#### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

# об использовании функциональности интернет-сайта и его материалов

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КРОССХАБ» ИНН 7722808985, КПП 772201001, адрес местонахождения: 109518, город Москва, улица Грайвороновская, дом 23 (далее - Администрация) и определяет условия использования материалов, информации и функциональности интернет-сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <a href="www.crosshub.ru">www.crosshub.ru</a> (далее - Сайт), посетителями и зарегистрированными пользователями (далее – Пользователи).

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Использование Сайта, в том числе его просмотр, размещение материалов и информации, переход по гиперссылкам и иные действия возможны только при условии полного и безоговорочного принятия Пользователем условий Соглашения.
- 1.2. Сайт создан в целях информирования Пользователей Сайта о продуктах, услугах, специальных предложениях, мероприятиях и иных событиях Администрации Сайта, а также для обеспечения взаимодействия с Пользователями.
- 1.3. Использование материалов и информации Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.4. Получая доступ к материалам и информации Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения, понимает их и полностью принимает без каких-либо оговорок и исключений.
- 1.5. Пользователь может использовать материалы и информацию Сайта исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением с Администрацией Сайта.
- 1.6. Администрация Сайта вправе в любой момент ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту (в том числе к отдельным его материалам и информации) в случае нарушения условий Соглашения или требований законодательства Российской Федерации.
- 1.7. Использование отдельных материалов Сайта может регулироваться дополнительными соглашениями или правилами, являющимися неотъемлемой частью Соглашения.
- 1.8. Администрация Сайта не несёт ответственности за использование Сайта Пользователем и последствия таких действий, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

# 2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ, МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1. Все объекты, доступные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, программы для ЭВМ, базы данных, музыку, звуки, средства индивидуализации, включая товарные знаки, логотипы и другие объекты (далее «Объекты Сайта»), являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и/или иных правообладателей.
- 2.2. Использование Объектов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Любое иное использование, включая копирование, воспроизведение, переработку, распространение, публичный показ или размещение во фрейме, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.3. При воспроизведении Пользователем материалов Сайта ссылка на Сайт обязательна. Текст ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, модификация, удаление или изменение сведений об авторских правах и правообладателях не допускается.
- 2.4. Любое использование материалов из защищенных разделов Сайта посредством воспроизведения в какой-либо форме, каким-либо способом запрещено.
- 2.5. Размещая на Сайте информацию и материалы, Пользователь гарантирует наличие всех необходимых прав и полномочий и подтверждает, что такое размещение не нарушает законодательство и права третьих лиц. Передача информации на Сайт означает согласие Пользователя на её использование, воспроизведение, распространение и раскрытие в объёме в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.6. Пользователь несёт полную ответственность за размещаемую им информацию и материалы. Администрация не инициирует размещение, не выбирает получателей и не контролирует содержание такой информации и материалов, однако вправе в любое время удалять информацию и материалы, нарушающие условия Соглашения или законодательство.
- 2.7. В случае предъявления третьими лицами претензий, связанных с действиями Пользователя на Сайте, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и возместить Администрации все понесённые убытки, включая штрафы, судебные расходы и компенсации.
- 2.8. Сайт может содержать ссылки или разделы, позволяющие загружать программное обеспечение (далее «Программы»). Все такие Программы являются объектами авторского права и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Их использование допускается исключительно в соответствии с условиями лицензионных соглашений, прилагаемых к ним. Нарушение условий использования Программ может повлечь предусмотренную законом ответственность.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт и его материалы и информацию исключительно в законных целях, не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, права третьих лиц, включая, но не

ограничиваясь сферой интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также общепринятые нормы морали и нравственности, либо приводить к нарушению нормальной работы Сайта и его материалов.

- 3.2. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и пароля для доступа к личному кабинету, а также за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.
- 3.3. Пользователь обязуется:
- 3.3.1. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;
- 3.3.2. не использовать персональные данные других Пользователей в противоправных целях или с целью извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и функционирования Сайта;
- 3.3.3. не регистрироваться от имени или вместо другого лица без надлежащих полномочий;
- 3.3.4. не использовать программное обеспечение или иные средства, направленные на нарушение функционирования Сайта и его материалов или персональных страниц других Пользователей;
- 3.3.5. не размещать вредоносные программы, вирусы, не использовать автоматизированные скрипты (ботов) для сбора данных;
- 3.3.6. не пытаться получить доступ к чужим учётным данным обманным путём или техническими средствами.
- 3.4. Пользователь обязан регулярно знакомиться с содержанием Соглашения на Сайте, с целью своевременного ознакомления с его изменениями.
- 3.5. Администрация вправе приостанавливать или блокировать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения условий Соглашения, а также удалять материалы, нарушающие законодательство или права третьих лиц, без предварительного уведомления.

# 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 4.1. Под конфиденциальной информацией в целях Соглашения понимаются любые сведения, полученные Администрацией от Пользователя или иным образом в процессе использования Сайта, включая персональные данные, а также иная информация, доступ к которой ограничен или не предназначен для свободного распространения.
- 4.2. Для использования функционала Сайта Пользователем, обеспечения прав и законных интересов Администрации Сайта и соблюдения законодательства Российской Федерации Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей в порядке, предусмотренном Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных Администрации (далее Политика обработки данных). Политика обработки данных, а также описание прав субъектов персональных данных размещены на Сайте.
- 4.3. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированными и неавтоматизированными способами и включает в себя, в частности: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.
- 4.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение всего периода использования Сайта Пользователем, а также в течение срока, необходимого для

выполнения Администрацией обязательств в рамках законодательства и защиты своих прав и законных интересов.

- 4.5. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией, а также третьими лицами, которые привлекаются Администрацией к обработке или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу таких третьих лиц, в частности, могут относиться: контрагенты Администрации, включая организации, обеспечивающие функционирование используемых Администрацией информационных систем, поставщики услуг колл-центров, юридических и бухгалтерских услуг, а также государственные и муниципальные органы. Администрация вправе привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им такие данные без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.
- 4.6. Администрация принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными применимыми нормативными актами.
- 4.7. Администрация не несёт ответственности за утечку персональных данных и конфиденциальной информации, если такая утечка произошла вследствие действий третьих лиц, не находящихся под контролем Администрации, либо по вине Пользователя (в том числе в связи с разглашением им своих данных третьим лицам).
- 4.8. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к информации других пользователей или конфиденциальной информации Администрации, и не разглашать полученную в процессе использования Сайта конфиденциальную информацию третьим лицам.
- 4.9. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы и анализа взаимодействия с Пользователем. Используя Сайт, Пользователь даёт согласие на обработку таких данных. Подробная информация о применении cookie содержится в Политике обработки данных, размещённой на Сайте.
- 4.10. В случае возникновения любых вопросов и обращений, касающихся обработки персональных данных или конфиденциальной информации, Пользователь может направить запрос по адресу электронной почты: <u>zabota@crosshub.ru</u> или почтовому адресу, указанному в разделе 7 Соглашения.

### 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Администрация Сайта не несёт ответственности за точность, достоверность, полноту, актуальность и безопасность информации, размещённой на сторонних ресурсах, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Использование таких ресурсов осуществляется Пользователем по собственному усмотрению и на свой риск.
- 5.2. Вся информация и материалы, доступные на Сайте, предоставляются Пользователю «как есть» («as is») без каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантии пригодности для определённой цели и отсутствия нарушений прав

третьих лиц. Администрация не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Сайта и не несёт ответственности за убытки, причинённые в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, а также за действия третьих лиц.

- 5.3. Администрация Сайта не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, возникшие в результате:
- 5.3.1. использования либо невозможности использования Сайта:
- 5.3.2. недостоверности или некорректного восприятия Пользователем размещённой информации;
- 5.3.3. несанкционированного доступа к данным Пользователя;
- 5.3.4. сбоев в работе программного обеспечения или оборудования Пользователя либо третьих лиц.
- 5.4. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание рекламы, которая может быть размещена на Сайте, а также за товары, работы и услуги, предлагаемые рекламодателями.
- 5.5. Информация о медицинских и иных услугах, оказываемых сторонними организациями, иная информация медицинского и иного справочного характера, размещённая на Сайте, предоставляется исключительно для ознакомления и не является медицинской, юридической или иной профессиональной консультацией. Администрация не гарантирует ее достоверность, актуальность и соответствие современным научным достижениям. Администрация рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской и иной профессиональной помощью непосредственно к врачам и иным специалистам требуемой специализации. Используя размещённую на Сайте информацию в качестве рекомендаций, Пользователь полностью освобождает Администрацию от какой-либо ответственности за возможные последствия своих действий.
- 5.6. Пользователь добровольно отказывается от предъявления к Администрации Сайта судебных и иных претензий о возмещении вреда, включая вред здоровью, причинённого вследствие самостоятельного принятия решений на основании материалов Сайта.
- 5.7. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских и иных услуг, оказываемых сторонними организациями, профили которых размещены на Сайте. Администрация не обязана раскрывать Пользователям принципы и критерии расчета рейтингов специалистов.
- 5.8. Медицинская информация, размещённая на Сайте, не заменяет очную консультацию врача и не может рассматриваться в качестве диагноза или назначения лечения.
- 5.9. Администрация Сайта не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях и иных пользовательских материалах. Администрация может удалять комментарии:
- 5.9.1. по требованию компетентных государственных органов;
- 5.9.2. по обоснованным требованиям организаций, специалистов и Пользователей в случае явной недостоверности или нарушения закона;
- 5.9.3. по собственному усмотрению Администрации без объяснения причин.

- 5.10. Администрация оставляет за собой право не отвечать на некорректные, неграмотно сформулированные или не относящиеся к тематике Сайта вопросы Пользователей, а также вопросы, ответы на которые содержатся на Сайте.
- 5.11. Администрация не несёт ответственности за любые сбои, ошибки, задержки в передаче данных, технические неполадки, включая сбои в работе линий связи, оборудования, программного обеспечения, а также за последствия действия вредоносных программ, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Администрации.
- 5.12. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Администрация Сайта освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств перед Пользователем.

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влияет на действительность и исполнимость остальных положений Соглашения.
- 6.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права позднее предпринять меры по защите своих прав и законных интересов, включая защиту исключительных прав на материалы Сайта.
- 6.4. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте.
- 6.5. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. При несогласии с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и удалить все полученные с него материалы.
- 6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку актуальной редакции Соглашения. Регулярное ознакомление с условиями является обязанностью Пользователя.
- 6.7. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

## 7. РЕКВИЗИТЫ

#### OOO «КРОССХАБ»

Адрес регистрации юридического лица: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23 Почтовый адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, а/я ООО «КРОССХАБ» ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985, КПП 772201001

Тел. 8 (800) 500-94-71, E-mail: zabota@crosshub.ru.