

Руководство пользователя  
Мультисервисной платформой «Кроссхаб» - специали-  
ста по работе в личном кабинете врача

## Содержание

1. Инструкция дежурного врача.....	3
1.1 Общие сведения.....	3
1.2 Начало консультации и работы с чатом .....	3
1.3 Функция видеозвонка.....	5
1.4 Осуществление звонка на мобильный телефон .....	7
1.5 Завершение консультации и прикрепление заключения .....	8
2. Инструкция по использованию личного кабинета узкоспециализированного врача.....	13
2.1 Общие сведения.....	13
2.2 Функция видеозвонка.....	16
2.3 Осуществление звонка на мобильный телефон .....	19
2.4 Завершение консультации и прикрепление заключения .....	20
3. Инструкция по check-up.....	22
3.1 Общие сведения.....	22
3.2 Проведение консультации .....	26
3.3 Функция видеозвонка.....	27
3.4 Осуществление звонка на мобильный телефон .....	29
3.5 Завершение консультации .....	30

## 1. Инструкция дежурного врача

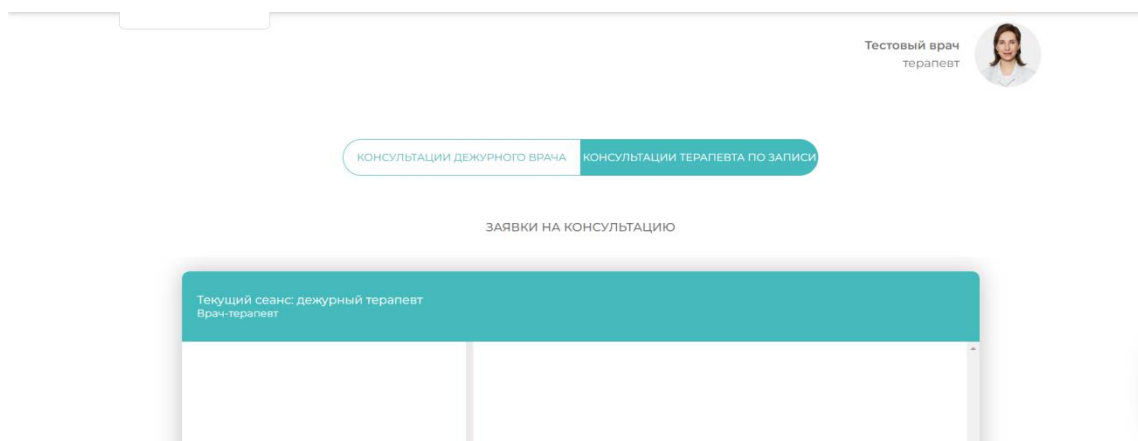
## 1.1 Общие сведения

Для использования личного кабинета дежурному врачу потребуется:

- Запустить Браузер Google Chrome и открыть вкладку по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-doctor/>. Для удобства у врача должна быть добавлена закладка «ЛК Врача», которая переадресовывает на данную страницу.
- Необходимо запустить приложение Mango Talker, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Необходимо запустить Приложение TrueConf Client, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Настроить энергосбережение компьютера так, чтобы он не переходил в спящий режим.

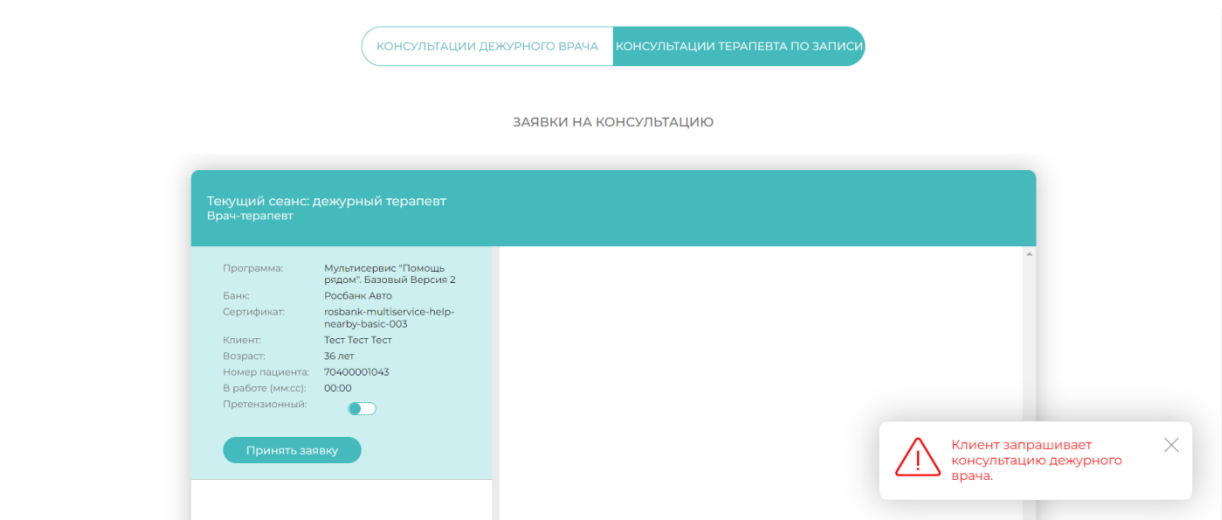
Личный кабинет на сайте в браузере является основным рабочим местом врача. TrueConf Client и Mango Talker при необходимости вызываются с рабочего места. И должны быть просто запущенными.

Личный кабинет врача доступен по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-doctor/> и выглядит следующим образом.

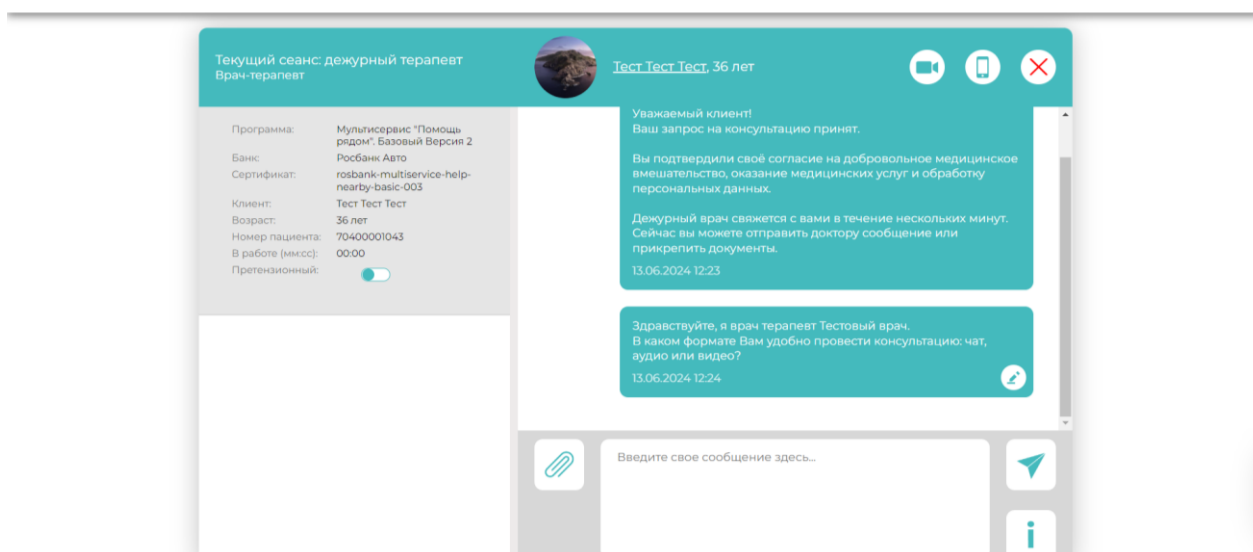


## 1.2. Начало консультации и работа с чатом

Если клиент в своем личном кабинете нажал «Начать консультацию», то в этот момент у врача в ЛК врача появится уведомление о запросе консультации. Сама заявка появится в левой части окна:






Для того, чтобы начать консультацию, врачу необходимо нажать кнопку «Принять заявку». После нажатия появится окно чата с клиентом, где будет возможно начать общение:



Первые сообщения от врача сгенерированы системой. Системные сообщения и сообщения от врача отображаются с правой стороны. Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):

-  – начало видеоконсультации с врачом с использованием TrueConf Client.
-  – начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием Mango Talker.

 – завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в ИСТОРИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ и будет доступна в режиме просмотра.

В нижней части блока чата доступны:



– кнопка прикрепления файла (скрепка),

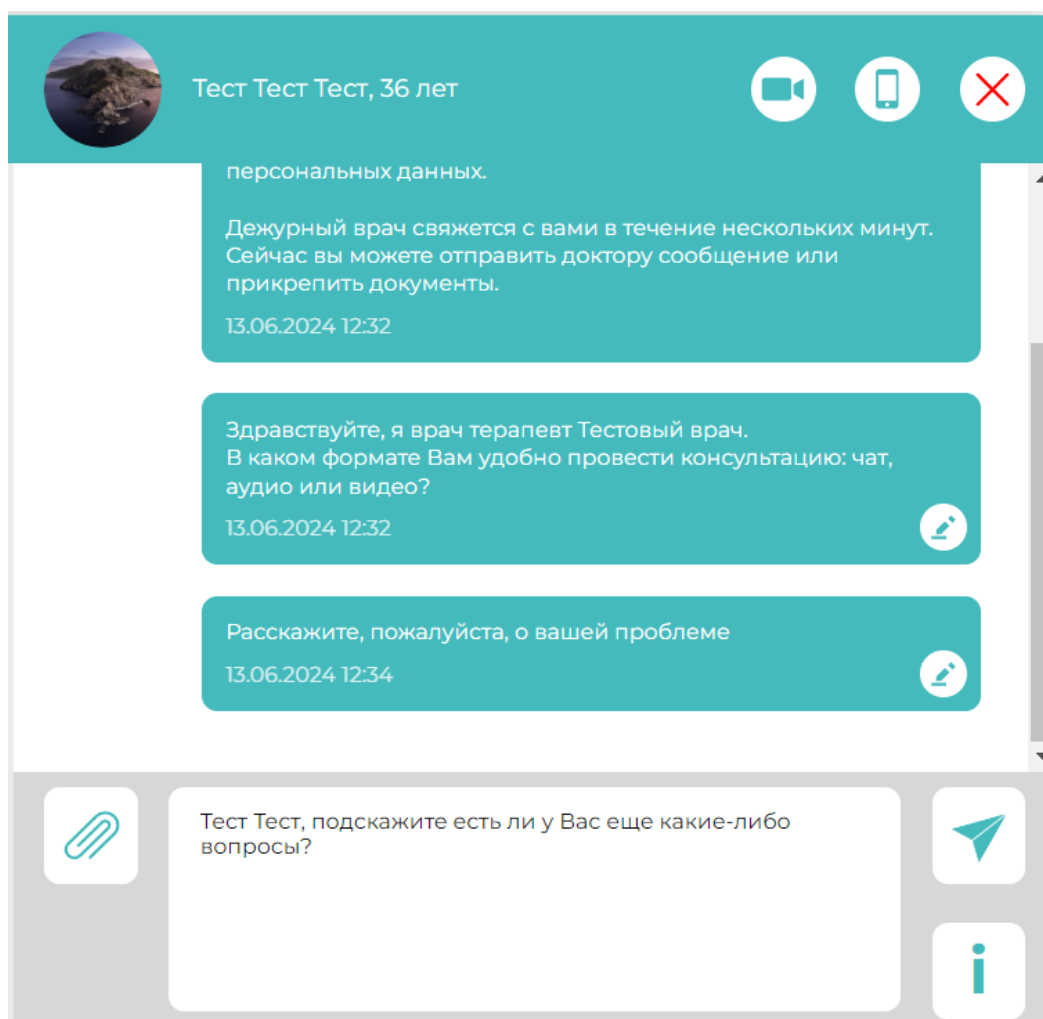


– кнопка отправка сообщения (бумажный самолетик), также отправка сообщения происходит и при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре,




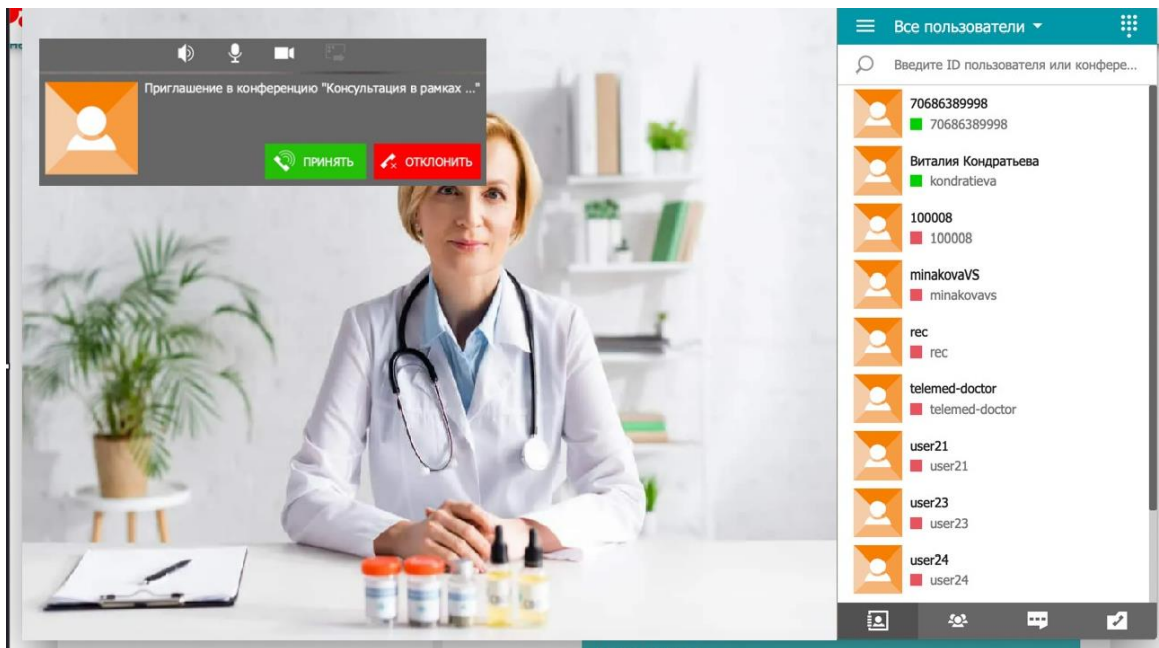
– кнопка вставки быстрого текста сообщения.

Врачу будет предложен список фраз, которые можно отправить клиенту.

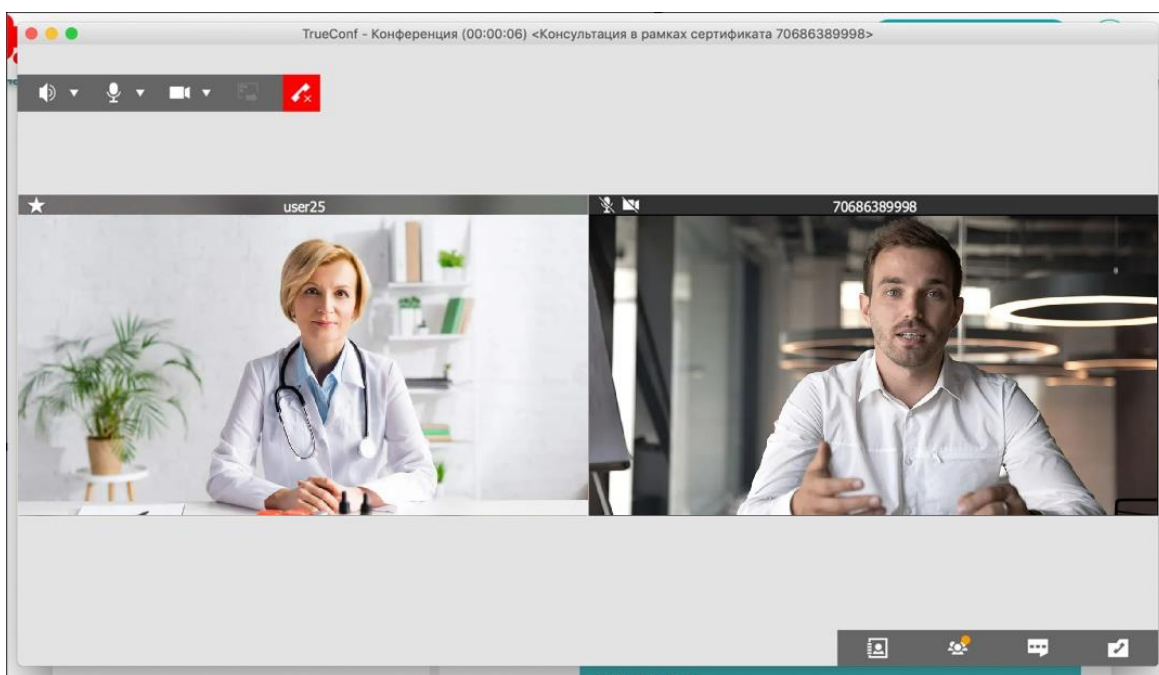


### 1.3 Функция видеозвонка

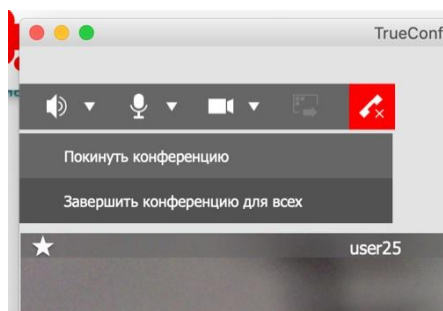
При нажатии на значок видеочка  происходит запуск приложения TrueConf Client. Окно приложения будет открыто поверх окна браузера, которое отображает приглашение к входу в конференцию. Необходимо нажать на зеленую кнопку «Принять».



После того, как видеозвонок будет запущен на стороне клиента и врача, вы увидите изображение со своей камеры и с камеры клиента.

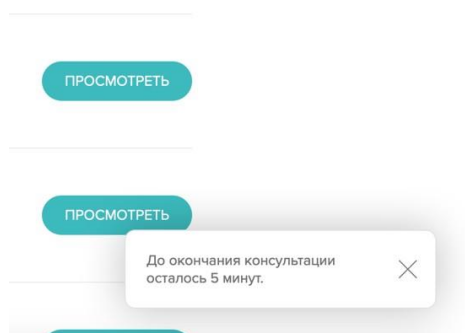


Для того чтобы завершить видеоконсультацию необходимо нажать на красную кнопку со значком (отбой вызова) и выбрать пункт меню ЗАВЕРШИТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ ДЛЯ ВСЕХ. После чего сеанс видеосвязи будет завершен на стороне врача и на стороне клиента.




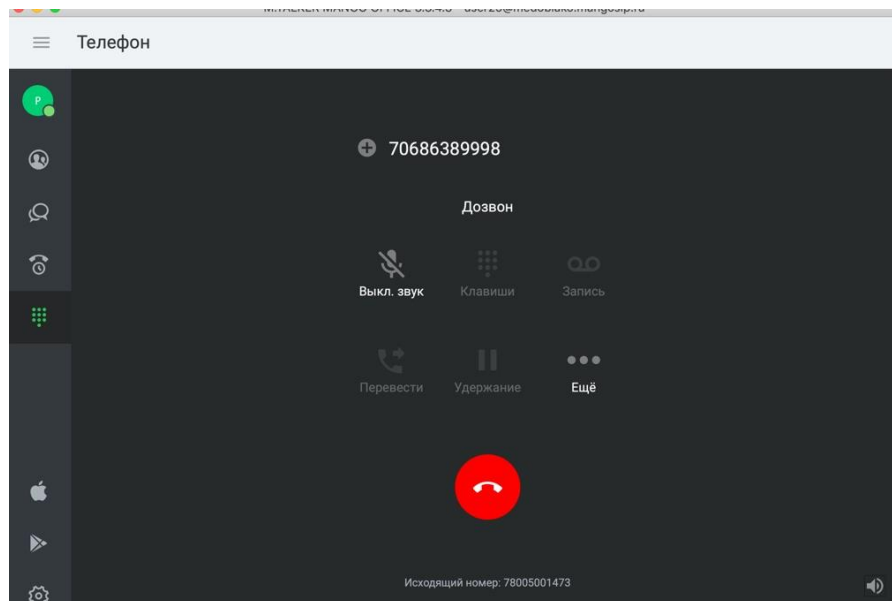
Чтобы продолжить работу с кабинетом врача, необходимо перейти в браузер Google Chrome и свернуть приложение TrueConf Client.

Обратите внимание, что спустя 30 минут от запланированной даты и времени начала консультации, функция видеозвонка будет недоступной. За 5 минут до конца отведенного на консультацию времени, система предупредит врача об этом сообщением в правом нижнем углу браузера:




## 1.4 Осуществление звонка на мобильный телефон

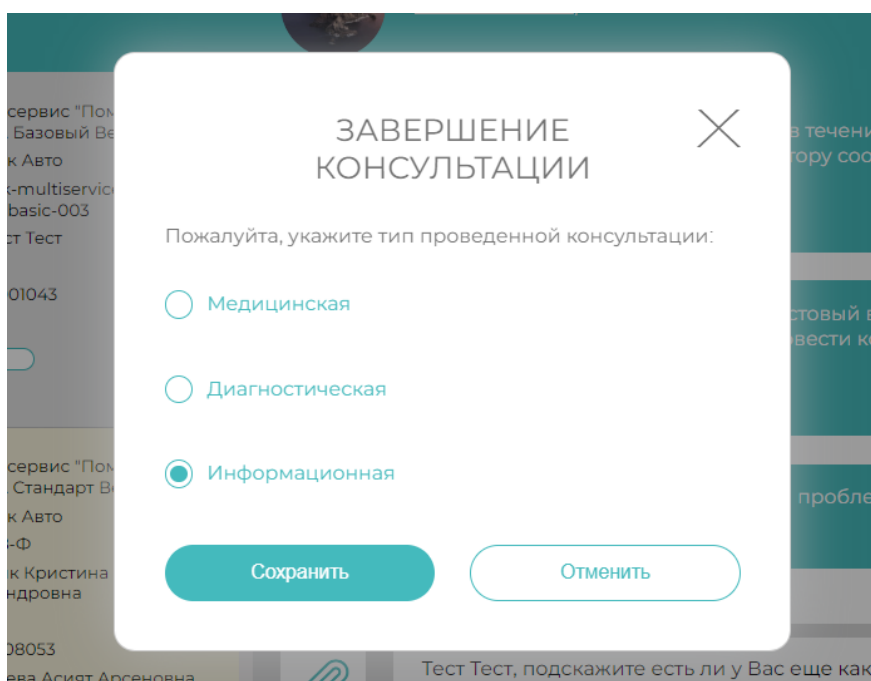
При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у пациента в его личном кабинете. Необходимо нажать на значок звонка, после чего запустится приложение и будет совершен звонок на данный номер:



Для завершения звонка необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру Google Chrome для продолжения работы.

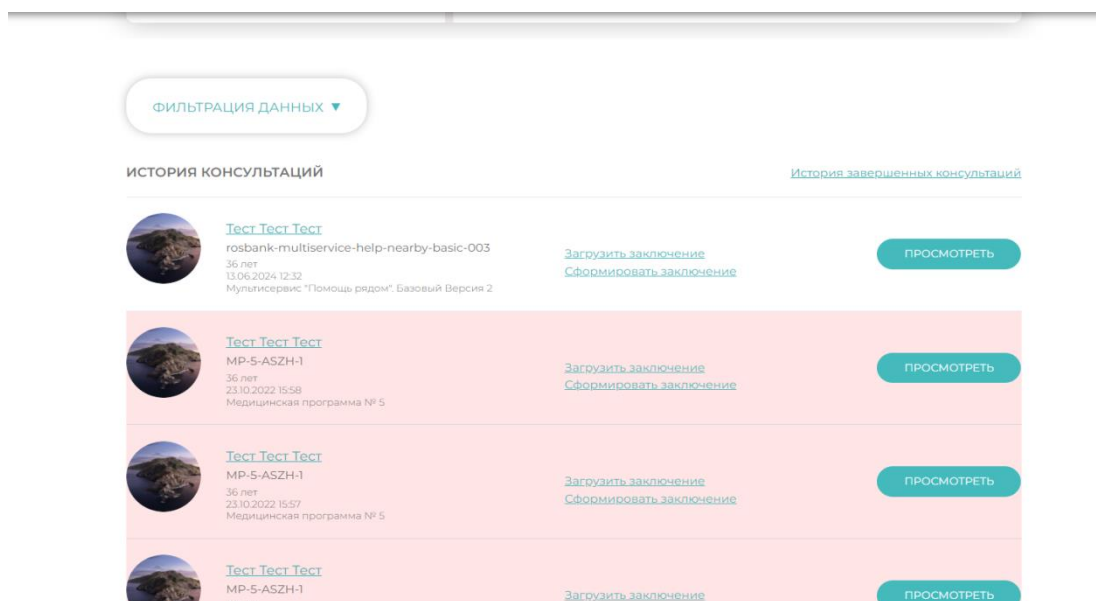
## 1.5 Завершение консультации и прикрепление заключения

Для того чтобы завершить консультацию, необходимо нажать на красный крестик в правом верхнем углу чата . Выбрать тип консультации и нажать «Сохранить».





При этом консультация будет завершена на стороне врача и на стороне клиента, и теперь будет отображаться в блоке ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ.



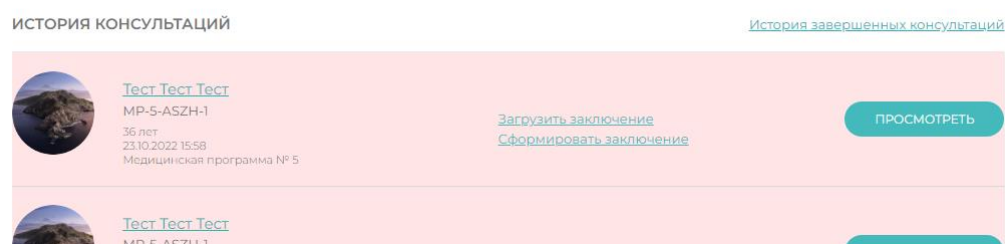
На странице присутствует фильтр, позволяющий найти клиента по ФИО клиента и дате консультации:

ФИЛЬТРАЦИЯ ДАННЫХ ▲

ФИО клиента:

Дата записи:


ФИЛЬТРОВАТЬ



Для прикрепления заключения по проведенной консультации необходимо нажать на ссылку «Загрузить заключение» и выбрать файл с компьютера. В этом же окне можно направить клиента на дополнительные обследования, назначенные врачом.

✕

## ЗАГРУЗКА ЗАКЛЮЧЕНИЯ

 [Заключение.pdf](#)

Направить клиента на дополнительную услугу?

Нет

Направить на лабораторные исследования:

Направить на очную консультацию узкопрофильного врача:

Направить на инструментальные исследования:

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Пожалуйста, перед сохранением проверьте прикрепленное заключение и правильность отмеченных данных.

Для прикрепления заключения по проведенной консультации необходимо нажать на ссылку «Загрузить заключение» и выбрать файл со своего компьютера. Заключение будет автоматически подписано усиленной квалифицированной цифровой подписью врача. Также врач может сформировать заключение в системе. Для этого нужно нажать «Сформировать заключение». Врачу будет представлен набор полей для заполнения, а также возможность сразу направить клиента на необходимые ему обследования:

---

[Жалобы:](#)

[Субъективные данные и основной физиологический статус:](#)

[Уточнения и дополнения из анамнеза:](#)

[Выводы по предоставленным заключениям, результатам лабораторных и инструментальных исследований:](#)

[Предположительные симптомы, синдромы:](#)

[Предположительная область местоположения патологии:](#)

[Дифференциальная \(сравнительная\) диагностика с другими возможными патологиями по симптомам и синдромам, по органам и системам:](#)

[Экстренные мероприятия:](#)

[Дальнейшая маршрутизация к специалистам:](#)

[Общие рекомендации:](#)

[Лечебные мероприятия:](#)

[Диагностические мероприятия - лабораторные:](#)

[Диагностические мероприятия - инструментальные:](#)

Направить клиента на дополнительную услугу?

Нет

Направить на лабораторные исследования:

Направить на очную консультацию узкопрофильного врача:

Направить на инструментальные исследования:

СФОРМИРОВАТЬ ОТМЕНА

Далее врач может просмотреть получившееся заключение и прикрепить его:

ПРОСМОТР ЗАКЛЮЧЕНИЯ

**ФИНОБЛАКО**  
ООО «Финоблако»

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Пациент	Тест Тест Тест
Возраст	36 лет
Сертификат №	rosbank-multiservice-help-nearby-basic-003
Название банка/программы	Росбанк Авто / Мультисервис "Помощь рядом". Базовый Версия 2
Дата приема	13.06.2024
Время приема	12:32

**Причина обращения и данные опроса**

**Причина обращения:**

**Жалобы:**

**Субъективные данные и основной физиологический статус** (ощущения самого пациента, результаты респиратора, температура, кожные покровы и слизистые оболочки, цианоз и иктеричность, отеки, частота сердечных сокращений (ЧСС), частота дыхания (ЧД), артериальное давление (АД) и т.п.):

**Уточнения и дополнения из анамнеза** (острые и хронические заболевания, оперативные вмешательства, травмы, инфекционно-эпидемиологический анамнез, аллергические реакции, онконастороженность, основная и дополнительная терапия по имеющимся патологиям в настоящее время):

[ПРИКРЕПИТЬ](#)      [ОТМЕНА](#)

Для того, чтобы просмотреть историю консультации, необходимо нажать на кнопку «Просмотреть», после чего отобразится форма чата:



Тест Тест Тест , 36 лет  
Сертификат № rosbank-multiservice-help-nearby-  
basic-003  
Мультисервис "Помощь рядом". Базовый  
Версия 2 / Росбанк Авто

Уважаемый клиент!  
Ваш запрос на консультацию принят.

Вы подтвердили своё согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных.

Дежурный врач свяжется с вами в течение нескольких минут. Сейчас вы можете отправить доктору сообщение или прикрепить документы.

13.06.2024 12:32

Здравствуйте, я врач терапевт Тестовый врач.  
В каком формате Вам удобно провести консультацию: чат, аудио или видео?

13.06.2024 12:32

Расскажите, пожалуйста, о вашей проблеме

13.06.2024 12:35

Заключение загрузится в личный кабинет в течение 24-х часов.

Далее для записи на обследования и очную консультацию специалистов Вам необходимо, самостоятельно, обратиться в колл-центр по номерам телефонов +7 (800) 500-94-71, +7 (800)-500-14-73.

Консультация завершена.

13.06.2024 12:45

## 2. Инструкция по использованию личного кабинета узкоспециализированного врача

### 2.1 Общие сведения

Для использования личного кабинета узкопрофильному врачу потребуется:

- Запустить Браузер Google Chrome и открыть вкладка по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-specialist/>. Для удобства у врача в браузере должна быть добавлена закладка «ЛК Врача», которая переадресовывает на данную страницу.
- Необходимо запустить приложение Mango Talker, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Необходимо запустить Приложение TrueConf Client, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Настроить энергосбережение компьютера так, чтобы он не переходил в спящий режим.

Личный кабинет на сайте в браузере является основным рабочим местом врача. TrueConf Client и Mango Talker при необходимости вызываются с рабочего места врача и данные программы должны быть открыты (запущены).

Личный кабинет узкопрофильного врача доступен по адресу:

<https://medoblako.ru/telemed/telemed-specialist/> и выглядит следующим образом:

The screenshot displays a web interface for a doctor's personal cabinet. At the top left, there is a navigation menu with 'Главная' and 'Личный кабинет профильного врача'. At the top right, the user is identified as 'Тестовый врач 3 уролог' with a profile picture. The main content is divided into two sections: 'ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ' and 'ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ'. The 'ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ' section lists three upcoming consultations, each with a placeholder image, a title, a description, a scheduled time, and buttons to 'НАЧАТЬ' and 'Отменить'. The 'ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ' section shows one past consultation with a placeholder image, a title, a description, a date, and buttons for 'Загрузить заключение' and 'ПРОСМОТРЕТЬ'.

Image	Title	Description	Scheduled Time	Start	Cancel
	Тест Тест Тест	caring-online-2-premium	01.12.2023 10:00	НАЧАТЬ	Отменить
	ТестФ ТестИ ТестО	caring-online-2-standart	12.10.2023 10:00	НАЧАТЬ	Отменить
	Тест Тест Тест	rgszh-telemed-pfp-1	14.09.2023 10:30	НАЧАТЬ	Отменить

Image	Title	Description	Date	Action
	Тест Тест Тест	mp-6-aszh-1	0 лет 26.09.2023 10:00	Загрузить заключение ПРОСМОТРЕТЬ

Все предстоящие консультации, которые запросили клиенты, отображаются в блоке ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ:

## ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ



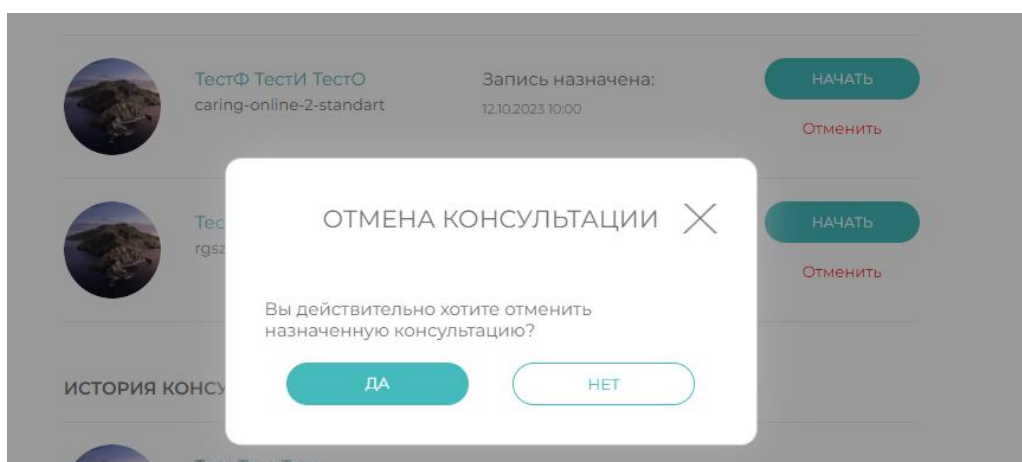
Тест Тест Тест  
caring-online-2-premium

Запись назначена:  
01.12.2023 10:00

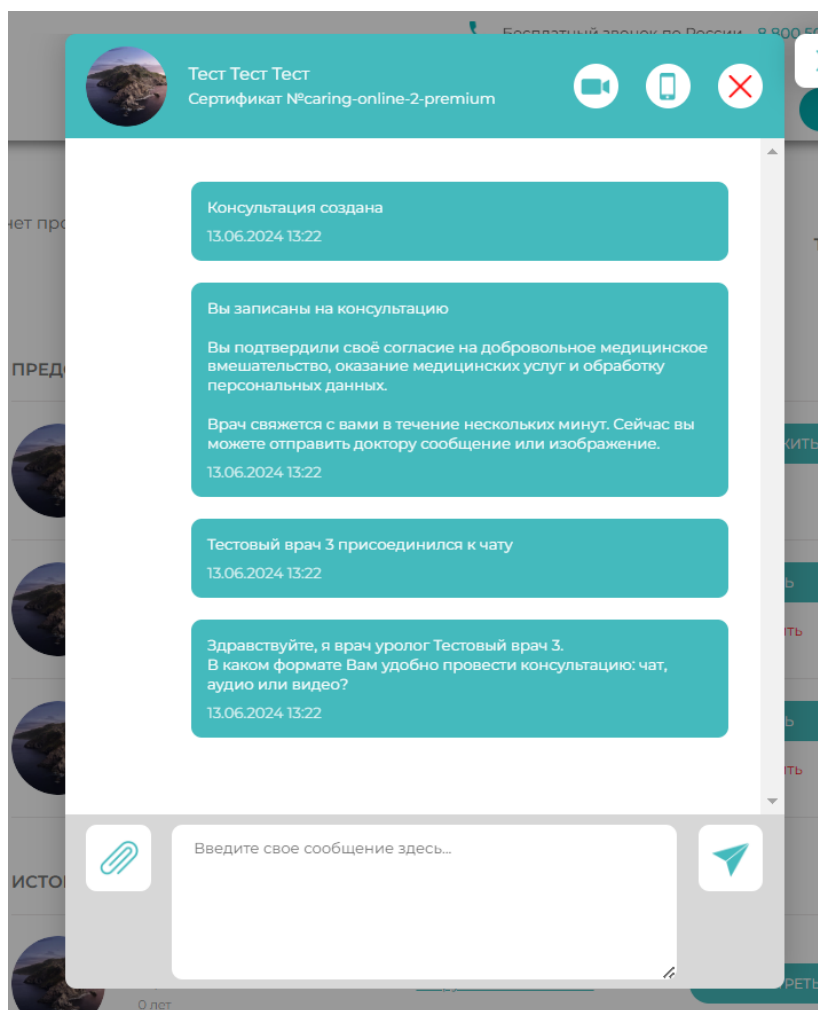
НАЧАТЬ

Отменить

Врач может отменить запланированную запись нажав кнопку «Отменить»:



Для того, чтобы начать запланированную консультацию, не ранее назначенного времени, необходимо нажать на кнопку НАЧАТЬ напротив консультации. После нажатия появится окно чата с клиентом, где будет возможно начать общение.



Первые сообщения от врача сгенерированы системой.

Системные сообщения и сообщения от врача отображаются с правой стороны.

Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):



– начало видеоконсультации с врачом, с использованием TrueConf Client.



– начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием Mango Talker.



– завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в ИСТОРИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ и будет доступна в режиме просмотра.

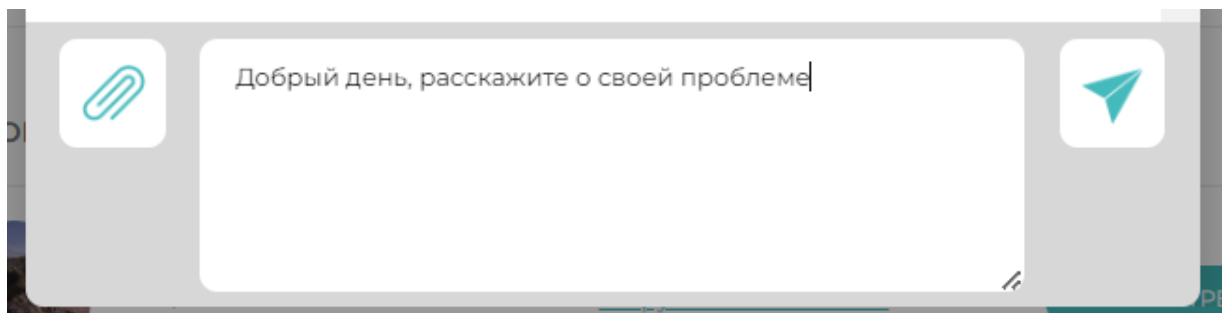
В нижней части блока чата доступны:



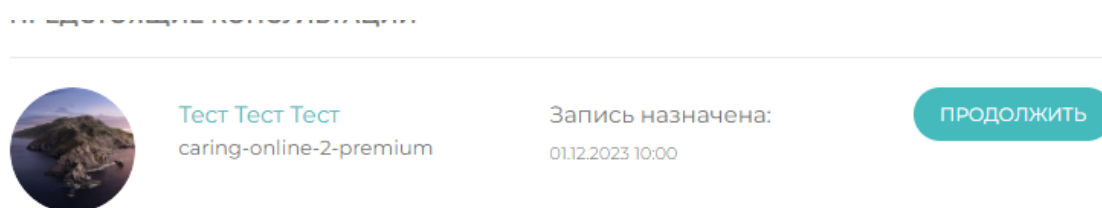
– кнопка прикрепления файла (скрепка).




– кнопка отправки сообщения (бумажный самолетик), также отправка сообщения происходит и при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре.



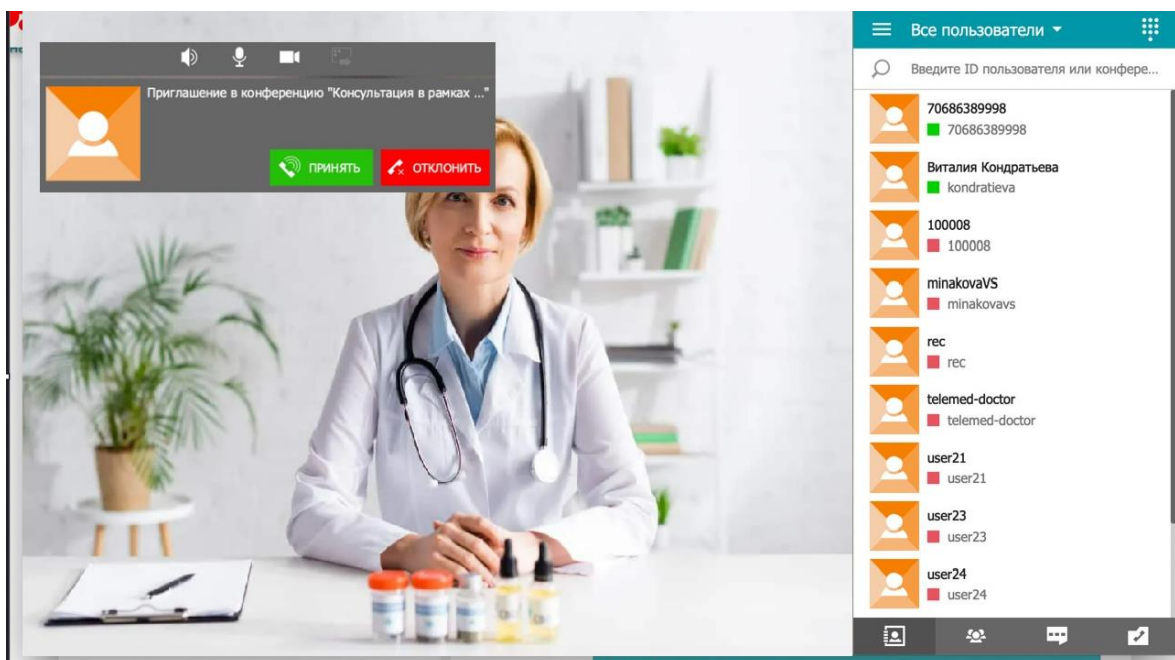
Если врачу потребовалось закрыть консультацию, то к ней можно будет вернуться, нажав «Продолжить»:



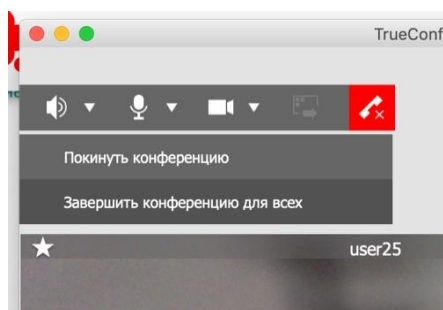
## 2.2 Функция видеозвонка

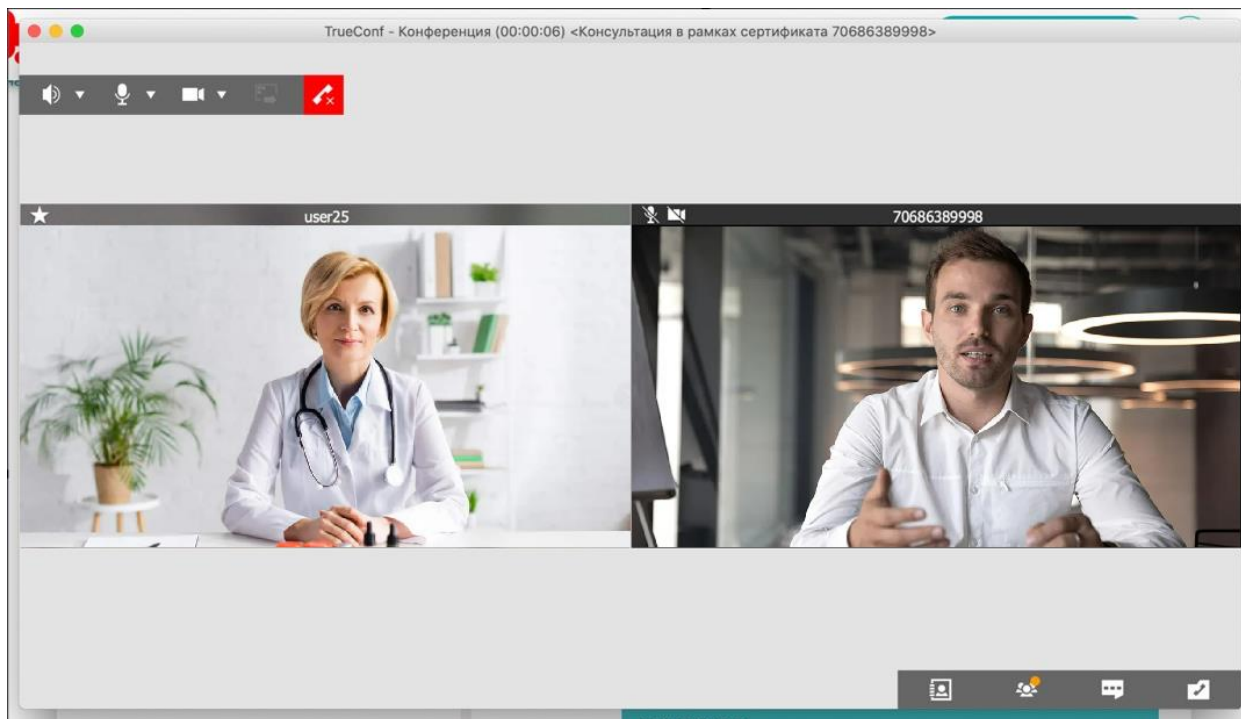
При нажатии на значок видеочамеры  происходит запуск приложения TrueConf Client. Окно приложения будет открыто поверх окна браузера, которое отображает приглашение к входу в конференцию. Необходимо нажать на зеленую кнопку «ПРИНЯТЬ».





После чего видеозвонок будет запущен на стороне клиента и врач увидит изображение со своей камеры, и с камеры клиента.  
Для того, чтобы завершить видеоконсультацию, необходимо нажать на красную кнопку со значком (отбой вызова) и выбрать пункт меню ЗАВЕРШИТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ ДЛЯ ВСЕХ. После чего сеанс видеосвязи будет завершён на стороне врача и на стороне клиента.

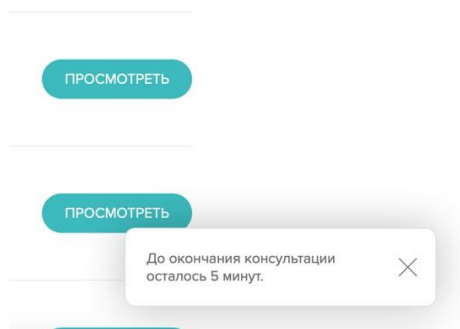





Чтобы продолжить работу с кабинетом врача, необходимо переключиться к браузеру Google Chrome и свернуть приложение TrueConf Client.

Обратите внимание, что спустя 30 минут от запланированной даты начала консультации, функция видеозвонка будет недоступна.

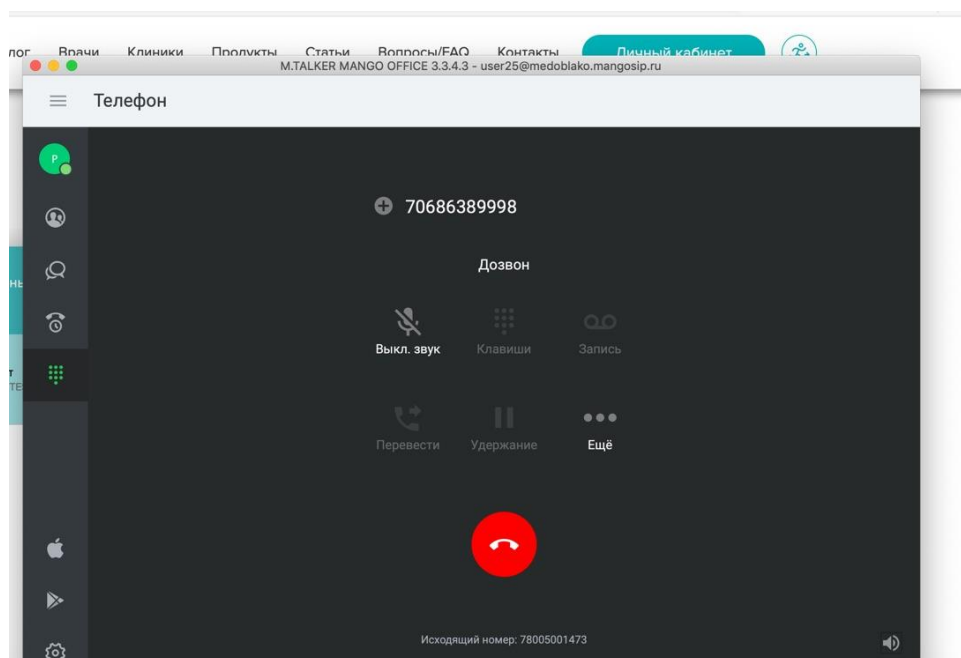
За 5 минут, до конца отведенного на консультацию времени, система предупредит Вас о скором окончании консультации сообщением в правом нижнем углу браузера:



## 2.3. Осуществление звонка на мобильный телефон


При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у клиента его личном кабинете.

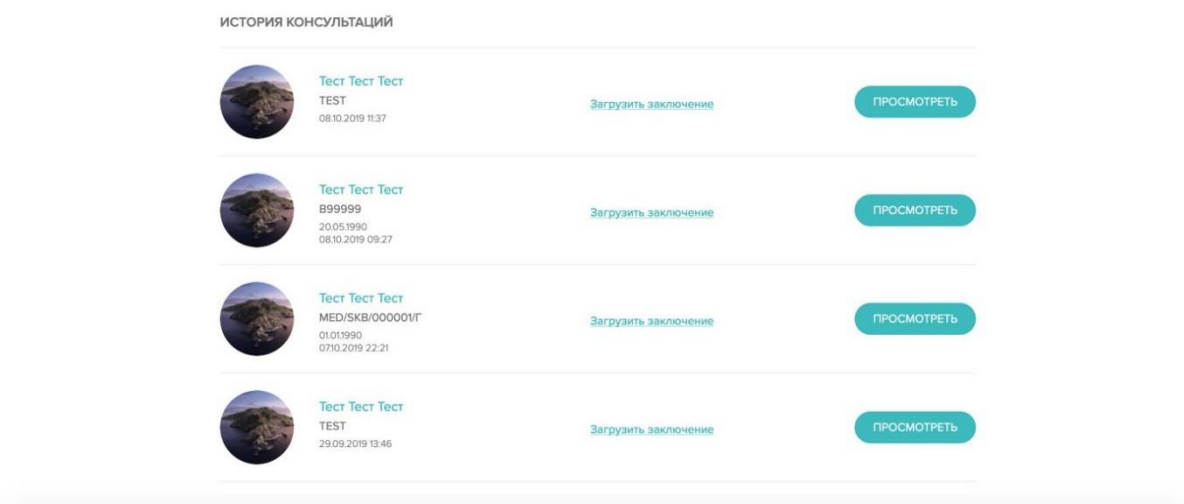
Необходимо нажать на значок звонка, после чего запустится приложение и будет совершен звонок на данный номер:



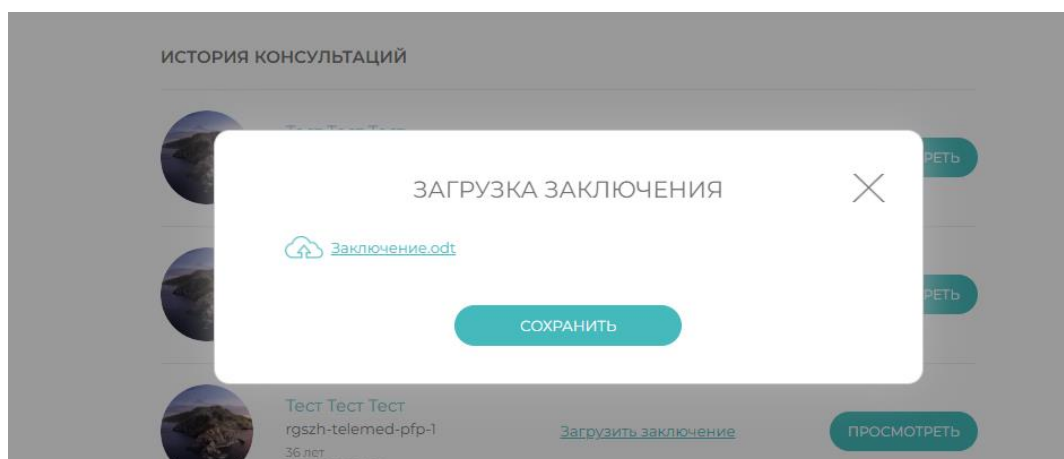
Для завершения звонка необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру Google Chrome для продолжения работы.

## 2.4 Завершение консультации и прикрепление заключения

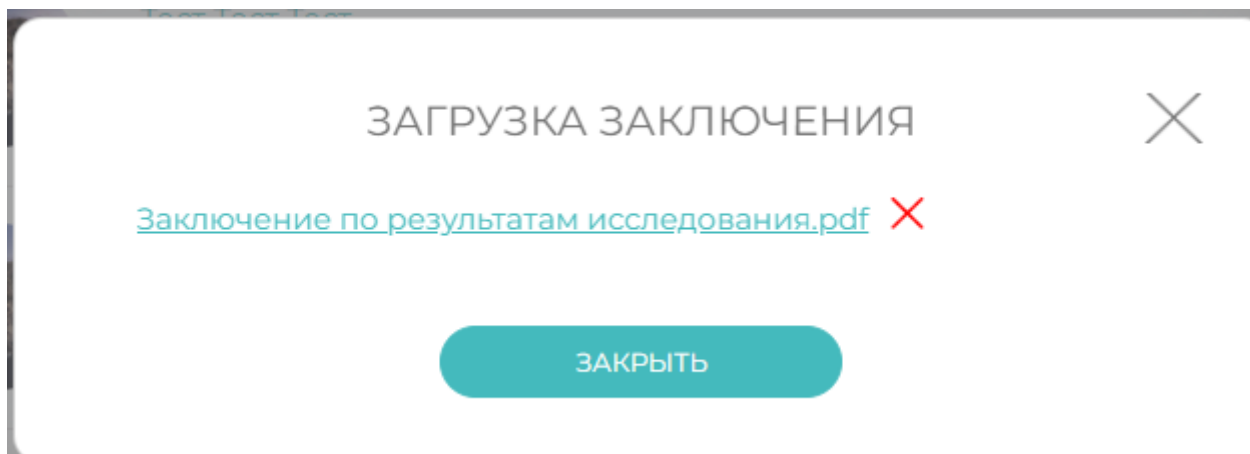
Для того чтобы завершить консультацию, необходимо нажать на красный крестик в правом верхнем углу чата . При этом консультация будет завершена на стороне врача и на стороне клиента, и теперь будет отображаться в блоке ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ.



Для прикрепления заключения по проведенной консультации необходимо нажать на ссылку ЗАГРУЗИТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЕ и выбрать файл с компьютера.

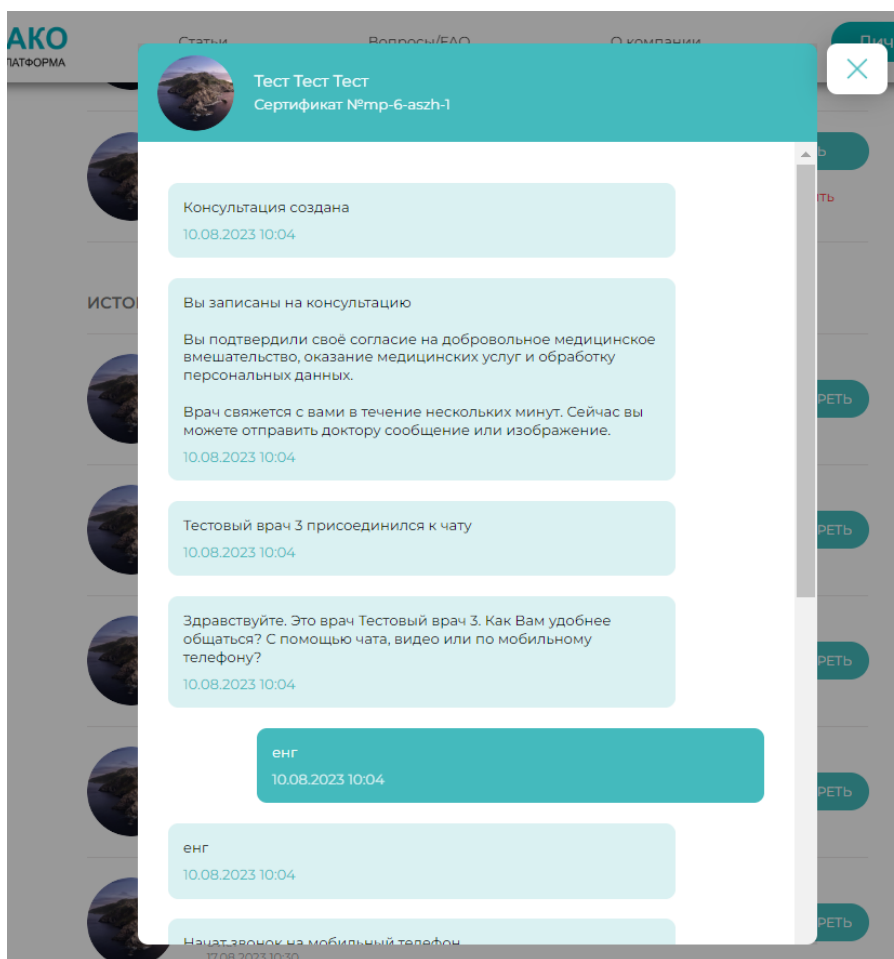


Для замены ранее загруженного заключения необходимо воспользоваться ссылкой «Заменить». Нажать крестик рядом с названием заключения, удалить его и прикрепить новое.



Заключение будет автоматически подписано усиленной квалифицированной цифровой подписью.

Для того, чтобы просмотреть историю консультации, необходимо нажать на кнопку ПРОСМОТРЕТЬ, после чего отобразится форма чата:




## 3. Инструкция по check-up

### 3.1 Общие данные

Помимо вкладки «Консультации дежурного врача» в личном кабинете дежурного врача есть вкладка «Консультации терапевта по записи».

Предстоящие консультации находятся во вкладке «предстоящие консультации»:

[Главная](#) → Дежурный врач check-up

Тестовый врач терапевт 

КОНСУЛЬТАЦИИ ДЕЖУРНОГО ВРАЧА | КОНСУЛЬТАЦИИ ТЕРАПЕВТА ПО ЗАПИСИ

ФИЛЬТРАЦИЯ ДАННЫХ ▾

ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ | ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

10:00 - 11:30

ФИО клиента	Номер договора	Возраст	Тип консультации	Комментарий	Состав CHECK-UP	Действия
<a href="#">Тест</a> <a href="#">Тест</a> <a href="#">Тест</a>	test-alpha-31	36 лет	A3 Check-up	<a href="#">Комментарии</a>	<a href="#">Тест изменений</a>	<a href="#">НАЧАТЬ</a> <a href="#">Отменить</a>

Так же, как и на основной странице можно найти необходимую консультацию по ФИО клиента и дате записи.

ФИЛЬТРАЦИЯ ДАННЫХ ▲

ФИО клиента:

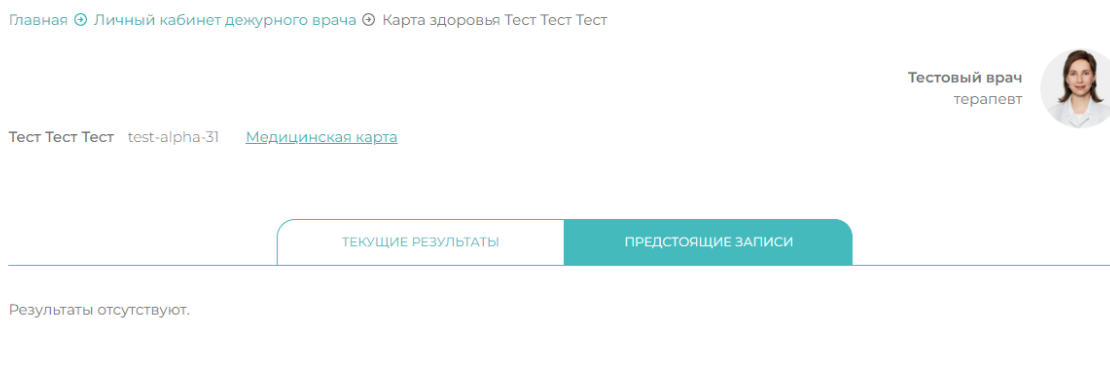
Дата записи:

[ФИЛЬТРОВАТЬ](#)

Описание полей в данном окне:

### 1. ФИО клиента

При нажатии на ФИО клиента врач переходит на страницу «Карта здоровья клиента». Здесь расположена медицинская карта клиента, результаты прошедших исследований и предстоящие записи.



Медицинская карта — содержит всю информацию о пациенте в соответствии с законом (паспортные данные, информацию о хронических заболеваниях и т. д.). Всю эту информацию врач может редактировать из своего личного кабинета:

The screenshot shows a modal window titled 'РЕДАКТИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ'. The form contains the following fields:

- Номер медкарты: 105217
- Дата заполнения: 16.10.2022 19:45:25
- ФИО: Тест Тест Тест
- Дата рождения:
- Возраст: 22 (highlighted in yellow)
- Местность: Городская (dropdown menu)
- Полис ОМС:
- Наименование страх. мед. орг.:
- Код категории льготы:
- Документ (серия номер кем выдано):
- СНИЛС:

Чтобы сохранить внесенные изменения, необходимо нажать «Сохранить». Для отмены изменений «Отменить изменения».

Пол:

Условия труда:

Группа крови:

Резус-фактор:

Аллергические реакции:

[Заболевания, по поводу которых осуществляется дистанционное наблюдение \(дата начала и окончания, диагноз, код МКБ-10, врач\)](#)

[Сведения об инвалидности](#)

[Сведения о проверенных оперативных вмешательствах в амбулаторных условиях](#)

[Места работы, должность](#)

[Места регистрации](#)

[Результаты функциональных методов исследования](#)

[Результаты лабораторных методов исследования](#)

Текущие результаты — заключения врачей по уже прошедшим консультациям.

ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | ПРЕДСТОЯЩИЕ ЗАПИСИ

Результаты отсутствуют.

Предстоящие записи — все записи, ожидаемые пациентом.

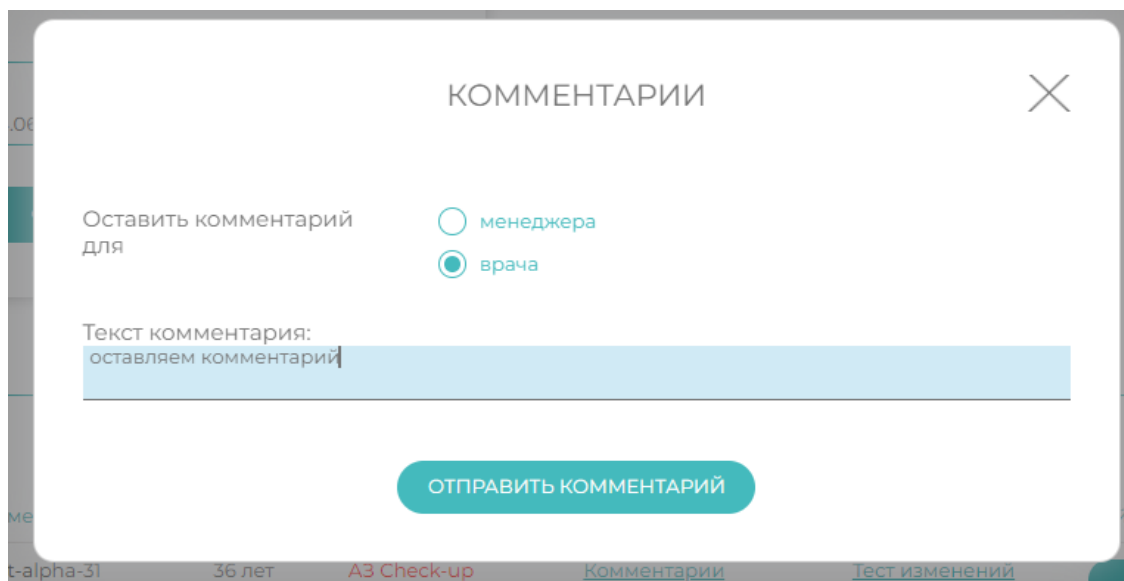
ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | ПРЕДСТОЯЩИЕ ЗАПИСИ

Записи отсутствуют.

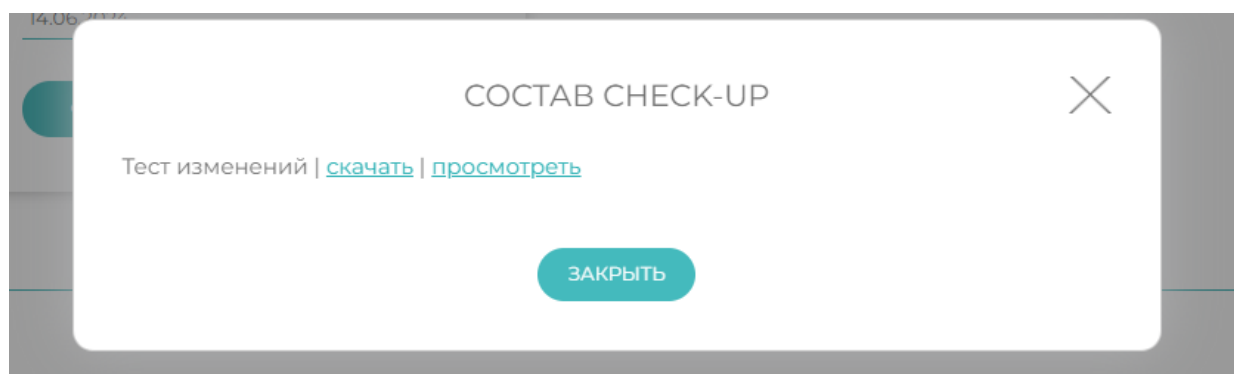
## 2. Комментарии

Данное модальное окно позволяет оставить комментарии для врача или менеджера.





### 3. Состав CHECK-UP



Позволяет увидеть все услуги, входящие в check-up по программе пользователя. Его можно как скачать в формате docx, так и посмотреть online:

Оптимальная программа мужчины после 35 лет  
А3 13.0  
Исида  
656049, ул. Партизанская, д.132

1	Оптимальная программа мужчины после 35 лет
2	Первичный прием и консультация врача - терапевта
3	Консультация врача-терапевта по результатам обследования, выдача письменного заключения и рекомендаций
4	Первичный прием и консультация врача уролога-андролога
5	Трансректальное УЗИ простаты с доплерографией кровотока (онкопонск)
6	Взятие крови из вены
7	ЭКГ
8	УЗИ органов брюшной полости
9	УЗИ почек, надпочечников
10	Ультразвуковое исследование щитовидной железы с доплеровским исследованием
11	УЗИ регионарных лимфатических узлов (одна анатомическая зона)
12	Общий анализ крови (Complete Blood Count, CBC)
13	Лейкоцитарная формула (дифференцированный подсчет лейкоцитов, лейкоцитограмма, Differential White Blood Cell Count)
14	СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов, ESR)
15	Глюкоза (Glucose)
16	Билирубин общий (Bilirubin total)
17	Креатинин (Creatinine)
18	Мочевина (Urea)
19	Мочевая кислота (Uric acid)
20	Общий белок (Protein total)
21	АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза, аланинтрансминаза, SGPT, Alanine aminotransferase)
22	АсАТ (АСТ, аспаратаминотрансфераза, AST, SGOT, Aspartate aminotransferase)
23	Гамма-глутамилтранспептидаза (ГТТ, глутамилтранспептидаза, GGT, Gamma-glutamyl transferase)
24	Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)
25	Тестостерон (Testosterone)
26	Фосфатаза щелочная (ЩФ, Alkaline phosphatase, ALP)
27	Триглицериды (Triglycerides)

#### 4. Действия

Врач может как начать консультацию пациента, так и заблаговременно отменить её.

Действия

НАЧАТЬ


Отменить


### 3.2 Проведение консультации


После нажатия кнопки «Начать» перед врачом открывается окно проведения консультации.

Первые сообщения от врача сгенерированы системой. Системные сообщения и сообщения от врача отображаются с правой стороны. Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):

 – начало видеоконсультации с врачом с использованием TrueConf Client.

 – начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием Mango Talker.

 – завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в ИСТОРИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ и будет доступна в режиме просмотра.

В нижней части блока чата доступны:



– кнопка прикрепления файла (скрепка).



– кнопка отправка сообщения (бумажный самолетик), также отправка сообщения происходит и при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре.




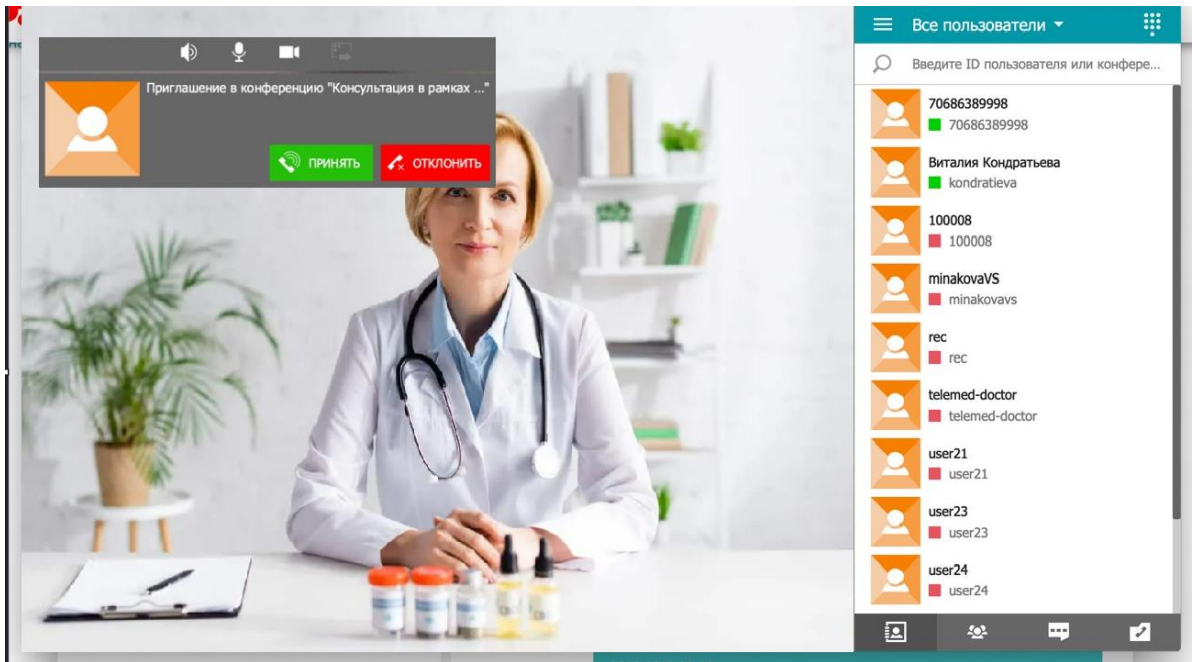
– кнопка вставки быстрого текста сообщения.

Врачу будет предложен список фраз, которые можно отправить клиенту.

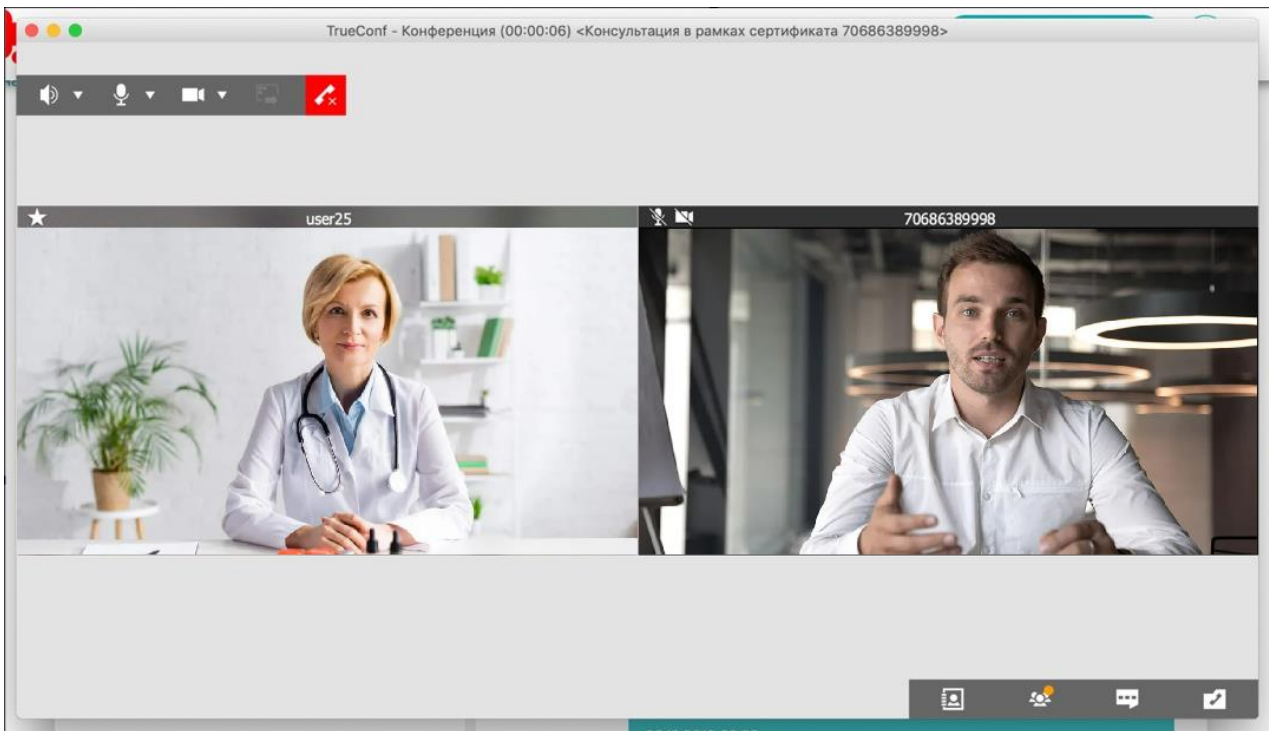


### 3.3 Функция видеозвонка

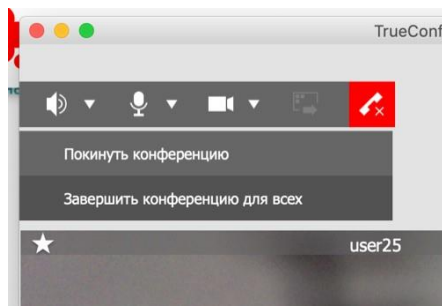
При нажатии на значок видеокамеры  происходит запуск приложения TrueConf Client. Окно приложения будет открыто поверх окна браузера, которое отображает приглашение к входу в конференцию. Необходимо нажать на зеленую кнопку «ПРИНЯТЬ».



После чего видеозвонок будет запущен на стороне клиента, и врач увидит изображение со своей камеры и с камеры клиента.




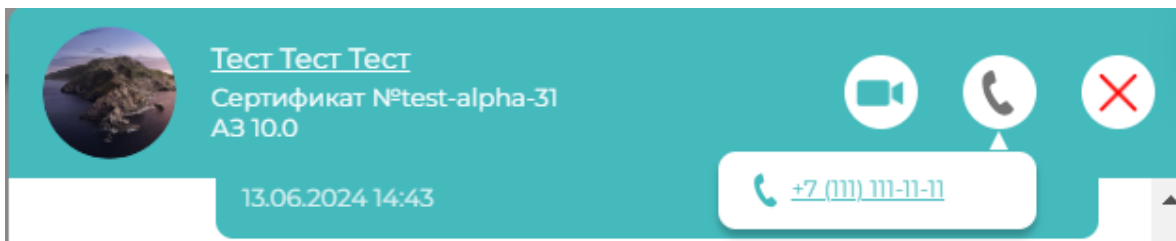
Для того, чтобы завершить видеоконсультацию, необходимо нажать на красную кнопку со значком (отбой вызова) и выбрать пункт меню «ЗАВЕРШИТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ ДЛЯ ВСЕХ». После чего сеанс видеосвязи будет завершен на Вашей стороне и на стороне клиента.



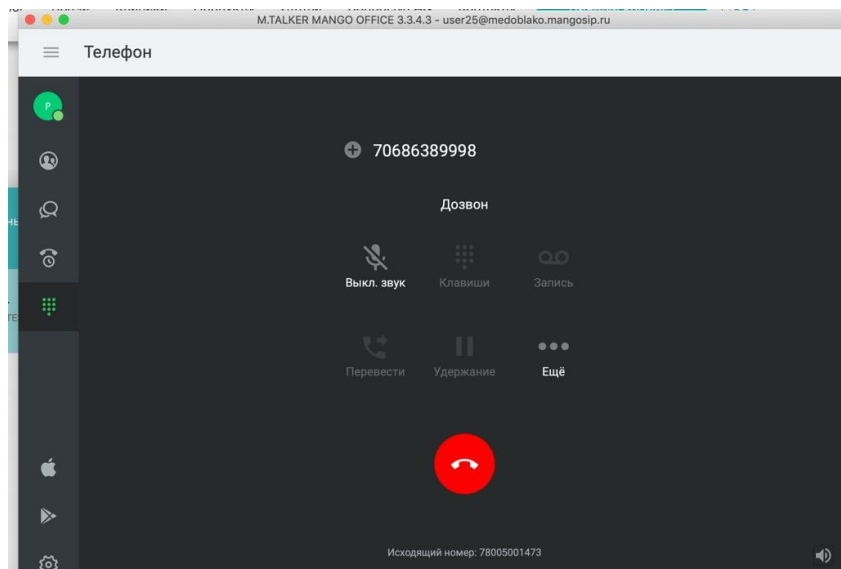
Чтобы продолжить работу с кабинетом врача, необходимо переключиться к браузеру Google Chrome и свернуть приложение TrueConf Client.

### 3.4 Осуществление звонка на мобильный телефон

При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у клиента в его личном кабинете.



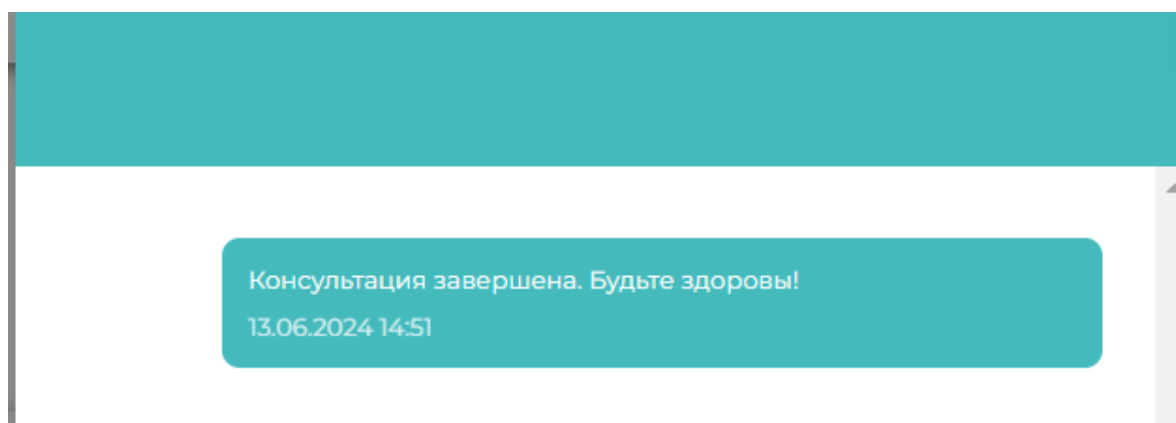
Необходимо нажать на значок звонка, затем нажать на номер телефона пользователя. После этого запустится приложение и будет совершен звонок на данный номер:



Для завершения звонка необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру Google Chrome для продолжения работы.

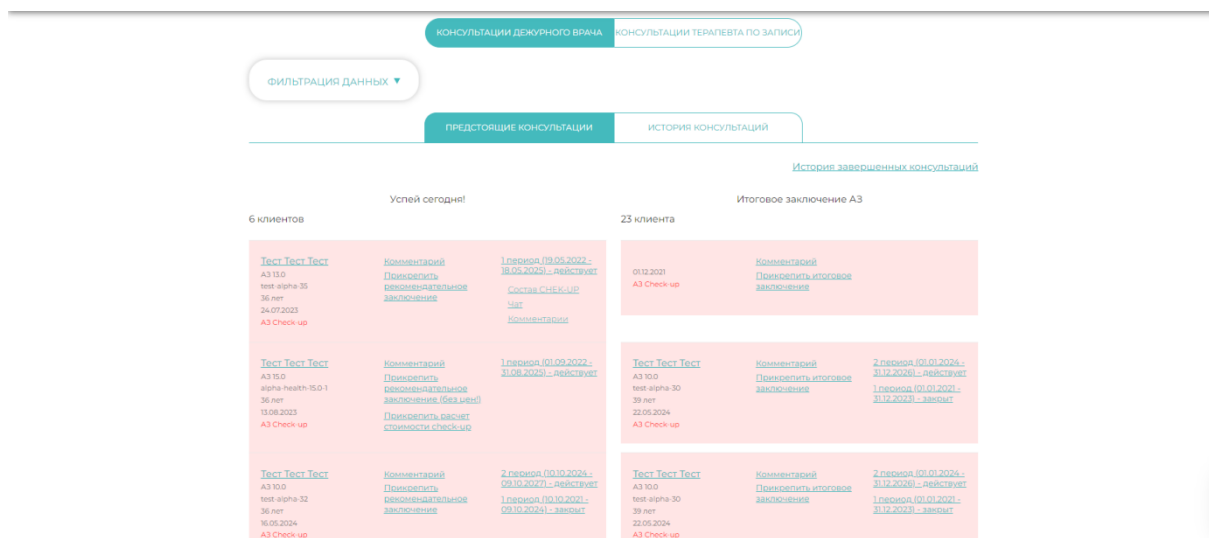
### 3.5 Завершение консультации

Если врачу необходимо завершить консультацию, то ему нужно нажать на крестик в правом верхнем углу экрана. После чего будет сформировано автоматическое сообщение и консультация будет прервана.

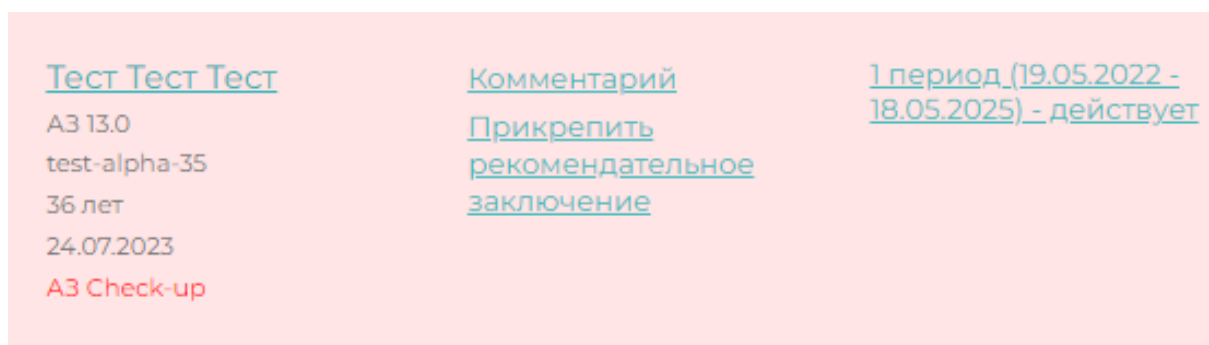


Далее врач может перейти в Историю консультаций. В левом столбце врач может прикрепить рекомендательное заключение

пользователю и также ознакомиться с информацией по проходящему check-up.



Заключение будет автоматически подписано усиленной квалифицированной цифровой подписью.



После прикрепления рекомендательного заключения карточка с информацией о клиенте переходит в правый столбец, ожидая итогового заключения. В этом состоянии карточки клиента врач может прикрепить к ней итоговое заключение.

Заключение будет автоматически подписано усиленной квалифицированной цифровой подписью и станет доступно в ЛК клиента.