

**Пользовательское соглашение**  
**на программу для ЭВМ Мультисервисная платформа «Кроссхаб»**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет общий порядок и условия использования программы для ЭВМ Мультисервисная платформа «Кроссхаб», версия 2.0.

**1. Термины и определения**

<b>Лицензиар</b>	Общество с ограниченной ответственностью «КРОССХАБ» (109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985), являющееся правообладателем программы для ЭВМ Мультисервисная платформа «Кроссхаб», версия 2.0. (далее – Программное обеспечение, Платформа), что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024614036.
<b>Лицензиат (Пользователь)</b>	Физическое лицо, получившее право использования Платформы, на основании отдельного договора с индивидуальными условиями предоставления Лицензии, заключаемого Лицензиаром с Лицензиатом либо с лицом, действующим в интересах Лицензиата (далее – договор, содержащий индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы).
<b>Лицензия</b>	Простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Лицензиаром Лицензиату на использование Платформы.
<b>Срок действия Лицензии</b>	Срок, в течение которого Лицензиат вправе использовать Платформу на условиях, определенных Соглашением и отдельным договором, заключенным с Лицензиаром и содержащим индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.
<b>Личный кабинет</b>	Персональный раздел Лицензиата на Платформе, вход в который осуществляется со страницы, размещенной по адресу: <a href="http://www.crosshub.ru">www.crosshub.ru</a> , который после Авторизации в данном разделе позволяет Лицензиату, пользоваться Функциями Платформы, Сервисами и получать Услуги.
<b>Мультисервисная платформа «Кроссхаб», версия 2.0</b>	Программное обеспечение, зарегистрированное в Реестре программ для ЭВМ, являющееся инновационной информационной системой, созданной Лицензиаром и развиваемой в рамках исследовательской деятельности Лицензиара с целью ее коммерциализации путем предоставления Лицензиатам Сервисов и Услуг. Программное

обеспечение размещено и функционирует на оборудовании Лицензиара, либо иного уполномоченного им лица, используется Лицензиатами дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по модели SaaS (Software as a Services, программное обеспечение как услуга) и лицензируется в соответствии с Соглашением и с условиями отдельных договоров, содержащих индивидуальные условия предоставления Лицензиатам права использования Платформы.

<b>Программа</b>	Перечень Сервисов определенной функциональности и набор Услуг, которые доступны Лицензиату по отдельному договору, содержащему индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.
<b>Функции Платформы</b>	Свойства и возможности Платформы, которые позволяют Лицензиатам выполнять различные задачи и действия в Программном обеспечении и получать посредством Платформы Услуги.
<b>Сервис</b>	Подсистема Платформы, обеспечивающая предоставление набора Функций Платформы для удовлетворения потребностей Лицензиатов в различных сферах.
<b>Функциональность Сервиса</b>	Способность программного обеспечения, реализующего Сервис, выполнять набор функций, определенных Программой.
<b>Регистрация</b>	Процедура, в результате которой создается учетная запись Лицензиата, хранящаяся на Платформе, посредством которой Лицензиат получает возможность от своего имени после прохождения Авторизации использовать Функции Платформы.
<b>Авторизация</b>	Процесс анализа введенных Лицензиатом идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у него права пользоваться Функциями Платформы, а также Сервисами и Услугами.
<b>Активация Программы</b>	Привязка идентификатора Лицензиата, к учетной записи Лицензиата, созданной в процессе Регистрации, в результате которой Лицензиат получает доступ к Сервисам и Услугам, определенным Программой.

<b>Услуги</b>	Услуги, предоставляемые Организациями, которые Лицензиат может получить при использовании Платформы, доступные по Программе.
<b>Организация</b>	Юридическое или физическое лицо, осуществляющее свою деятельность на законных основаниях и имеющее для этого все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, привлеченное Лицензиаром для предоставления Лицензиатам Услуг.
<b>Доступность Сервиса</b>	Способность Сервиса или его компонентов выполнять требуемую функцию в заданный момент или в заданный период времени.
<b>Работоспособность Платформы</b>	Способность Платформы предоставлять Лицензиату все необходимые Функции Платформы, Сервисы и доступ к Услугам по мере возникновения потребности в них.
<b>Техническая поддержка</b>	Комплекс мероприятий и служб, обеспечивающих Доступность Сервисов и Работоспособность Платформы, в том числе, включающий развертывание, настройку и обновление Программного обеспечения, решение инцидентов и проблем и иные необходимые действия.

## 2. Основные положения

- 2.1. Использование Платформы регулируется Соглашением и отдельными договорами, содержащими индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы. Заключение Лицензиатом договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы, означает согласие Лицензиата со всеми условиями Соглашения.
- 2.2. Платформа предназначена для предоставления Лицензиатам доступа к Сервисам и Услугам в различных сферах - медицины, психологии, автотранспорта, ветеринарии, жилья, быта и других.
- 2.3. Для использования Функций Платформы Лицензиату необходимо выполнить следующие действия: зайти на страницу по адресу <https://crosshub.ru/login/> пройти Регистрацию, а также процедуру Авторизации.
- 2.4. Предоставление Лицензиату права использования Программного обеспечения по Соглашению осуществляется на условиях простой неисключительной лицензии.
- 2.5. Использование Платформы регулируется Соглашением, отдельными договорами, содержащими индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.6. Лицензия, предоставляемая по Соглашению, действует в отношении всей доступной Лицензиату функциональности Программного обеспечения в соответствии с условиями договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.

2.7. Настоящим Стороны установили, что Лицензиат освобожден от обязанности предоставлять отчет об использовании Программного обеспечения, если иное не предусмотрено условиями договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.

5.4. Лицензиар не несет ответственности за правильность введения данных Лицензиатом при использовании Платформы и последствия таких действий Лицензиата.

### **3. Описание и порядок использования Платформы**

3.1. Лицензиат использует Платформу для управления приобретенной Программой, информация о которой автоматически передается на Платформу после заключения с Лицензиаром отдельного договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.

3.2. Платформа обеспечивает доступ к Функциям Платформы, Сервисам и закрытой информации по Программе только для Лицензиатов, прошедших процедуру Авторизации. Предоставление доступа к Функциям Платформы, Сервисам и к закрытой информации Платформы осуществляется в соответствии с Программой.

3.3. Сервисы Платформы предоставляют Лицензиату возможность использования различной функциональности, включая, но не ограничиваясь, по контролю параметров здоровья, ведению медицинской карты, геймифицированной экономии ресурсов. Отдельные Сервисы могут обеспечивать Лицензиатам доступ к Услугам специалистов Организаций, включая, но не ограничиваясь: врачей, юристов, психологов, ветеринаров, мастеров и других.

3.4. Интерфейс Платформы представлен на русском языке.

3.5. Функциональность Платформы доступна круглосуточно, 7 дней в неделю.

3.6. Территориальная доступность Функций Платформы и Сервисов - весь мир.

3.7. Функции Платформы включают в себя:

- Базовые Функции Платформы – Функции Платформы, доступные вне рамок Сервисов;
- Функции Платформы, доступные в рамках Сервисов, определяются договорами, содержащими индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы, и перечислены в Сервисах в составе Программ.

Базовые Функции Платформы:

- осуществление Регистрации на Платформе, с использованием своего номера телефона, абонентский номер которого в дальнейшем будет использован в качестве логина к Личному кабинету Лицензиата;
- изменение пароля доступа к Личному кабинету с подтверждением по смс;
- Авторизация и получение доступа в Личный кабинет;
- ознакомление и подписание простой электронной подписью необходимых согласий, включая, но не ограничиваясь: согласия на обработку персональных данных, согласия на использование простой электронной подписи, пользовательского соглашения и других документов при необходимости;
- ввод и редактирование данных в разделе «Профиль» в Личном кабинете, включая дополнительный номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, дату рождения, возраст, место регистрации (субъект, район, город, населенный пункт, улица, дом, квартира, телефон), полис ОМС (серия и номер), СНИЛС, номера водительского удостоверения и другие данные;

- Активация Программы;
- получение информации о возможности передать доступ к Сервисам по Программе другому человеку;
- передача доступа к Сервисам по Программе другому человеку, при наличии такой возможности в Программе, с указанием его номера телефона и фамилии, получение уведомления о передаче доступа;
- просмотр списка активных и завершенных Программ;
- просмотр описания и условий приобретенной Программы;
- просмотр списка Сервисов и Услуг, входящих в Программу;
- просмотр описания, условий и порядка использования каждого Сервиса;
- просмотр наличия и доступности Услуг при использовании Сервиса (при наличии), наличия, остатков и истории расходования Лимитов (при наличии), стоимости доступных по Программе Услуг и другой информации по Услугам;
- переход к использованию Сервиса;
- просмотр контактных данных службы технической поддержки;
- заполнение и направление обращения в службу технической поддержки;
- получение уведомления по смс и на электронную почту.

Функции Платформы, доступные в рамках Сервисов, включая, но не ограничиваясь:

- запись на дистанционную консультацию врача или другого специалиста с выбором подходящей даты и времени;
- направление запроса на получение дистанционной консультации дежурного врача в текущем времени;
- направление запроса на получение дистанционной консультации юриста или иного специалиста;
- размещение файлов до и/или во время консультации (с результатами предыдущих анализов, исследований и заключений специалистов и других материалов), которые будут доступны консультирующему специалисту перед и во время проведения консультации;
- получение дистанционной консультации специалиста в режиме чата и/или аудио и/или видео;
- просмотр истории обращений за дистанционными консультациями;
- хранение, просмотр и скачивание любых заключений, подготовленных специалистами по итогам дистанционной консультации;
- просмотр медицинских заключений, подписанных усиленной электронно-цифровой подписью (ЭЦП) врача в медицинской карте Лицензиата;
- получение дистанционных консультаций педиатров, узкопрофильных специалистов, ветеринаров через бесшовный переход в личные кабинеты клиник;
- получение консультаций педиатров и узкопрофильных специалистов через использование виджетов;
- направление запроса на получение офф-лайн Услуг (очная консультации врача, уборка, ремонт и т.п.);
- размещение файлов с материалами, имеющими отношение к сути запроса Лицензиата на предоставление офф-лайн Услуг, которые будут доступны специалисту, оказывающему Услугу;
- просмотр истории обращений за офф-лайн Услугами;
- хранение, просмотр и скачивание любых заключений, подготовленных специалистами по итогам предоставления офф-лайн Услуг (при наличии);

- ввод значений базовых показателей здоровья (температура, давление) по датам и контроль динамики их изменений;
- отслеживание лимитов на получение Услуг;
- ведение медицинской карты он-лайн с возможностью ввода и редактирования базовых показателей, приемов врачей, результатов исследований и последующего использования при получении медицинских услуг;
- ведение списка автомобилей и информации по ним (марка, модель, год выпуска, пробег в км, дата последнего технического обслуживания, номер страхового полиса и т.д.) с возможностью редактирования и загрузки дополнительных документов и применения данной информации при использовании Сервисов и получении Услуг, связанных с автомобилями;
- заполнение информации о проведенном техническом осмотре автомобиля в Сервисе «Чек-лист СТО»;
- отслеживание состояния автомобиля и своевременное получение уведомлений о смене масла с возможностью гибкой настройки уведомлений в Сервисе «Напоминание о замене масла»;
- отслеживание расход топлива автомобиля по мере его эксплуатации в Сервисе «Расход топлива»;
- ведение списка объектов недвижимости и информации по ним (адрес, площадь и т.д.) с возможностью редактирования и загрузки дополнительных документов и применения данной информации при использовании Сервисов и получении Услуг, связанных с недвижимостью (например, ремонт, уборка, мойка окон и др.);
- ведение списка питомцев и информации по ним (кличка, порода, дата рождения, наличие клейма, вакцинация, обработка от эктопаразитов и гельминтов, факт стерилизации и т.д.) с возможностью редактирования и загрузки дополнительных документов и применения данной информации при использовании Сервисов и получении Услуг в области ветеринарии;
- получение поддержки эмоционального состояния здоровья в Сервисе «Дневник настроения»;
- ведение записей благодарности в разных сферах и аспектах жизни в Сервисе «Журнал благодарностей»;
- игра по экономии потребления бытовых ресурсов - воды и электроэнергии, в рамках которой клиент вводит показатели расходования и отслеживает прогресс экономии, который визуализируется в виде сохранения дерева;
- выбор ресурса(ов) (вода или электроэнергия, или оба ресурса одновременно) и способов расчета показателей для достижения целей в рамках Сервиса «Игра Экомир»;
- размещение файлов для достижения целей в рамках Сервиса «Игра Экомир»;
- графическое и цифровое отображение текущих результатов экономии, динамика экономии и прогноз достижения цели.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Лицензиату передается право использования Программного обеспечения следующим способом: эксплуатация по функциональному назначению с полной реализацией функций Программного обеспечения, доступных Лицензиату в соответствии с условиями договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.

4.2. Платформа может быть использована Лицензиатом исключительно в целях личного некоммерческого использования.

4.3. Перечисление в Соглашении передаваемых по нему прав не умаляет иных прав Лицензиата, которые не названы прямо, но имеются в виду, исходя из существа работы с Программным обеспечением.

4.4. Лицензиат не имеет права предоставлять третьим лицам сублицензии на Программное обеспечение без согласия Лицензиара.

4.5. Лицензиар обязан воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования Платформы в установленных Соглашением и Программой пределах.

4.6. Лицензиар вправе расширять и улучшать функциональность Программного обеспечения без согласования с Лицензиатом при условии, что данные обновления не ухудшают существующую функциональность Программного обеспечения.

## **5. Гарантии по Соглашению**

5.1. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Программного обеспечения. Лицензиар также гарантирует, что в содержимом Программного обеспечения не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если гарантии, содержащиеся в настоящем абзаце, будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование передаваемых по Соглашению прав, а в случае невозможности обеспечить беспрепятственное использование передаваемых прав возместить Лицензиату понесенные убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата в связи с таким нарушением гарантий.

## **6. Срок и территория действия Лицензии**

6.1. Соглашение действует в течение всего Срока действия Лицензии.

6.2. Территория, на которой допускается использование Программного обеспечения – территория всего мира.

## **7. Цена Лицензии**

7.1. Лицензиат, либо лицо, которое действует в интересах Лицензиата, уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в рублях в порядке и размерах, предусмотренных в отдельном договоре, содержащем индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы.

7.2. Цена Лицензии зависит от конфигурации Программы.

Для получения информации об индивидуальных условиях предоставления Лицензии, включая размер лицензионного вознаграждения, необходимо обратиться к Лицензиару по телефону: +7 (800) 707-44-35 либо по адресу электронной почты: [info@crosshub.ru](mailto:info@crosshub.ru).

7.2. Все сборы, налоги и другие расходы, связанные с заключением и исполнением Соглашения, Стороны уплачивают самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Техническая поддержка**

8.1. Техническая поддержка Платформы доступна круглосуточно 7 дней в неделю.

Лицензиат может обратиться в службу технической поддержки по телефону, электронной почте или через форму обратной связи, размещенным на сайте [crosshub.ru](http://crosshub.ru), а также в Личном кабинете.

8.2. Взаимодействие службы технической поддержки с Лицензиатами осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Лицензиара: телефонный звонок, направление смс, направление письма на адрес электронной почты. Контактная информация для связи со службой технической поддержки размещена в Личном кабинете.

8.3. Коммуникации Лицензиата со службой технической поддержки через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

8.4. В случае отсутствия у Лицензиара возможности связаться с Лицензиатом одним из вышеперечисленных способов вследствие того, что к номеру телефона Лицензиата подключен голосовой помощник/телефонный секретарь с функцией «анти-спам», блокирующий номер телефона службы технической поддержки Лицензиара, либо смс или электронное письмо не может быть доставлено Лицензиату по независящим от Лицензиара причинам, Лицензиат считается уведомленным надлежащим образом, и претензии в этой части не принимаются.

8.5. Все вопросы и претензии Лицензиата, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться в службу технической поддержки.

8.6. В случае неприемлемого поведения Лицензиата, выявленного в процессе взаимодействия со службой технической поддержки (использование ненормативной лексики, слов, выражений, изображений или видео, унижающих честь и достоинство специалистов Лицензиара, и иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Лицензиатом. В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза) Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Лицензиатом до конца Срока действия Лицензии.

8.7. Лицензиар оставляет за собой право на привлечение Лицензиата к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Лицензиата (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

## **9. Технические требования к оборудованию и программному обеспечению для использования Функций Платформы**

9.1. Средство доступа к Платформе – любое телекоммуникационное устройство (персональный компьютер, мобильное устройство (далее - Оборудование) с возможностью использования Платформы.

9.2. Оборудование и программное обеспечение, установленное на Оборудовании, должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

9.2.1. При использовании персонального компьютера:



- операционная система MS Windows версией не ниже XP, Linux (Debian, Ubuntu, Mint и другие не старше 2016 года), Mac OS Lion и старше;
  - обозреватель интернет (браузер) Google Chrome последней версии (рекомендуемый), Opera, Яндекс.Браузер;
  - канал доступа в интернет не ниже 5 Мбит/сек.;
  - подключенная к компьютеру видеочамера с разрешением не ниже 1024 x 720 (для видеосвязи);
  - подключенный к компьютеру микрофон (для видео- или аудиосвязи);
- 9.2.2. При использовании мобильных устройств с веб-доступом:
- iOS 12.0 или более поздняя версия;
  - Android 6.0 с браузером Google Chrome или более поздняя версия.
- 9.3. Лицензиат самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им Оборудования и программного обеспечения. Лицензиар не несет ответственности за невозможность получения Лицензиатом доступа к Платформе, возникшую из-за Оборудования и/или программного обеспечения.

## **10. Ответственность Сторон и форс-мажор**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

10.2. Использование Лицензиатом Программного обеспечения способом, не предусмотренным Соглашением, либо по прекращении действия такого Соглашения, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Соглашения, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Соглашения и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

10.4. К обстоятельствам, указанным в п. 10.3. Соглашения, относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти и другие, непосредственно затрагивающие предмет Соглашения.

10.5. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении соответствующих обстоятельств и их влиянии на исполнение соответствующих обязательств по Соглашению.

10.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны совместно определяют дальнейшую судьбу Соглашения.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

## 12. Прочие условия

12.1. При использовании Платформы для целей предоставления Лицензиату функциональных возможностей Платформы Лицензиару в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Лицензиата, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Платформы, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.

12.2. Размещенные Лицензиатом на Платформе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Лицензиаром в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Лицензиара в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других Лицензиатов к Платформе, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Лицензиата, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Платформы), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких отзывов (комментариев, оценок), без необходимости получения специального разрешения Лицензиата и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Лицензиара вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности, а также с правом Лицензиара предоставить указанные права использования таких отзывов (комментариев, оценок) третьим лицам. При этом Лицензиат признает и соглашается, что Лицензиар не обязана просматривать такие отзывы (комментарии, оценки), а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Лицензиат не вправе предоставить Лицензиару право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки). Лицензиат несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах (комментариях, оценках). Действие настоящего пункта распространяется на все, в том числе ранее оставленные, отзывы (комментарии, оценки) на Платформе.

Оставляя на Платформе отзывы (комментарии, оценки), Лицензиат тем самым делает их общедоступными.

12.3. В целях контроля качества Лицензиар вправе проводить исследования переданной и полученной Лицензиатом информации в обезличенном агрегированном виде без возможности отнести такую информацию к прямо или косвенно определенному или определяемому Лицензиату.

12.4. Пользуясь Платформой, Лицензиат дает свое согласие на получение информационных сообщений. Лицензиат вправе отказаться от получения информационных сообщений путём обращения в службу технической поддержки.

12.5. Лицензиар оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Лицензиата к Платформе (или к определенным Сервисам и функциям Платформы, если это

возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Лицензиата при неоднократном нарушении условий Пользовательского соглашения и условия договора, на основании которого Лицензиату предоставляется Лицензия, либо применить к Лицензиату иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

12.6. Для подписания электронных документов простой электронной подписью в рамках использования Платформы, Лицензиат использует авторизацию на Платформе с использованием числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных Платформой и полученных Лицензиатом в виде сообщения на номер телефона, указанный Лицензиатом при Регистрации на Платформе, которые необходимо ввести в специальное поле в интерфейсе Платформы. Такие коды, логины и пароли являются ключом электронной подписи.

12.7. Лицензиар имеет право вносить изменения и дополнения в Соглашение путем опубликования новой редакции Соглашения на сайте [www.crosshub.ru](http://www.crosshub.ru). Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты её опубликования.

12.8. В случае противоречий между положениями Соглашения и положениями договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензиату права использования Платформы, применяются положения договора, содержащего индивидуальные условия предоставления Лицензии.

12.9. Во всем, что не оговорено в Соглашении, Стороны руководствуются положениями договора, на основании которого Лицензиату предоставлена Лицензия и действующим законодательством Российской Федерации.