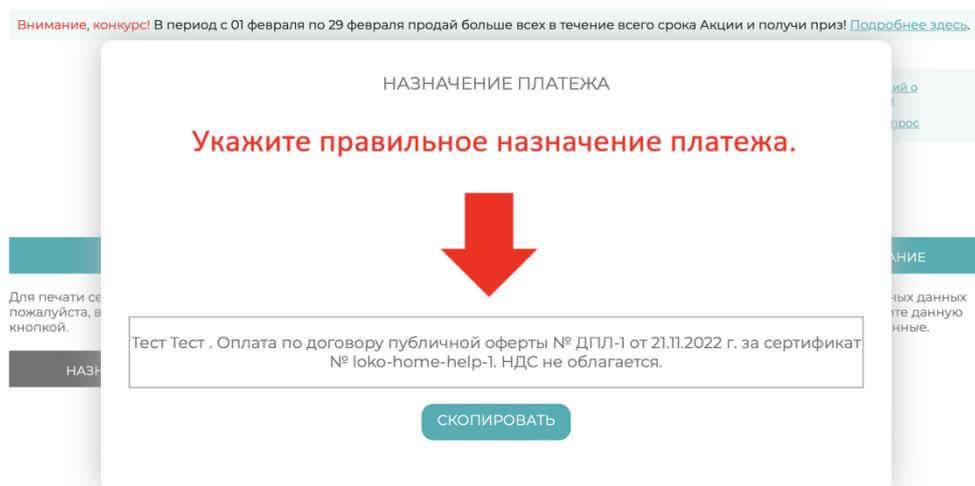
* данные обязательные для заполнения

[СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ](#)

[База знаний о продуктах](#)

[Задать вопрос](#)

Кнопка «назначение платежа», позволяет вывести форму с текстом для копирования и последующего ввода в поле «назначение платежа» платежного поручения.



2.1. Подбор доступного к выпуску продукта

Переход по ссылке «База знаний по продуктам», открывает страницу с информацией о доступных к выпуску продуктах:

Внимание, конкурс! В период с 01 февраля по 29 февраля продай больше всех в течение всего срока Акции и получи приз! [Подробнее здесь.](#)

Ознакомиться с информацией о медицинских программах Вы можете, кликнув на ссылку с интересующим Вас вопросом.

[О программе «Основа долголетия»](#)
[Оферта по программе «Основа долголетия»](#)
[Сертификат по программе «Основа долголетия»](#)

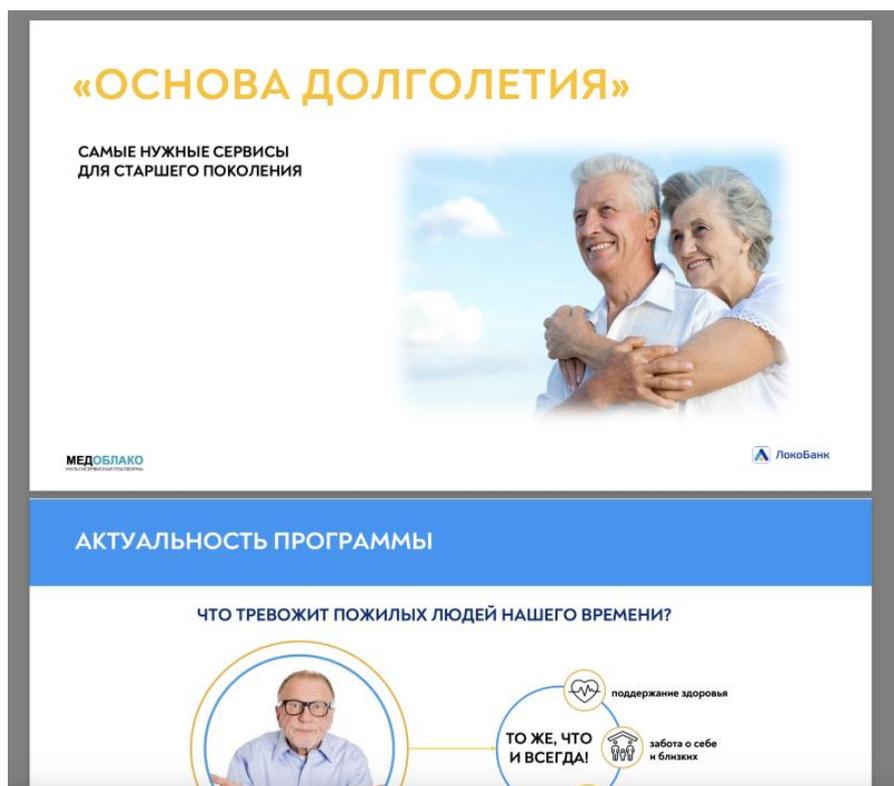
[О программе «Своевременная помощь»](#)
[Оферта по программе «Своевременная помощь, Тариф Расширенный»](#)
[Сертификат по программе «Своевременная помощь, Тариф Расширенный»](#)
[Оферта по программе «Своевременная помощь, Тариф Расширенный+»](#)
[Сертификат по программе «Своевременная помощь, Тариф Расширенный+»](#)

[О программе «Домашний помощник»](#)
[Оферта по программе «Домашний помощник»](#)
[Сертификат по программе «Домашний помощник»](#)

[Как оформить программу](#)

[Мотивация](#)

При переходе по ссылке открывается дополнительная информация:



Ссылка «задать вопрос» позволяет открыть форму запроса к технической поддержке пользователя личного кабинета:

Внимание, конкурс! В период с 01 февраля по 29 февраля продай больше всех в течение всего срока Акции и получи приз! [Подробнее здесь.](#)

ФИО:* Менеджер Тестовый

E-mail:* loko-main@medoblako.ru

Контактный телефон: Укажите свой телефон

Введите текст вопроса:*

Прикрепите файл: ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ

ОТПРАВИТЬ

* данные обязательные для заполнения

3. Формирование отчета по продажам

При переходе по ссылке «Чтобы сформировать отчет по продажам воспользуйтесь данной ссылкой», происходит переход на страницу формирования

отчетности доступной только пользователям с правами администратора отделения партнера.

ФИЛЬТРЫ ПО ОФЕРТАМ

Номер сертификата:

Дата оформления: —

Статус:

Продукт:

Фамилия:

Имя:

Офис продаж:

Город:

Сотрудник Банка:

НОМЕР СЕРТИФИКАТА	ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ	СТАТУС	ФИО	СТОИМОСТЬ	КВ БАНКА	ОФИС ПРОДАЖ	ГОРОД	СОТРУДНИК БАНКА	ПРОДУКТ
U21916/1	21.05.2022 13:46:16	Не оплачено	Тест Тест	1900		ДО "Большая Семеновская" в г. Москва	Москва	Тестовый Менеджер	Своевременная помощь. Тариф Базовый
U21916/2	21.05.2022 13:46:17	Не оплачено	Тест Тест	1900		ДО "Большая Семеновская" в г. Москва	Москва	Тестовый Менеджер	Своевременная помощь. Тариф Базовый

На данной странице, используя фильтры, можно настроить режим формирования отчета по продажам подчиненных сотрудников с последующей его выгрузкой в Excel.