

**ПОЛИТИКА ООО «КРОССХАБ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Москва, 2026 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Основные термины	3
3. Цели, категории, основания, сроки и иные условия обработки персональных данных	4
4. Принципы обработки персональных данных	5
5. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных	6
6. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.....	6
7. Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных	7
8. Правила использования Cookie-файлов	7
9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных.....	9
10. Актуализация, исправление и уничтожение персональных данных	10
11. Заключительные положения.....	11
Приложение № 1 "Перечень обрабатываемых персональных данных, способы обработки, сроки обработки и правовые основания обработки персональных данных в отношении каждой конкретной цели обработки"	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет принципы и порядок обработки персональных данных в ООО «КРОССХАБ» (ИНН 7722808985, адрес места нахождения: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23) (далее — Оператор, Компания), а также меры, принимаемые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных и защиты прав и свобод человека и гражданина при их обработке, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и устанавливает основные принципы и правила обработки персональных данных в Компании.

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта crosshub.ru (далее — Сайт), пользователей Мультисервисной платформы «КРОССХАБ» версии 2.0 (далее — Платформа) и мобильного приложения CROSSHUB.

1.4. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

1.5. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в публичном доступе.

1.6. В случае противоречия отдельных положений Политики требованиям законодательства Российской Федерации применяются положения законодательства Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Пользователь — физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных, использующее Сайт, Платформу и (или) мобильное приложение CROSSHUB, в том числе, клиенты, контрагенты, представители контрагентов и работники.

2.3. Платформа — Мультисервисная платформа «КРОССХАБ» версии 2.0, программное обеспечение, правообладателем которого является ООО «КРОССХАБ», зарегистрированное в Реестре программ для ЭВМ (свидетельство о государственной регистрации № 2024614036 от 19.02.2024) и включенное в Реестр российского программного обеспечения (реестровая запись № 24439 от 18.10.2024). Доступ к Платформе осуществляется посредством веб-страницы, размещенной в сети «Интернет» по адресу <https://platform.crosshub.ru>, и (или) мобильного приложения CROSSHUB.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Компания / Оператор — ООО «КРОССХАБ» (ИНН 7722808985, КПП 772201001, адрес места нахождения: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23), самостоятельно или совместно с дру-

гими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных и определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. Сайт — информационный ресурс Компании в сети «Интернет», доступный по адресу <https://crosshub.ru/>.

2.7. Мобильное приложение — мобильное приложение CROSSHUB (для пользователей iOS), предназначенное для доступа пользователей к Платформе.

2.8. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ, ОСНОВАНИЯ, СРОКИ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, способы обработки, сроки обработки и правовые основания обработки персональных данных в отношении каждой конкретной цели обработки приведены в Приложении № 1 к Политике.

Персональные данные могут обрабатываться Компанией также в иных целях, установленных утвержденным Перечнем персональных данных, обрабатываемых Компанией (далее — Перечень).

В Перечне персональных данных для каждой цели обработки, в том числе, определены:

- категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией;
- категории обрабатываемых персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- сроки обработки (хранения) персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

Перечень подлежит пересмотру лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, по мере необходимости при изменении процессов обработки персональных данных.

Информация об обработке персональных данных в иных целях и (или) в отношении иных категорий субъектов персональных данных доводится Компанией до сведения субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе, посредством ознакомления с Положением об организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных и иными документами Компании.

3.2. В Компании не обрабатываются биометрические персональные данные, а также персональные данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

Обработка Компанией специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется в отношении отдельных целей, перечень которых определен в Приложении № 1 к Политике.

3.3. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются с учетом:

- 3.3.1. установленных целей обработки персональных данных;
- 3.3.2. сроков действия договоров с субъектами персональных данных и (или) согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- 3.3.3. сроков, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются, в том числе:

- 3.4.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.4.2. необходимость обработки для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;

3.4.3. необходимость обработки для осуществления и защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.4.4. необходимость обработки для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

3.5. В зависимости от целей обработки Компания может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, получение, блокирование, удаление, уничтожение.

3.6. В Компании не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

3.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- 4.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 4.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 4.1.3. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- 4.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4.1.5. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 4.1.6. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 4.1.7. при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки; Компания принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- 4.1.8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или иным предусмотренным законодательством основанием;
- 4.1.9. уничтожение персональных данных осуществляется по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- 4.1.10. обработка персональных данных не осуществляется в целях причинения имущественного и (или) морального вреда субъектам персональных данных либо затруднения реализации ими своих прав и свобод.

5. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При наличии правовых оснований Компания вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам и (или) передавать им персональные данные либо предоставлять доступ к ним в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. К третьим лицам, которым Компания вправе поручать обработку персональных данных и (или) передавать персональные данные при наличии предусмотренных законодательством РФ оснований, могут относиться:

5.2.1. аффилированные лица;

5.2.2. контрагенты Компании, оказывающие услуги по обеспечению работоспособности Сайта и Платформы, а также технической, маркетинговой и информационной поддержке;

5.2.3. партнеры, привлекаемые Компанией для продвижения и реализации функциональных возможностей Платформы и услуг, предоставляемых Компанией (банки, автодилеры, маркетплейсы, ретейлеры, страховые компании и др.);

5.3.4. клиники, медицинские организации и иные партнеры, привлекаемые для оказания услуг;

5.3.5. государственные органы — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Перечень третьих лиц, которым Компания передает персональные данные и (или) поручает их обработку, размещается на Сайте Компании.

5.4. Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц, при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований.

5.5. При поручении обработки персональных данных и (или) передаче персональных данных третьим лицам Компания принимает необходимые меры для обеспечения соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, включая требования к конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5.6. В целях оказания услуг клиентам Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных клиентов. Такая передача осуществляется при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации к локализации и трансграничной передаче персональных данных.

6. УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

6.1. Компания на основании отдельного согласия субъекта персональных данных может осуществлять обработку отдельных категорий персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, и их предоставление неограниченному кругу лиц посредством размещения на Сайте, в мобильном приложении CROSSHUB, на официальных страницах и аккаунтах Компании в социальных сетях, а также в рекламных, информационных и иных материалах Компании.

6.2. Персональные данные размещаются в целях информирования о деятельности Компании, продвижения Сайта, Платформы и ее функциональных возможностей и услуг, формирования и поддержания положительного отношения к Компании.

6.3. Перечень персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, и установленные субъектом ограничения и запреты:

Перечень персональных данных	Ограничения / запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено

Отчество	Не установлено
Адрес электронной почты	Не установлено
Место работы	Не установлено
Должность	Не установлено
Фотоизображение	Не установлено
Видеозапись	Не установлено

6.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется в течение срока действия соответствующего согласия либо до прекращения размещения соответствующей информации на ресурсах Компании — в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНТАКТЫ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При обработке персональных данных субъекты персональных данных вправе:

7.1.1. получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных;

7.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.4. отзываться согласие на обработку персональных данных;

7.1.5. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.6. обжаловать действия или бездействие Компании в административном или судебном порядке.

7.2. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных по адресу электронной почты info@crosshub.ru либо путем направления письменного обращения по адресу: 109518, Российская Федерация, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23.

7.3. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъектов персональных данных и направления соответствующих обращений субъекты персональных данных могут обратиться в Компанию по адресу электронной почты info@crosshub.ru либо направить письменное обращение по адресу: 109518, Российская Федерация, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКЕ-ФАЙЛОВ

8.1. Cookie-файлы (Cookies) — небольшие файлы, содержащие буквенные и цифровые данные, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта и позволяют распознавать устройство Пользователя при последующих обращениях к Сайту. Cookie-файлы используются для обеспечения функционирования Сайта, запоминания настроек и предпочтений Пользователей, повышения удобства использования Сайта, а также сбора статистической и аналитической информации и, при наличии соответствующих инструментов, персонализации контента и рекламы. В мобильном приложении CROSSHUB могут использоваться аналогичные технологии хранения и обработки данных на устройстве Пользователя.

8.2. В зависимости от назначения выделяются следующие виды cookie-файлов:

8.2.1. Необходимые cookie-файлы — обеспечивают работу основных функций Сайта, включая навигацию по страницам и доступ к защищённым разделам. Без таких файлов отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.2.2. Статистические cookie-файлы — позволяют собирать информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе о посещаемых страницах и действиях на Сайте, для анализа и улучшения его работы.

8.2.3. Маркетинговые cookie-файлы — используются для отслеживания активности Пользователей на Сайте и, при использовании соответствующих инструментов, на других сайтах в целях персонализации рекламы и оценки её эффективности.

8.3. Компания использует cookie-файлы в зависимости от функциональных особенностей Сайта и фактически применяемых инструментов.

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
i	ООО «Яндекс»	Запись анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	1 год, 1 месяц и 4 дня
ур	Яндекс	Присвоение уникального идентификатора для сеанса в целях получения данных о поведении Пользователей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрация данных о поведении посетителей веб-сайта для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	Яндекс	Регистрация данных о поведении посетителей веб-сайта для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Сбор обезличенной информации о поведении посетителя веб-сайта и обезличенной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Регистрация даты первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Определение установки ли в браузере посетителя программного обеспечения для блокировки рекламы. Указанная информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	Яндекс	Измерение эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохранение информации о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Сбор данных о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	Яндекс	Сбор данных о Пользователях на разных веб-сайтах для повышения релевантности рекламы.	10 лет
yuidss	Яндекс	Сбор данных о поведении Пользователей на нескольких веб-сайтах для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	Яндекс	Сбор данных о навигации и поведении Пользователя на веб-сайте для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	постоянно

sync_cookie_csrf	Яндекс	Отслеживание связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными и сбор информации о поведении Пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Использование в маркетинговых целях	1 день
bx_user_id	Битрикс	Сохранение уникального идентификатора функции онлайн-чата	1 год, 1 месяц и 4 дня
remixlang	ВК	Отслеживание авторизации на сайте	1 год
remixstlid	ВК	Использование для реферальных доменов партнерского маркетинга.	1 год

8.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках веб-браузера. При этом отключение отдельных cookie-файлов может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

8.5. Помимо cookie-файлов, на Сайте могут использоваться иные технологии сбора технической и статистической информации, включая теги, скрипты и пиксели. С их помощью могут собираться сведения об IP-адресе Пользователя, стране или городе нахождения, типе и версии операционной системы и браузера, типе устройства, разрешении экрана, источнике перехода на Сайт, языке операционной системы и браузера, а также действиях Пользователя на Сайте.

8.6. Указанные технологии могут использоваться для обеспечения безопасности и функционирования Сайта, анализа его посещаемости, оценки взаимодействия Пользователей с Сайтом и улучшения предоставляемых Компанией услуг.

8.7. Веб-серверы и системы безопасности Компании также могут сохранять технические сведения в журналах событий (лог-файлах) для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

8.8. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем Сайта с помощью cookie-баннера, размещённого на главной странице Сайта, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.9. Персональные данные, обрабатываемые в рамках указанных целей, не относятся к специальным категориям персональных данных, предусмотренным статьёй 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или биометрическим персональным данным, предусмотренным статьёй 11 указанного закона. Обработка осуществляется автоматизированным способом.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Компания осуществляет следующие меры:

9.2.1. разрабатывает и принимает внутренние документы, регулирующие обработку и защиту персональных данных;

9.2.2. назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

- 9.2.3. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке и принимает меры по их нейтрализации;
- 9.2.4. ограничивает и разграничивает доступ работников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями и предоставленными полномочиями;
- 9.2.5. обеспечивает ознакомление работников, непосредственно участвующих в обработке персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Компании по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- 9.2.6. обеспечивает учет и контроль действий с персональными данными в информационных системах в предусмотренных законодательством случаях;
- 9.2.7. применяет необходимые средства защиты информации с учетом характера и объема обрабатываемых персональных данных, актуальных угроз безопасности и требований законодательства Российской Федерации;
- 9.2.8. обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по защите персональных данных и оценку их эффективности;
- 9.2.9. принимает меры по выявлению и устранению нарушений порядка обработки и защиты персональных данных, а также по реагированию на инциденты, связанные с их безопасностью;
- 9.2.10. обеспечивает восстановление персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними процедурами Компании;
- 9.2.11. устанавливает порядок предоставления доступа к персональным данным, их изменения, блокирования и уничтожения, а также обработки обращений субъектов персональных данных;
- 9.2.12. обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации при передаче персональных данных и поручении их обработки другим лицам.

9.3. Компания обеспечивает принятие необходимых мер по защите персональных данных при внедрении новых процессов их обработки и использовании информационных систем, а также при изменении существующих процессов, если такие изменения влияют на безопасность персональных данных.

9.4. Работники Компании, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации и внутренних документов Компании в области обработки и защиты персональных данных, а также не допускать их неправомерного использования или раскрытия.

9.5. Компания осуществляет контроль за соблюдением требований к обработке и защите персональных данных, принимает меры по устранению выявленных нарушений и выполняет предусмотренные законодательством Российской Федерации обязанности при выявлении инцидентов, связанных с неправомерной обработкой или нарушением безопасности персональных данных.

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. При выявлении неточности персональных данных Компания принимает меры по их уточнению, актуализации или исправлению.

10.2. Компания прекращает обработку и уничтожает персональные данные при достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении, отзыве согласия на обработку персональных

данных, выявлении неправомерной обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки и хранения таких данных.

10.3. Если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели обработки, Компания принимает меры по их уточнению, блокированию или уничтожению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления их содержания, с учетом используемых способов обработки и хранения данных. Порядок уничтожения персональных данных и документального подтверждения их уничтожения определяется внутренними документами Компании с учетом требований законодательства Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, получаемые Компанией как до, так и после вступления Политики в силу, в рамках указанных в ней целей и способов обработки.

11.2. Иные права и обязанности Компании в области обработки и защиты персональных данных, а также ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации определяются законодательством Российской Федерации.

11.3. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

11.4. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте Компании по адресу: crosshub.ru.

11.5. Работники Компании, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Компании в области обработки и защиты персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Политике
 ООО «КРОССХАБ» в отношении обработки персональных данных,
 утвержденному Приказом генерального директора ООО «КРОССХАБ»
 № 24-2026-КХ от «21» октября 2026 года

**Перечень обрабатываемых персональных данных, способы обработки, сроки обработки и правовые основания обработки персональных данных
 в отношении каждой конкретной цели обработки**

№	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки обработки персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
1	Предоставление доступа к сервисам и/или организация услуг (немедицинских) посредством Платформы Кроссхаб, 2.0 (на сайте и в мобильном приложении)	Пользователи / представители пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты); Контрагенты/Представители или контрагентов; Работники	общие/иные	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты): Фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, номер сертификата, аудиозапись разговора, иные данные для предоставления сервисов и (или) услуг. Представители пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты) Фамилия, имя, отчество; наименование и реквизиты (серия, номер, когда и кем выдан) документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания, адрес места регистрации; сведения о степени родства; фактический адрес места жительства; номера контактных телефонов; сведения о праве лица представлять интересы клиента. Контрагенты: Фамилия, имя, отчество; занимаемая должность; адреса электронной почты; номера контактных телефонов. Представители контрагентов: Фамилия, имя, отчество; занимаемая должность; адреса электронной почты; номера контактных телефонов. Работники: фамилия, имя, отчество; должность	Автоматизированная	Пользователи Платформы Кроссхаб, 2.0 (клиенты): договор, согласие (для доп обработки) Представитель пользователя сервиса (клиента): договор; требования законодательства РФ, согласие (для доп обработки) Контрагенты/Представители контрагентов: договор Работники: требования законодательства РФ.	Пользователи / представители пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты): в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством РФ. Контрагенты/Представители контрагентов: до прекращения действия договора Работники: до прекращения трудовых отношений.	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы
2	Предоставление доступа к сервисам и/или организация услуг (медицинских), посредством Платформы Кроссхаб, версия 2.0 (на сайте и в мобильном приложении)	Пользователи / представители пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты); Контрагенты/Представители контрагентов; Работники	общие/иные и специальные	Пользователи Платформы Кроссхаб, 2.0 (Клиенты): фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, СНИЛС, номер сертификата, номер страхового полиса, аудиозапись разговора, информация о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном обследовании и оперативных вмешательствах, сведения об инвалидности, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности, видеозапись, иные данные для предоставления сервисов и (или) услуг; Представитель пользователя Платформы Кроссхаб, 2.0: фамилия, имя, отчество; наименование и реквизиты (серия, номер, когда и кем выдан) документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания, адрес места регистрации; сведения о степени родства; фактический адрес места жительства; номера контактных телефонов; сведения о праве лица представлять интересы клиента, видеозапись. Контрагенты/Представители контрагентов: фамилия, имя, отчество; медицинская специальность; адреса электронной почты; номера контактных телефонов, видеозапись. Работники: фамилия, имя, отчество; должность, видеозапись.	Смешанная	Пользователи/представители пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (клиенты): через сайт; по телефону, по электронной почте., через мобильное приложение Контрагенты/Представители контрагентов: по электронной почте, через сайт Работники: личное взаимодействие с субъектом; по электронной почте	Пользователи Платформы Кроссхаб, 2.0 (клиенты)/ Представитель пользователя сервиса (клиента)/ Контрагенты/Представители контрагентов: договор Работники: требования законодательства РФ.	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью shredding или shredding
3	Размещение персональных данных работников в публичных источниках	Работники	общие/иные	Работники: фамилия, имя; фотография, должность.	Смешанная	Согласие	до прекращения трудовых отношений	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы
4	Создание учетных записей, предоставление доступа в информационные системы компании	Работники; Контрагенты (ИП); Представители контрагентов	общие/иные	Работники: фамилия, имя, отчество; занимаемая должность; структурное подразделение; город работы; дата рождения; адрес электронной почты; номера контактных телефонов Контрагенты/Представители контрагентов: фамилия, имя, отчество; занимаемая должность; специальность; адреса электронной почты; номера контактных телефонов.	Смешанная	Согласие (при необходимости); требования законодательства РФ	Работники: до прекращения трудовых отношений с работником Контрагенты/представители контрагентов: до прекращения срока действия договора	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ

								системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью или шредирования
5	Осуществление резервного копирования	Работники; Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (клиенты); Представители пользователей Платформы Кроссхаб, 2.0; Контрагенты (ИП); Представители контрагентов	общие/иные и специальные	<p>Работники: фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие ФИО); дата рождения; место рождения; пол; гражданство; ИНН; СНИЛС; табельный номер; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (в том числе корпоративный); адрес места жительства (регистрации и фактического проживания); реквизиты документа, удостоверяющего личность (включая перевод при необходимости); реквизиты заграничного паспорта; сведения миграционной карты; сведения о данных, содержащихся в свидетельстве о заключении брака (дата заключения брака, дата и номер записи акта, дата выдачи, место государственной регистрации); место работы; структурное подразделение; занимаемая должность; сведения о виде работы (основная/по совместительству); сведения о характере работы; сведения о приеме на работу и увольнении; сведения о периоде работы и стаже (в том числе страховом и льготном); сведения о доходах (в том числе за предыдущие периоды и в натуральной форме); сведения о заработной плате, включая начисления, удержания, премии, материальную помощь и иные выплаты; сведения о сумме удержанных налогов и вычетов; сведения о начисленных и уплаченных страховых взносах; сведения о реквизитах банковского счета; сведения о семейном положении; сведения о составе семьи; сведения об инвалидности; наименование и реквизиты документа, подтверждающего право на получение льготы; сведения о наименовании и размере льгот; сведения о наличии военной обязанности; наименование военного комиссариата по месту жительства; воинское звание; категория запаса; категория годности; номер команды, партии воинского учета; реквизиты военного билета или удостоверения гражданина, подлежащего призыву; полное обозначение военно-учетной специальности; сведения о прохождении обучения (дата, период, наименование организации, вид обучения); сведения о периодических выплатах; дата поездки; цель поездки; сведения о факте, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности; фотография; полномочия по доверенности и реквизиты доверенности.</p> <p>Пользователи Платформы Кроссхаб, 2.0 (Клиенты): фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, СНИЛС, номер сертификата, номер страхового полиса, аудиозапись разговора, информация о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном обследовании и оперативных вмешательствах, сведения об инвалидности, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности, иные данные для предоставления сервисов и (или) услуг.</p> <p>Представители пользователей Платформы Кроссхаб, 2.0: фамилия, имя, отчество; наименование и реквизиты (серия, номер, когда и кем выдан) документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания, адрес места регистрации; сведения о степени родства; фактический адрес места жительства; номера контактных телефонов; сведения о праве лица представлять интересы клиента.</p> <p>Контрагенты/Представители контрагентов: фамилия, имя, отчество; занимаемая должность; адреса электронной почты; номера контактных телефона.</p>	Автоматизированная	Работники: согласие; осуществление прав и законных интересов; Пользователи: договор; осуществление прав и законных интересов	В течение срока, необходимого для резервного копирования	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы
6	Информационно–технологическое обеспечение работы информационных систем Оператора (техническая поддержка)	Работники; Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0; Представители пользователей Платформы Кроссхаб, 2.0; Контрагенты; Представители контрагентов.	общие/иные и специальные	<p>Работники: фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие ФИО); дата рождения; место рождения; пол; гражданство; ИНН; СНИЛС; табельный номер; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (в том числе корпоративный); адрес места жительства (регистрации и фактического проживания); реквизиты документа, удостоверяющего личность (включая перевод при необходимости); реквизиты заграничного паспорта; сведения миграционной карты; сведения о данных, содержащихся в свидетельстве о заключении брака (дата заключения брака, дата и номер записи акта, дата выдачи, место государственной регистрации); место работы; структурное подразделение; занимаемая должность; сведения о виде работы (основная/по совместительству); сведения о характере работы; сведения о приеме на работу и увольнении; сведения о периоде работы и стаже (в том числе страховом и льготном); сведения о доходах (в том числе за предыдущие периоды и в натуральной форме); сведения о заработной плате, включая начисления, удержания, премии, материальную помощь и иные выплаты; сведения о сумме удержанных налогов и вычетов; сведения о начисленных и уплаченных страховых взносах; сведения о реквизитах банковского счета; сведения о семейном положении; сведения о составе семьи; сведения об инвалидности; наименование и реквизиты документа, подтверждающего право на получение льготы; сведения о наименовании и размере льгот; сведения о наличии военной обязанности; наименование военного комиссариата по месту жительства; воинское звание; категория запаса; категория годности; номер команды, партии воинского учета; реквизиты военного билета или удостоверения гражданина, подлежащего призыву; полное обозначение военно-учетной специальности; сведения о прохождении обучения (дата, период, наименование организации, вид обучения); сведения о периодических выплатах; дата поездки; цель поездки; сведения о факте, периоде и</p>	Автоматизированная	Работники: согласие; осуществление прав и законных интересов; Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0/ Представители пользователей Платформы Кроссхаб, 2.0: договор; осуществление прав и законных интересов; Контрагенты/Представители контрагентов: договор; осуществление прав и законных интересов	Работники: до прекращения трудовых отношений и прекращения взаимодействия по обращениям субъектов; Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 / Представители пользователей/Контрагенты: в течение срока действия договора и до прекращения взаимодействия по обращениям субъекта.	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы

				<p>продолжительности временной нетрудоспособности; фотография; полномочия по доверенности и реквизиты доверенности.</p> <p>Пользователи Платформы Кроссхаб, 2.0 (Клиенты): фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, СНИЛС, номер сертификата, номер страхового полиса, аудиозапись разговора, информация о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном обследовании и оперативных вмешательствах, сведения об инвалидности, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности, иные данные для предоставления сервисов и (или) услуг.</p> <p>Представители пользователей Платформы Кроссхаб, 2.0: фамилия, имя, отчество; наименование и реквизиты (серия, номер, когда и кем выдан) документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания, адрес места регистрации; сведения о степени родства; фактический адрес места жительства; номера контактных телефонов; сведения о праве лица представлять интересы клиента.</p> <p>Контрагенты (ИП): фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; сведения о реквизитах банковского счета; реквизиты документа, удостоверяющего личность; огрнп; дата рождения; адрес места регистрации; ИНН; номера контактных телефонов</p> <p>Представители контрагентов: фамилия, имя, отчество; место работы; занимаемая должность; корпоративная почта; реквизиты доверенности; реквизиты документа, удостоверяющего личность; полномочия по доверенности; дата рождения; адрес места регистрации; номера контактных телефонов</p>				
7	Взаимодействие с контрагентами: согласование, заключение и исполнение договоров	Контрагенты (ИП); Представители контрагентов; Работники; Пользователи / представители пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты).	общие/иные и специальные	<p>Контрагенты (ИП): фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; сведения о реквизитах банковского счета; реквизиты документа, удостоверяющего личность; огрнп; дата рождения; адрес места регистрации; ИНН; номера контактных телефонов</p> <p>Представители контрагентов: фамилия, имя, отчество; место работы; занимаемая должность; корпоративная почта; реквизиты доверенности; реквизиты документа, удостоверяющего личность; полномочия по доверенности; дата рождения; адрес места регистрации; номера контактных телефонов</p> <p>Работники: полномочия по доверенности; фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; место работы и занимаемая должность; реквизиты доверенности; адрес места регистрации</p> <p>Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты): фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, СНИЛС, номер сертификата, аудиозапись разговора, информация о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном обследовании и оперативных вмешательствах, сведения об инвалидности, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности, иные данные для предоставления услуг.</p> <p>Представитель пользователя Платформы Кроссхаб, 2.0: фамилия, имя, отчество; наименование и реквизиты (серия, номер, когда и кем выдан) документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания, адрес места регистрации; сведения о степени родства; фактический адрес места жительства; номера контактных телефонов; сведения о праве лица представлять интересы клиента.</p>	Смешанная	Договор; требования законодательства РФ	в течение 5 лет после прекращения договора	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сканирования или шредирования
8	Обработка заявок/обращений от Пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты)	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0.	общие/иные	Фамилия, имя, отчество; номер сертификата; сведения из обращения; аудиозапись; номера контактных телефонов	Автоматизированная	Договор; осуществление прав и законных интересов: направление ответа на обращение.	В течение 5 лет с момента поступления обращения	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы
9	Обработка обращений, претензий и запросов	Работники; Контрагенты; Представители контрагентов; Пользователей Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты)	общие/иные	<p>Работники: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес места регистрации; место работы и занимаемая должность</p> <p>Контрагенты: сведения из претензии; фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; огрнп; адрес места регистрации; ИНН; номера контактных телефонов</p> <p>Представители контрагентов: должность; сведения из претензии; полномочия из доверенности; фамилия, имя, отчество; место работы; адреса электронной почты; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения); реквизиты доверенности; дата рождения; адрес места регистрации; адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность); номера контактных телефонов</p> <p>Пользователи / представителя пользователя: сведения о реквизитах банковского счета; реквизиты документа, удостоверяющего личность; фамилия, имя, отчество</p>	Смешанная	Работники: согласие (при необходимости); осуществление прав и законных интересов: направление ответа на претензию/запрос Контрагенты/представители Контрагентов: договор; требования законодательства РФ; осуществление прав и законных интересов	Работники: в течение 10 лет после направления ответа на запрос гос. органов Контрагенты/Представители контрагентов: в течение 5 лет после направления ответа на обращение. Пользователи: с момента их получения до момента, когда цель обработки достигнута.	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сканирования или шредирования

10	Анализ поведения (сбор аналитики) на сайте и в мобильном приложении и улучшение их работы	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0, посетители сайта crossshub.ru	общие/иные	Даты визитов; время посещения; возраст; количество посещений; источник трафика; пол; сведения о браузере; id пользователя; сведения об интересах; сведения об устройстве, операционной системе; местоположение	Автоматизированная	Согласие на обработку персональных данных	до достижения целей обработки либо до отзыва согласия; данные, собираемые с использованием cookie-файлов, обрабатываются до истечения срока их действия	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы
11	Предоставление тестового (демо) доступа к Платформе Кроссхаб, версия 2.0	Контрагенты/ Представители контрагентов	общие/иные	фамилия, имя, отчество; пол; адрес электронной почты; дата рождения; номер мобильного телефона	Автоматизированная	Договор, пользовательское соглашение	до принятия решения о заключении или отказе в заключении договора, далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с п.4 ст. 21 152–ФЗ.	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или администраторами ИТ системы
12	Направление маркетинговых и информационных рассылок посредством СМС и Email	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты); Представители контрагентов; Работники	общие/иные	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты): фамилия, имя, отчество; номер сертификата; запись разговора; дата рождения; адрес электронной почты; номер мобильного телефона Представители контрагентов: адрес электронной почты; фамилия, имя, отчество; место работы; занимаемая должность Работники: адрес электронной почты; фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона	Смешанная	Согласие на обработку персональных данных	до завершения маркетинговой кампании или до отзыва согласия в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования
13	Предоставление консультаций по проекту и организации дальнейшего сотрудничества.	Контрагенты/ Представители контрагентов	общие/иные	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; наименование компании (контрагента); должность; текст сообщения.	Автоматизированная	Согласие	до момента завершения взаимодействия или до отзыва согласия	ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или производится администраторами ИТ системы
14	Обработка заявок, поступающих на адрес электронной почты info@crossshub.ru	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты); Представители контрагентов, гос органов; Контрагенты; Посетители сайта	общие/иные	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация в запросе	Автоматизированная	Законный интерес по ответу на обращение	до прекращения взаимодействия по запросу или до получения требования о прекращении обработки ПД (в зависимости от того, что наступит раньше).	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или администраторами ИТ системы
15	Обработка заявок, поступающих на адрес электронной почты zabota@crossshub.ru	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0/Представители Пользователей (Клиенты)	общие/иные	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; номер сертификата; дата и номер заключения договора; текст сообщения.	Автоматизированная	Законный интерес по ответу на обращение	до расторжения договора, а также 5 лет после последней авторизации в системе	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или администраторами ИТ систем
16	Проведение опросов Клиентов услуг и сервисов (Программ)	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты)	общие/иные	Фамилия, имя, отчество; результаты опроса; аудиозапись; адрес электронной почты; номера контактных телефонов	Смешанная	Согласие на обработку персональных данных	до завершения проведения аналитической работы	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или администраторами ИТ системы
17	Обработка обращений, поступающих через форму обратной связи	Пользователи Платформы Кроссхаб 2.0 (Клиенты)	общие/иные	Фамилия, имя, отчество; номер сертификата; сведения, указанные в обращении; адрес электронной почты; номера контактных телефонов	Смешанная	Согласие на обработку персональных данных	до завершения взаимодействия с субъектом или до отзыва согласия	Уничтожение ПД из ИТ систем производится встроенными средствами ИТ системы или администраторами ИТ системы