Пользовательское соглашение

на программу для ЭВМ Мультисервисная платформа «Кроссхаб» версия 2.0

г. Москва 20 ноября 2026 г.

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет общий порядок и условия использования программы для ЭВМ Мультисервисная платформа «Кроссхаб», версия 2.0.

1. Термины и определения

Лицензиар	Общество с ограниченной ответственностью «КРОССХАБ» (109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985), являющееся правообладателем программы для ЭВМ Мультисервисная платформа «Кроссхаб», версия 2.0. (далее – Платформа), что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024614036 от 19.02.2024 г.
Лицензиат (Пользователь)	Юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, получившее право использования Платформы, на основании отдельного договора с индивидуальными условиями предоставления Лицензии, заключаемого между Лицензиаром и Лицензиатом либо между Лицензиаром и лицом, действующим в интересах Лицензиата (далее – Договор с индивидуальными условиями), и соответствующее условиям, предусмотренным Программой.
Лицензия	Простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Лицензиаром Лицензиату на использование Платформы в объёме и на условиях, определённых Соглашением и Договором с индивидуальными условиями.
Срок действия Лицензии	Срок, в течение которого Лицензиат вправе использовать Платформу на условиях, определенных Соглашением и Договором с индивидуальными условиями.
Личный кабинет	Персональный раздел Лицензиата на Платформе, доступ к которому осуществляется посредством входа с веб-страницы, размещенной по адресу https://platform.crosshub.ru или с использованием мобильного приложения CROSSHUB (для пользователей iOS), и который после Авторизации позволяет Лицензиату пользоваться функциональными

	возможностями Платформы, в том числе Сервисами, и получать Услуги путем выполнения необходимых действий согласно условиям Договора с индивидуальными условиями.
Мультисервисная платформа «Кроссхаб», версия 2.0 или Платформа	программное обеспечение, зарегистрированное в Реестре программ для ЭВМ (свидетельство о государственной регистрации № 2024614036 от 19.02.2024) и включенное в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (№ реестровой записи 24439 от 18.10.2024), которое размещено и функционирует на оборудовании Лицензиара, либо иного уполномоченного им лица, и используется Лицензиатом дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по модели SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга). Право использования Платформы предоставляется на условиях, предусмотренных Договором с индивидуальными условиями и Соглашением. Лицензиар является правообладателем Платформы. .
Программа	Перечень Сервисов определенной функциональности и набор Услуг, предоставляемых Лицензиату в соответствии с условиями Договора с индивидуальными условиями.
Функциональность Платформы	Свойства и возможности Платформы, которые позволяют Лицензиатам выполнять различные задачи и действия на Платформе, в том числе пользоваться Сервисами и получать посредством Платформы Услуги, предусмотренные Договором с индивидуальными условиями и Программой.
Сервис	подсистема Платформы, являющаяся ее неотъемлемой частью и представляющая собой дополнительную функциональную возможность Платформы, которая обеспечивает предоставление набора функций для удовлетворения потребностей Клиентов в различных сферах. ИТ-сервис не является самостоятельным программным продуктом и предоставляется пользователю исключительно в составе Платформы. .
Функциональность Сервиса	Способность программного обеспечения, реализующего Сервис, выполнять набор функций, определенных Программой.
Регистрация	Процедура, в результате которой создается учетная запись Лицензиата, хранящаяся на Платформе.
Авторизация	Процесс проверки наличия и объема прав доступа Лицензиата к функциональным возможностям Платформы, в том числе к Сервисам и Услугам, предоставляемым посредством Платформы, включая активацию Программы путём ввода необходимых идентификаторов в

	соответствующем разделе. После активации доступ сохраняется в личном кабинете.
Активация Программы	Предоставление Лицензиату доступа к Сервисам и к получению Услуг, определенным Программой.
Услуги	Услуги, оказываемые Организациями, которые Лицензиат может получить при использовании Платформы, доступные по Программе.
Организация	Юридическое или физическое лицо, осуществляющее свою деятельность на законных основаниях и имеющее для этого все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, привлеченное Лицензиаром для оказания Лицензиатам Услуг. Лицензиар самостоятельно выбирает Организации без согласования с Лицензиатом, если иное не предусмотрено условиями Программы.
Доступность Сервиса	Способность Сервиса или его компонентов выполнять требуемую функцию в заданный момент или в заданный период времени.
Работоспособность Платформы	Способность Платформы предоставлять Лицензиату возможность использовать все доступные функциональные возможности Платформы, включая предусмотренные Программой Сервисы и доступ к Услугам по мере возникновения потребности в них.
Техническая поддержка	Комплекс мероприятий и служб, обеспечивающих Доступность Сервисов и Работоспособность Платформы, включая развертывание, настройку и обновление программного обеспечения, решение инцидентов и проблем и иные необходимые действия.

2. Основные положения.

2.1. Использование Платформы регулируется Соглашением, Договором с индивидуальными условиями и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Заключение Лицензиатом Договора с индивидуальными условиями означает согласие Лицензиата со всеми условиями Соглашения.

2.3. Платформа предназначена для предоставления Лицензиатам доступа к Сервисам и получению Услуг в различных сферах, таких как медицина, психология, автотранспорт, ветеринария, жилищно-коммунальные и бытовые услуги, и иных.

2.4. Предоставление Лицензиату права использования Платформы по Соглашению осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии без права передачи третьим лицам.

2.5. Лицензия действует в отношении всей доступной Лицензиату функциональности Платформы в соответствии с Договором с индивидуальными условиями.

2.6. Лицензиат освобожден от обязанности предоставлять отчет об использовании Платформы, если иное не предусмотрено условиями Договора с индивидуальными условиями.

2.7. Лицензиар не несет ответственности за правильность ввода данных Лицензиатом и за любые убытки, возникшие в результате некорректного ввода данных при использовании Платформы.

2.8. Территория, на которой допускается использование Платформы – территория всего мира.

2.9. Соглашение действует в течение всего Срока действия Лицензии.

3. Описание и порядок использования Платформы.

3.1. Лицензиат использует Платформу для управления приобретенной Программой, информация о которой автоматически передается на Платформу после заключения с Лицензиаром Договора с индивидуальными условиями.

3.2. Для использования Функций Платформы Лицензиату необходимо выполнить следующие действия: зайти на страницу по адресу: https://platform.crosshub.ru пройти Регистрацию, а также процедуру Авторизации. Дополнительные действия для Лицензиата могут быть предусмотрены в Договоре с индивидуальными условиями.

3.3. Лицензиат обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации и в период пользования Платформой. В случае возникновения у Лицензиата подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара, направив электронное письмо по адресу, указанному на сайте: crosshub.ru или в разделе Соглашения «Реквизиты».

3.4. Пользуясь Платформой, Лицензиат дает свое согласие на получение информационных сообщений, включая уведомления о функционале, обновлениях и иных информационных сообщениях, необходимых для полноценного использования Платформы.

3.5. Лицензиат вправе отказаться от получения информационных сообщений, обратившись в службу технической поддержки. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что отказ от получения информационных сообщений может ограничить доступ к части функционала Платформы или повлиять на корректность работы некоторых сервисов.

3.6. Для подписания электронных документов простой электронной подписью в рамках использования Платформы Лицензиат вводит код подтверждения, направляемый в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный при регистрации. Сообщение содержит одноразовый уникальный цифровой код (уникальную последовательность символов в виде цифр), сгенерированный Платформой. Указанный код необходимо ввести в специальное поле в интерфейсе Платформы. Логины, пароли и коды подтверждения признаются ключом простой электронной подписи.

3.7. Платформа обеспечивает доступ к функциональным возможностям Платформы, в том числе, Сервисам и закрытой информации по Программе только для Лицензиатов, прошедших процедуру Авторизации. Предоставление доступа к функциональным возможностям Платформы, в том числе, Сервисам и к закрытой информации Платформы

осуществляется в соответствии с условиями Программы.

3.8. Сервисы Платформы предоставляют Лицензиату возможность использования различной функциональности, включая, но не ограничиваясь: контроль параметров здоровья, ведение медицинской карты, геймифицированное управление и оптимизацию потребления ресурсов, а также иные доступные функции. Отдельные Сервисы могут обеспечивать Лицензиату доступ к Услугам специалистов Организаций, включая таких специалистов, как врачи, юристы, психологи, ветеринары, мастера бытового обслуживания и иных.

3.9. Интерфейс Платформы представлен на русском языке.

3.10. Функциональность Платформы доступна круглосуточно, 7 дней в неделю.

3.11. Территориальная доступность функций Платформы и Сервисов - весь мир.

3.12. Функциональные возможности Платформы включают в себя:

- Базовые функции Платформы – функции Платформы, доступные вне рамок Сервисов;

- функции Платформы, доступные в рамках Сервисов, определяются условиями Договора с индивидуальными условиями и перечислены в составе Программ.

Базовые функции Платформы включают в себя, не ограничиваясь:

- осуществление Регистрации на Платформе с использованием собственного номера телефона, который в дальнейшем используется в качестве логина для доступа к Личному кабинету Лицензиата;

- изменение пароля доступа к Личному кабинету с подтверждением по SMS;

- авторизацию и получение доступа в Личный кабинет;

- изменение пароля доступа к Личному кабинету с подтверждением по SMS;

- Авторизацию и получение доступа в Личный кабинет;

- ознакомление и подписание с использованием простой электронной подписи необходимых документов, включая, но не ограничиваясь: согласия на обработку персональных данных, пользовательского соглашения и других документов при необходимости;

- ввод и редактирование данных в разделе «Профиль» Личного кабинета, включая дополнительный номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, дату рождения, возраст, место регистрации (субъект, район, город, населенный пункт, улица, дом, квартира, телефон), данные полиса ОМС (серия и номер), СНИЛС, номера водительского удостоверения и другие данные;

- Активацию Программы;

- получение информации о возможности передачи доступа к Сервисам по Программе другому человеку;

- передачу доступа к Сервисам по Программе другому лицу (при наличии такой возможности в Программе) с указанием его номера телефона и фамилии, а также получение уведомления о передаче доступа;

- просмотр списка активных и завершенных Программ;

- просмотр описания и условий приобретенной Программы;

- просмотр списка Сервисов и Услуг, входящих в Программу;

- просмотр описания, условий и порядка использования каждого Сервиса;

- просмотр информации о доступности Услуг при использовании Сервиса (при наличии), включая наличие, остаток и историю расходования лимитов (при наличии), стоимость Услуг, доступных по Программе, и иную информацию об Услугах;

- переход к использованию конкретного Сервиса;

- просмотр контактных данных службы технической поддержки;

- заполнение и направление обращения в службу технической поддержки;

- получение уведомления по SMS и на адрес электронной почты.

Функциональные возможности Платформы, доступные в рамках Сервисов, включают в себя, не ограничиваясь:

- запись на дистанционную консультацию врача или другого специалиста с выбором подходящей даты и времени;
- направление запроса на получение дистанционной консультации дежурного врача в режиме реального времени;
- направление запроса на получение дистанционной консультации юриста или иного специалиста;
- размещение файлов до и/или во время консультации (включая результаты предыдущих анализов, исследований и заключений специалистов и иные материалы), которые будут доступны консультирующему специалисту перед началом и в ходе проведения консультации;
- получение дистанционной консультации специалиста в режиме чата и/или аудио и/или видеосвязи;
- просмотр истории обращений за дистанционными консультациями;
- хранение, просмотр и скачивание любых заключений, подготовленных специалистами по итогам дистанционной консультации;
- просмотр медицинских заключений, подписанных усиленной электронной цифровой подписью (ЭЦП) врача в медицинской карте Лицензиата;
- получение дистанционных консультаций педиатров, узкопрофильных специалистов, ветеринаров через бесшовный переход в личные кабинеты клиник;
- получение консультаций педиатров и узкопрофильных специалистов через использование виджетов;
- направление запроса на получение очных Услуг (включая, но не ограничиваясь, очные консультации врача, услуги по уборке, ремонту и иные аналогичные услуги);
- размещение файлов с материалами, имеющими отношение к сути запроса Лицензиата на предоставление очных Услуг, которые будут доступны специалисту, оказывающему соответствующую Услугу;
- просмотр истории обращений за очными Услугами;
- хранение, просмотр и скачивание любых заключений, подготовленных специалистами по итогам предоставления очных Услуг (при наличии);
- ввод значений базовых показателей здоровья (включая температура, давление) с привязкой к дате и контроль динамики их изменений;
- отслеживание лимитов на получение Услуг;
- ведение медицинской карты онлайн с возможностью ввода и редактирования базовых показателей, информации о приемах врачей, результатах исследований и последующего использования этих данных при получении медицинских услуг;
- ведение списка автомобилей и информации о них (включая марку, модель, год выпуска, пробег в километрах, дату последнего технического обслуживания, номер страхового полиса и иные сведения) с возможностью редактирования загрузки дополнительных

документов и использования указанной информации при обращении к Сервисам и получении Услуг, связанных с автомобилями;
- заполнение информации о проведенном техническом осмотре автомобиля в Сервисе «Чек-лист СТО»;
- отслеживание состояния автомобиля и своевременное получение уведомлений о необходимости замены масла с возможностью гибкой настройки параметров уведомлений в Сервисе «Напоминание о замене масла»;
- отслеживание расхода топлива автомобиля по мере его эксплуатации в Сервисе «Расход топлива»;
- ведение списка объектов недвижимости и информации о них (включая адрес, площадь и иные характеристики) с возможностью редактирования и загрузки дополнительных документов и применения данной информации при использовании Сервисов и получении Услуг, связанных с недвижимостью (в том числе, ремонт, уборка, мойка окон и другие аналогичные услуги);
- ведение списка питомцев и информации о них (включая кличку, породу, дату рождения, наличие клейма, сведения о вакцинация, обработке от паразитов и гельминтов, факте стерилизации и иные данные) с возможностью редактирования, загрузки дополнительных документов и применения данной информации при использовании Сервисов и получении Услуг в области ветеринарии;
- получение поддержки эмоционального состояния здоровья в Сервисе «Дневник настроения»;
- ведение записей благодарности в разных сферах и аспектах жизни в Сервисе «Журнал благодарностей»;
- участие в игре по экономии потребления бытовых ресурсов (воды и электроэнергии), в рамках которой Лицензиат вводит показатели расходования и отслеживает прогресс экономии, который визуализируется в виде сохраненного дерева;
- выбор ресурсов (воды, электроэнергии или обоих одновременно) и способов расчета показателей для достижения целей в рамках Сервиса «Игра Экомир»;
- размещение файлов, необходимых для достижения целей в рамках Сервиса «Игра Экомир»;
- графическое и цифровое отображение текущих результатов экономии, динамика экономии и прогноз достижения цели.

3.13. Размещенные Лицензиатом на Платформе отзывы, комментарии и оценки (далее – Отзывы) могут быть публично размещены и использованы Лицензиаром в рекламных и маркетинговых материалах на собственных ресурсах Лицензиара в сети Интернет, а также на сторонних ресурсах и сайтах, для привлечения внимания других лиц к Платформе.

Публикация может осуществляться как с указанием информации об авторе (имя, логин или псевдоним, указанный Лицензиатом при регистрации или в настройках Платформы), так и без указания таковой, при этом Лицензиар не обязан предоставлять отчеты об использовании или получать отдельное разрешение Лицензиата и выплачивать какое-либо вознаграждение.

Лицензиар вправе вносить изменения в Отзывы (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями, комментариями или пояснениями, использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности третьих лиц, независимо от их художественной ценности, в любой последовательности, а также предоставлять указанные права третьим лицам.

Лицензиат признает и соглашается, что Лицензиар не обязан просматривать Отзывы, а их использование может осуществляться автоматически с помощью программных средств.

Если Лицензиат не желает предоставлять Лицензиару указанные права на Отзыв, он обязан воздержаться от его публикации. Лицензиат несет ответственность за достоверность размещаемых сведений.

Действие настоящего пункта распространяется на все отзывы, включая ранее размещенные. Размещая Отзывы на Платформе, Лицензиат делает их общедоступными.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Лицензиата:

4.1.1. Лицензиату предоставляется право использования Платформы следующим способом с ограничениями, предусмотренными Соглашением: удаленная функциональная эксплуатация посредством доступа к Платформе с помощью информационно-коммуникационной сети Интернет в соответствии с возможностью полной реализацией функциональных возможностей Платформы, доступных Лицензиату по условиям Программы, а также возможность воспроизведения Платформы на устройствах под управлением iOS. Лицензиат вправе осуществлять использование Платформы в пределах и объеме, разумно необходимых для извлечения полезных свойств, под которыми понимаются реализация функциональных возможностей Платформы в целях получения Услуг, пользования Сервисами, предусмотренными Программой, для удовлетворения потребностей Лицензиата.

4.1.2. Лицензиат вправе использовать Платформу исключительно в целях личного некоммерческого использования.

4.1.3. Лицензиат имеет право на получение обновлений и улучшений функциональности Платформы, предоставляемых Лицензиаром, при условии, что данные обновления не ухудшают существующую функциональность.

4.1.4. Перечисление прав Лицензиата в Соглашении не умаляет иных прав Лицензиата, которые не названы прямо, но вытекают из сути работы с Платформой.

4.2. Ограничения для Лицензиата:

4.2.1. Лицензиат не имеет права:

- изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать или иным образом обращаться с объектным кодом Платформы, за исключением случаев, разрешённых действующим законодательством Российской Федерации;

- создавать производные продукты с использованием Платформы;

- исследовать и модифицировать структуру и формат хранения данных, включая хранимые процедуры, таблицы, представления, служебные файлы и иные компоненты;

- изменять изображения и иные компоненты Платформы;

- пытаться получить несанкционированный доступ к данным Лицензиара или других пользователей Платформы;

- выдавать сублицензии на использование Платформы третьим лицам без согласия Лицензиара;

- осуществлять иное использование Платформы без письменного согласия Лицензиара.

4.2.2. В случае нарушения Лицензиатом любого из вышеуказанных ограничений Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить действие Лицензии в отношении Лицензиата без возврата стоимости Лицензии, уведомив Лицензиата за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения действия Лицензии.

4.3. Права и обязанности Лицензиара:

4.3.1. Лицензиар обязуется воздерживаться от действий, способных затруднить использование Лицензиатом предоставленного права использования Платформы в пределах, установленных Соглашением и Договором с индивидуальными условиями, включая указанные в Программе.

4.3.2. Лицензиар вправе расширять и улучшать функциональность Платформы без согласования с Лицензиатом, при условии, что данные обновления не ухудшают существующую функциональность.

5. Гарантии по Соглашению

5.1. Лицензиар гарантирует, что:

- он является надлежащим правообладателем Платформы;

- содержание Платформы не нарушает права третьих лиц.

5.2. В случае нарушения гарантий, указанных в п. 5.1 Соглашения Лицензиар обязуется:
- принять все необходимые меры для обеспечения Лицензиату беспрепятственного использования передаваемых по Соглашению прав;
- в случае невозможности обеспечить беспрепятственное использование указанных прав, возместить Лицензиату все документально подтверждённые убытки, возникшие в связи с таким нарушением гарантий.

6. Лицензионное вознаграждение

6.1. Лицензиат, либо лицо, действующее в интересах Лицензиата, уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в рублях в порядке и размерах, предусмотренных в Договоре с индивидуальными условиями.

6.2. Размер лицензионного вознаграждения формируется с учетом наполнения Программы, включая перечень и объем предоставляемых функциональных возможностей, модулей, Сервисов и иных элементов, определяемых индивидуальными условиями.

6.3. Для получения информации об индивидуальных условиях предоставления Лицензии, включая размер лицензионного вознаграждения, необходимо обратиться к Лицензиару по телефону: +7 (800) 500 – 94 - 71 либо по адресу электронной почты: info@crosshub.ru.

6.4. Все сборы, налоги и другие расходы, связанные с заключением и исполнением Соглашения, Стороны уплачивают самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Техническая поддержка

7.1. Техническая поддержка Платформы доступна круглосуточно 7 дней в неделю.

Лицензиат может обратиться в службу технической поддержки по телефону, электронной почте или через форму обратной связи, размещенным на сайте crosshub.ru, а также в Личном кабинете.

7.2. Взаимодействие службы технической поддержки с Лицензиатами осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Лицензиара:

- через электронную почту, указанную Лицензиатом;
- через Личный кабинет;
- через телефонный звонок/смс-сообщения/пуш-уведомления/сообщения в мессенджере, отправленные на номер телефона, указанный Лицензиатом.

7.3. Коммуникации Лицензиата со службой технической поддержки через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны Лицензиаром в целях документирования факта обращения, обеспечения качества обслуживания, а также защиты прав и законных интересов Сторон.

7.4. В случае отсутствия у Лицензиара возможности связаться с Лицензиатом одним из вышеперечисленных способов вследствие того, что к номеру телефона Лицензиата подключен голосовой помощник/телефонный секретарь с функцией «анти-спам», блокирующий номер телефона службы технической поддержки Лицензиара, либо по иным причинам, не зависящим от Лицензиара (в том числе невозможность доставки SMS или электронного письма), Лицензиат считается уведомленным надлежащим образом. Претензии Лицензиата в связи с неполучением такого уведомления не принимаются.

7.5. Все вопросы и претензии Лицензиата, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также с возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться в службу технической поддержки.

7.6. В случае неприемлемого поведения Лицензиата, выявленного в процессе взаимодействия со службой технической поддержки (включая, но не ограничиваясь, использование ненормативной лексики, слов, выражений, изображений или видео, унижающих честь и достоинство специалистов Лицензиара, и иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Лицензиатом. В случае неоднократного (три и более раза) повторения Неприемлемого поведения Лицензиар вправе прекратить взаимодействие с Лицензиатом до конца срока действия Лицензии.

7.7. Лицензиар вправе привлечь Лицензиата к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения.

Совершение Лицензиатом Неприемлемого поведения однократно является достаточным основанием для применения предусмотренных мер ответственности и защиты прав Лицензиара, включая, но не ограничиваясь:

- временное или постоянное ограничение доступа Лицензиата к службе технической поддержки;

- приостановление или прекращение действия Лицензии;

- расторжение Соглашения в одностороннем порядке;

- предъявление требований о возмещении причиненных убытков и (или) компенсации вреда;

- обращение в уполномоченные органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Технические требования к оборудованию и программному обеспечению для использования Платформы.

8.1. Средство доступа к Платформе – любое телекоммуникационное устройство (персональный компьютер, мобильное устройство (далее - Оборудование) с возможностью использования Платформы.

8.2. Оборудование и программное обеспечение, установленное на Оборудовании, должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

8.2.1. При использовании персонального компьютера:
- операционная система MS Windows 10 и выше, macOS 14 Sonoma и выше, актуальные версии дистрибутивов Linux, поддерживаемые производителями, выпущенные не позднее 2023 года и у которых не завершился цикл поддержки выпуска обновлений безопасности;

- интернет-браузер: актуальная версия Google Chrome (рекомендуется), Opera, Яндекс.Браузер, Safari или другие современные браузеры;
- стабильное интернет-соединение со скоростью не ниже 5 Мбит/с;
- видеокамера с разрешением не ниже 1024 × 720 (для видеосвязи);
- микрофон (для видео- или аудиосвязи).

8.2.2. При использовании мобильных устройств с веб-доступом:
- операционная система: iOS 17.0 и выше или Android 13.0 и выше.

8.3. Лицензиат самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им Оборудования и программного обеспечения. Лицензиар не несет ответственности за невозможность получения Лицензиатом доступа к Платформе, возникшую из-за Оборудования и/или программного обеспечения.

8.4. Иные требования для доступа к Платформе и Личному кабинету могут содержаться в Договоре с индивидуальными условиями.

9. Конфиденциальная информация и персональные данные.

9.1. Под конфиденциальной информацией в целях Соглашения понимаются любые сведения, полученные Лицензиаром от Лицензиата или иным образом в процессе использования Платформы, включая персональные данные, а также иная информация, доступ к которой ограничен или не предназначен для свободного распространения.

9.2. Для использования функционала Платформы Лицензиатом, обеспечения прав и законных интересов Лицензиара и соблюдения законодательства Российской Федерации Лицензиар обрабатывает персональные данные Лицензиата в порядке, предусмотренном Соглашением, Договором с индивидуальными условиями и Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиара (далее – Политика обработки данных).

Политика обработки данных, а также описание прав субъектов персональных данных размещены на сайте по адресу: crosshub.ru.

9.3. При использовании Платформы для целей предоставления Лицензиату функциональных возможностей Платформы Лицензиару в автоматическом режиме передается следующая информация: тип операционной системы устройства Лицензиата, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Платформы, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированными и неавтоматизированными способами и включает в себя, в частности: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

9.5. Обработка персональных данных осуществляется в течение всего периода использования Платформы Лицензиатом, а также в течение срока, необходимого для выполнения Лицензиаром обязательств в рамках законодательства и защиты своих прав и законных интересов.

9.6. Обработка персональных данных осуществляется Лицензиаром, а также третьими лицами, которым Лицензиаром поручается обработка или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу таких третьих лиц, в частности, могут относиться: контрагенты Лицензиара, включая организации, обеспечивающие функционирование используемых Лицензиаром информационных систем, поставщики услуг колл-центров, юридических и бухгалтерских услуг, а также государственные и муниципальные органы.

9.7. Лицензиар принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ и иными применимыми нормативными актами.

9.8. Лицензиар не несёт ответственности за утечку персональных данных и конфиденциальной информации, если такая утечка произошла вследствие действий третьих лиц, не находящихся под контролем Лицензиара, либо по вине Лицензиата (в том числе, в связи с разглашением им своих данных третьим лицам).

9.9. В случае возникновения любых вопросов и обращений, касающихся обработки персональных данных или конфиденциальной информации, Пользователь может направить запрос по адресу электронной почты: zabota@crosshub.ru или почтовому адресу, указанному в разделе 12 Соглашения.

10. Ответственность Сторон, форс-мажор и разрешение споров.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

10.2. Использование Лицензиатом Платформы способом, не предусмотренным Соглашением, либо после прекращения его действия, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительных прав на результат интеллектуальной деятельности, в порядке, установленном действующим законодательством.

10.3. Риск недостижения результата оказания Услуг и пользования Сервисами несет Лицензиат. Несоответствие результата пользования Сервисами и Услугами ожиданиям Лицензиата само по себе не означает ненадлежащее исполнение обязательств Лицензиаром.

10.4. Дистанционные справочно-информационные консультации, полученные посредством Платформы, носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, не являются окончательным руководством к действию и не заменяют очного оказания Услуги специалистом соответствующей квалификации.

10.5. Лицензиар не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Лицензиатом самостоятельными действиями.

10.6. Лицензиар не несет ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Платформы и ее компонентов в течение какого-либо времени по независящим от Лицензиара причинам, в периоды проведения технических и профилактических работ на Платформе, а также при отсутствии возможности доступа Лицензиата к Платформе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

10.7. Лицензиар оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Лицензиата к Платформе (или к определенным Сервисам и функциям Платформы, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Лицензиата при неоднократном нарушении условий Соглашения и Договора с индивидуальными условиями, либо применить к Лицензиату иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Соглашения, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Соглашения и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

10.9. К обстоятельствам, указанным в п. 10.8 Соглашения, относятся: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, издание органами власти Российской Федерации нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

10.10. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении соответствующих обстоятельств и их влиянии на исполнение соответствующих обязательств по Соглашению.

10.11. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны совместно определяют дальнейшую судьбу Соглашения.

10.12. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении соглашения спор

подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. Лицензиар имеет право вносить изменения и дополнения в Соглашение путем опубликования новой редакции Соглашения на сайте www.crosshub.ru. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с даты её опубликования.

11.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за проверку актуальной редакции Соглашения. Регулярное ознакомление с условиями является обязанностью Лицензиата.

11.3. В случае противоречий между положениями Соглашения и положениями Договора с индивидуальными условиями применяются положения Договора с индивидуальными условиями.

11.4. Во всем, что не предусмотрено в Соглашении, Стороны руководствуются положениями Договора с индивидуальными условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты

ООО «КРОССХАБ»

Адрес регистрации юридического лица: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23
Почтовый адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, а/я ООО «КРОССХАБ»
ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985, КПП 772201001

Тел. 8 (800) 500-94-71, E-mail: info@crosshub.ru.