

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «КРОССХАБ» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта crosshub.ru и пользователей мобильного приложения «CROSSHUB» (далее – Сайт и Мобильное приложение).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23
- на наш официальный адрес электронной почты: info@crosshub.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Также официальный запрос может быть направлен на нашу электронную почту info@crosshub.ru в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом документе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на Сайте и в Мобильном приложении

Предоставление права пользования Мультисервисной платформой «КРОССХАБ» версии 2.0, обеспечивающей доступ к сервисам и/или услугам через регистрацию на Сайте и в Мобильном приложении.

Для указанной цели мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ возраст;
- ✓ наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан);
- ✓ день, месяц, год и место рождения;
- ✓ адрес проживания (фактического и регистрации);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ номер сертификата с информацией о сервисах и/или услугах;
- ✓ аудиозапись разговора;
- ✓ *дополнительно для законного представителя*: сведения о степени родства и сведения о праве лица представлять интересы посетителей (пользователей);
- ✓ иные данные, необходимые для заключения и исполнения договора с вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки персональных данных является договор, заключенный с вами в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные хранятся в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Предоставление права пользования Мультисервисной платформой «КРОССХАБ» версии 2.0, обеспечивающей доступ к сервисам и/или медицинским услугам через регистрацию на Сайте и в Мобильном приложении.

Для указанной цели мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ возраст;
- ✓ пол;
- ✓ наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан);
- ✓ день, месяц, год и место рождения;
- ✓ адрес проживания (фактического и регистрации);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ номер сертификата с информацией о сервисах и/или услугах;
- ✓ аудиозапись разговора;
- ✓ СНИЛС;
- ✓ номер страхового полиса;
- ✓ информация о состоянии здоровья, диагнозе;
- ✓ информация проведенном обследовании и оперативных вмешательствах;
- ✓ сведения об инвалидности;
- ✓ периоде и продолжительности временной нетрудоспособности;
- ✓ *дополнительно для законного представителя:* сведения о степени родства и сведения о праве лица представлять интересы посетителей (пользователей);
- ✓ иные данные, необходимые для заключения и исполнения договора с вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к биометрическим данным в соответствии со ст. 11 152-ФЗ.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные относятся к специальным категориям в соответствии со ст. 10 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

Правовым основанием обработки персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.2 ст.10 152-ФЗ.

Персональные данные хранятся в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Заявка на демо доступ к Мультисервисной платформе «КРОССХАБ»

Для того чтобы направить заявку на получение демо доступа к Мультисервисной платформе «КРОССХАБ», вы можете связаться с нами через форму обратной связи или по

электронной почте. Для предоставления демо доступа мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата рождения;
- ✓ номер мобильного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявок на демо доступ, обрабатываются до заключения договора с вами или до отзыва вашего согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих на горячую линию

Если у вас возникли вопросы о работе нашего Сайта и (или) Мобильного приложения или наших Сервисах и (или) Услугах, вы можете обратиться к нам по номеру телефона 8 (800) 500 94 71, [размещенному на сайте](#). В рамках взаимодействия мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ имя (в случае предоставления);
- ✓ запись разговора.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для лиц, не являющихся нашими клиентами, правовым основанием обработки указанных персональных данных, является наш законный интерес по ответу на ваше обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для наших клиентов правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Если вы не являетесь нашим клиентом, данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение клиентов, обрабатываются в течение всего срока действия договора, а также 5 лет после его расторжения.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих на адрес электронной почты info@crosshub.ru

Если у вас возникли общие вопросы о работе нашего Сайта и (или) Мобильного приложения или наших Сервисах и (или) Услугах, вы также можете обратиться к нам по адресу электронной почты, [размещенному на сайте](#). В рамках обращения мы будем обрабатывать ваш адрес электронной почты и ту информацию, которую вы направите в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных целей обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих на адрес электронной почты help@crosshub.ru

Если у вас возникли вопросы о работе Мультисервисной платформы «КРОССХАБ» версии 2.0, или вам требуется помощь при работе с нашей системой, вы можете обратиться по адресу help@crosshub.ru, расположенному на [странице](#) нашего сайта.

В рамках обращения мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер договора;
- ✓ дата заключения договора;
- ✓ содержание обращения.

Мы также можем обрабатывать информацию о вашем устройстве, если это будет требоваться для решения вашего вопроса.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с вами, в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до расторжения договора, а также 5 лет после последней авторизации в системе, далее уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через форму обратной связи

При возникновении вопросов вы можете оставить ваше обращение через форму обратной связи, [размещенную на сайте](#). В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ текст сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Предоставление консультаций по проекту и организации дальнейшего сотрудничества.

При обращении за консультацией по проекту и возможному дальнейшему сотрудничеству, мы будем обрабатывать ваши данные:

- ✓ фамилию, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ наименование компании;
- ✓ должность;
- ✓ текст сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявок на консультацию обрабатываются до момента завершения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информационные и рекламные рассылки

Если вы хотите быть в курсе наших спецпредложений, то вы можете подписаться на новостную рассылку. Чтобы это сделать мы попросим вас предоставить следующие сведения:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер сертификата;
- ✓ дата рождения;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер мобильного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках направления информационных рассылок, обрабатываются до прекращения маркетинговой кампании или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
i	Яндекс	Этот файл cookie устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	1 год, 1 месяц и 4 дня
ур	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день

yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	Яндекс	Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.	10 лет
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	постоянно
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях	1 день
bx_user_id	Битрикс	Этот файл cookie используется для сохранения уникального идентификатора функции онлайн-чата	1 год, 1 месяц и 4 дня
remixlang	ВК	Используется для отслеживания авторизации на сайте	1 год
remixstlid	ВК	этот файл cookie используется для реферальных доменов партнерского маркетинга.	1 год

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение

(страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «[Передача третьим лицам](#)».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «ВК» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (vk.com; mail.ru)	125167, Россия, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79
	ООО «1С-Битрикс» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики bitrix	109544, Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2

Поддержка сайта	ИП Клепиков Алексей	Техническая поддержка платформы «КРОССХАБ»	Россия
	ООО «1С-Битрикс» Политика конфиденциальности	Техническая поддержка CRM системы	109544, Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2
Обратная связь с пользователями сайта	ООО «Манго Телеком» Политика конфиденциальности	предоставление технической поддержки при пользовании сервисом Манго телефония	117420, Россия, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, ком. 84
	ООО «СМС Аэро» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса для организации отправки СМС сообщений	644024, Россия, город Омск, Иртышская набережная ул., д. 9, к. 1, кв. 20
Хостинг и поддержка работы сайта	ООО «Селектел» Политика конфиденциальности	Предоставление услуг хранилища данных	196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, лит.А
	ООО «Таймвэб» Политика конфиденциальности	Предоставление услуг хранилища данных	196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А
	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	Предоставление услуг хранилища данных	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого улица, 16

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту info@crosshub.ru

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.