Договор (публичная оферта) № МПР(С)-Т-2

12.05.2026 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. «Акцепт» – списание денежных средств по поручению Стороны 1 в счет оплаты стоимости оферты в размере, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты (далее – «Оферта»), с целью предоставления Стороной 2 права пользования Платформой на условиях простой (неисключительной) лицензии и доступа к Услугам, подтверждающие полное и безоговорочное согласие Стороны 1 заключить соглашение со Стороной 2 в порядке и на условиях, определенных Офертой (далее – «Договор»).

2. «Сторона 1 (Покупатель)» – дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения со Стороной 2. Сторона 1 имеет право в течение Периода активации Программы передать Сертификатдругому физическому лицу.

3. «Сторона 2 (Лицензиар)» – Общество с ограниченной ответственностью «КРОССХАБ» (ОГРН 1137746438917 адрес 109518, г Москва, ул. Грайвороновская, д. 23)

4. «Банк» – Акционерное общество «ТБанк» (ОГРН: 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26).

5. «Держатель Сертификата» - физическое лицо, которому передан Сертификат Стороной 1.

6. «Клиент (Лицензиат)» – Сторона 1 (Покупатель) или Держатель Сертификат, получивший доступ к Лицензии и Услугам в порядке, установленном Договором, и соответствующий требованиям, предусмотренным Программой.

7. «Мультисервисная платформа «Кроссхаб» 2.0 или «Платформа» – программное обеспечение, зарегистрированное в Реестре программ для ЭВМ (свидетельство о государственной регистрации № 2024614036 от 19.02.2024), а также в Реестре российского программного обеспечения (№ реестровой записи 24439 от 18.10.2024), которое размещено и функционирует на оборудовании Стороны 2, либо иного уполномоченного ею лица, и используется Клиентом дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по модели SaaS (Software as a Services, программное обеспечение как услуга) и лицензируется в соответствии с условиями Договора и Пользовательского соглашения. Сторона 2 является правообладателем Платформы. Общие положения об использовании Платформы содержатся в Договоре и Пользовательском соглашении.

8. «Лицензия» - простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Стороной 2 (Лицензиар) Клиенту (Лицензиат) на использование программного обеспечения «Мультисервисная платформа «Кроссхаб»2.0».

9. «Срок действия Лицензии» – срок, равный Периоду действия Программы, в течение которого Клиент вправе использовать программное обеспечение «Мультисервисная платформа «Кроссхаб»2.0» на условиях, определенных Договором и пользовательским соглашением, размещенным по адресу www.crosshub.ru (далее – Пользовательское соглашение).

10. «Личный кабинет» – персональный раздел Клиента на Платформе, доступ к которому осуществляется посредством входа с веб-страницы, размещенной по адресу: https://platform.crosshub.ru, или посредством использования мобильного приложения CROSSHUB (для пользователей iOS), и который позволяет Клиенту пользоваться Функциями Платформы, Сервисами и получать Услуги путем выполнения необходимых действий согласно условиям Договора.

11. «Сертификат» – документ, предоставляемый в бумажном/электронном виде Стороной 2 или Агентом Стороне 1, содержащий уникальный набор знаков (далее – Идентификатор), позволяющих Стороне 1/Держателю Сертификата получить доступ к Программе, а также указание на Договор.

12. «Функции Платформы» – свойства и возможности Платформы, которые позволяют Клиентам выполнять различные задачи и действия в программном обеспечении, а также получать Услуги.

13. «Работоспособность Платформы» – способность Платформы предоставлять Клиенту все необходимые Функции Платформы, Сервисы и доступ к Услугам по мере возникновения потребности в них.

14. «Сервис» – подсистема Платформы, обеспечивающая предоставление набора Функций Платформы для удовлетворения потребностей Клиента в различных сферах.

15. «Функциональность Сервиса» – способность программного обеспечения, реализующего Сервис, выполнять набор функций, определенных Программой.

16. «Доступность Сервиса» – способность Сервиса или его компонентов выполнять требуемую функцию в заданный момент или в заданный период времени.

17. «Программа» – перечень Сервисов определенной функциональности, предоставляемых в рамках Лицензий. и набор Услуг, доступных Клиенту в течение Периода действия Программы, размещенные по ссылке crosshub.ru/docstbank.

18. «Активация Программы» – предоставление Стороне 1/Держателю Сертификата права доступа к Лицензии и Услугам, определенным Программой.

19. «Период активации Программы» – период между 31 (Тридцать первым) включительно и по 44 (Сорок четвертым) включительно календарным днем, исчисляемый со дня, следующего за днем Акцепта.

20. «Регистрация» – процедура, в результате которой на Платформе создается учетная запись нового пользователя.

21. «Период действия Программы» – период, в течение которого Клиенту предоставляется Лицензия и Услуги по Программе согласно Договору. Датой начала Периода действия Программы признается первый календарный день, следующий за днем Активации Программы. Окончанием Периода действия Программы является 365 (Триста шестьдесят пятый), 730 (Семьсот тридцатый), 1 095 (Тысяча девяноста пятый), 1 460 (Тысяча четыреста шестидесятый), 1 825 (Тысяча восемьсот двадцать пятый), 2 190 (Две тысячи сто девяностый), 2 555 (Две тысячи пятьдесят пятый), 2920 (Две тысячи девятьсот двадцатый) календарный день с даты начала Периода действия Программы в зависимости от выбранного периода действия Договора или, в случае досрочного расторжения Договора, дата такого расторжения согласно п. 6.4. Договора.

22. Период доступности» – период, являющийся частью Периода действия Программы, в течение которого Клиенту доступны Сервисы и Услуги. Количество таких периодов, а также срок их действия определены Программой и условиями Договора, при этом виды и количество Сервисов и Услуг, доступных в каждом Периоде доступности определены условиями Программы. В пределах Периода действия Программы могут действовать одновременно несколько Периодов доступности.

23. «Период возврата» – 30 (Тридцать) календарных дней, со дня, следующего за днем Акцепта, в течение которых Сторона 1 вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и осуществить полный возврат денежных средств в порядке, установленном в разделе 6 Договора.

24. «Услуги» – услуги, предоставляемые Организациями, которые Клиент может получить при использовании Платформы, доступные по Программе.

25. «Организация» – юридическое или физическое лицо, осуществляющее свою деятельность на законных основаниях и имеющее для этого все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, привлеченное Стороной 2 для предоставления Клиентам Услуг. Сторона 2 самостоятельно выбирает Организации без согласования со Стороной 1/Клиентом, если иное не предусмотрено условиями Программы.

26. «Техническая поддержка» – комплекс мероприятий и служб, обеспечивающих Доступность Сервисов и Работоспособность Платформы, в том числе, включающий развертывание, настройку и обновление программного обеспечения, решение инцидентов и проблем и другие необходимые действия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435, ч. 2 ст. 437, ч. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации

(далее – ГК РФ).

1.2. Условия обработки персональных данных и сведения о реализуемых Стороной 2 требованиях к защите персональных данных содержатся в Политике ООО «КРОССХАБ» в отношении персональных данных, размещенной по адресу: www.crosshub.ru и являющейся неотъемлемой частью Оферты.

1.3. Стороны настоящим признают и соглашаются, что взаимоотношения по использованию Клиентом Платформы регулируются Договором и Пользовательским соглашением. Сторона 2 обеспечивает круглосуточную Доступность Сервисов, Работоспособность Платформы, осуществляет Техническую поддержку Платформы. Акцепт подразумевает право требования Стороны 1 предоставления Лицензий и Услуг в объеме и порядке, определенном Программой.

1.4. По Договору Сторона 1 оплачивает Стороне 2 предоставление Лицензии и Услуг в размере, установленном в п. 5.1 Договора. Сторона 1 осуществляет Активацию Программы, после чего становится Клиентом, или передает Сертификат для Активации Программы Держателю Сертификата, который после Активации Программы становится Клиентом. Сторона 2 предоставляет Лицензию на использование Платформы, а также Услуги, оказываемые только при использовании Платформы, способами и в объеме, определенными Договором, в течение всего Периода действия Программы. Договор заключается напрямую между Стороной 1 и Стороной 2.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

2.1. Право использования Клиентом Платформы в соответствии с её функциональностью, на основании Лицензии предоставляется на следующих условиях:

2.1.1. Срок действия Лицензии: срок равный Периоду доступности . Лицензия считается предоставленной с даты начала Периода доступности.

2.1.2. Территория использования Платформы: весь мир.

2.1.3. Клиент не вправе совершать в отношении Платформы в целом и её компонентов в отдельности какие-либо действия, нарушающие российские и международные правовые нормы. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Договором и Программой, Клиент не имеет никаких других прав на Платформу как в целом, так и на её компоненты в отдельности. В частности, Клиент не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы, в том числе с целью получения информации о реализации алгоритмов, определения идей и принципов, используемых на Платформе, за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия разрешены действующим законодательством Российской Федерации, создавать производные системные продукты с использованием Платформы, исследовать и модифицировать структуру и формат хранения данных, в частности хранимые процедуры, таблицы, представления систем управления базами данных, служебные файлы и др., изменять изображения и иные компоненты Платформы, пытаться получить несанкционированный доступ к данным Стороны 2 и других пользователей Платформы, выдавать сублицензии на использование Платформы третьим лицам, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Платформы, без письменного согласия Стороны 2. В случае совершения Клиентом любого из вышеуказанных в настоящем пункте действий Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время прекратить действие Лицензии в отношении такого Клиента, без осуществления возврата стоимости Лицензии, письменно уведомив Сторону 1 за 5 (Пять) рабочих дней до даты прекращения действия Лицензии.

2.1.4. Лицензии, выдаваемые по Договору, предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии и за Стороной 2 сохраняется право выдачи Лицензий другим лицам.

2.1.5. Перечень Сервисов, доступных в рамках Лицензий, доступен по ссылке: https://crosshub.ru/docstbank.

2.1.6. Сторона 2 гарантирует, что на дату вступления в силу Договора Стороне 2 ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены

предоставлением Лицензии на Платформу по Договору. На дату заключения Договора исключительное право на Платформу не отчуждено, не заложено, права Стороны 2 на Платформу не оспорены.

2.1.7. Иные условия предоставления Лицензий содержатся в Пользовательском соглашении.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Полным и безоговорочным согласием Стороны 1 заключить Договор – Акцептом является списание денежных средств по поручению Стороны 1 в счет оплаты стоимости Программы (содержащей Лицензии и Услуги), предусмотренной разделом 5 Договора. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем Акцепта).

3.2. Акцепт означает, что Сторона 1 согласна со всеми положениями и условиями Договора и Пользовательского соглашения.

3.3. Соглашаясь с условиями Договора, Сторона 1:

– подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на нее в результате заключения Договора;

– подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;

– подтверждает, что ознакомлена с ограничениями, установленными Программой;

– дает свое согласие на обработку своих персональных данных по форме Приложения № 1 к Договору.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКТИВАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Банк передает на бумажном носителе Сертификат Покупателю, акцептовавшему Договор и оплатившему стоимость Лицензии и Услуг, предусмотренную разделом 5 Договора.

4.2. Активация Программы.

4.2.1. Активация Программы является обязательным условием предоставления Лицензии и Услуг по Договору.

4.2.2. Активировать Программу возможно на одного Клиента.

4.2.3. Активация Программы возможна по инициативе Стороны 1/Держателя Сертификата, или автоматически.

4.2.4. Активация Программы по инициативе Стороны 1 или Держателя Сертификата возможна на Платформе по адресу: https://crosshub.ru/login/ в течение Периода активации Программы. При этом Сторона 1 или Держатель Сертификата должен сообщить/указать фамилию Стороны 1/Держателя Сертификата, а также свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон, e-mail.

4.2.5. В случае Активации Программы Держателем Сертификата при Регистрации он подтверждает свое согласие со всеми условиями Договора и Пользовательского соглашения.

4.2.6. Автоматическую Активацию Программы осуществляет Сторона 2 по истечении Периода активации Программы при условии, что в течение указанного периода Сторона 1 или Держатель Сертификата не осуществил Активацию Программы по собственной инициативе. После автоматической Активации Программы Сторона 1 становится Клиентом по Договору. Права и обязанности Стороны 1 (Покупателя) по

Договору при этом не утрачиваются.

4.2.7. В момент Активации Программы происходит Регистрация Клиента на Платформе. Регистрация производится на телефон, который в дальнейшем будет использован в качестве логина к Личному кабинету. При этом на указанный Клиентом телефон направляется пароль к Личному кабинету.

4.2.8. Клиенту предоставляются Лицензии и Услуги в течение следующих периодов:

- 365 (Триста шестьдесят пять) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 365-й (Триста шестьдесят пятый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 91-й (Девяносто первый) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 365-й (Триста шестьдесят пятый) календарный день с начала периода;

- 730 (Семьсот тридцать) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 730-й (Семьсот тридцатый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 183-й (Сто восемьдесят третий) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 730-й (Семьсот тридцатый) календарный день с начала периода;

- 1 095 (Одна тысяча девяносто пять) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 1 095-й (Одна тысяча девяносто пятый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 274 (Двести семьдесят четвертый) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 1 095-й (Одна тысяча девяносто пятый) календарный день с начала периода;

- 1 460 (Одна тысяча четыреста шестьдесят) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 1 460-й (Одна тысяча четыреста шестидесятый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 365-й (Триста шестьдесят пятый) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 1 460-й (Одна тысяча четыреста шестидесятый) календарный день с начала периода;

- 1 825 (Одна тысяча восемьсот двадцать пять) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 1 825-й (Одна тысяча восемьсот двадцать пятый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является 1

(Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 456-й (Четыреста пятьдесят шестой) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 1 825-й (Одна тысяча восемьсот двадцать пятый) календарный день с начала периода;

- 2 190 (Две тысячи сто девяносто) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 2 190-й (Две тысячи сто девяностый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 548-й (Пятьсот сорок восьмой) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 2 190-й (Две тысячи сто девяностый) календарный день с начала периода;

- 2 555 (Две тысячи пятьсот пятьдесят пять) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 2 555-й (Две тысячи пятьсот пятьдесят пятый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 639-й (Шестьсот тридцать девятый) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 2 555-й (Две тысячи пятьсот пятьдесят пятый) календарный день с начала периода;

- 2 920 (Две тысячи девятьсот двадцать) дней. Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 2 920-й (Две тысячи девятьсот двадцатый) календарный день с начала периода. В рамках указанного периода имеются 2 (Два) Периода доступности. Началом Периода доступности 1 является первый календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 730-й (Семьсот тридцатый) календарный день с начала периода. Началом Периода доступности 2 является 1 (Первый) календарный день, следующий за днем активации Кода доступа. Окончанием периода является 2 920-й (Две тысячи девятьсот двадцатый) календарный день с начала периода.

4.3. Деактивация Программы возможна при досрочном расторжении Договора. Деактивацию Программы осуществляет Сторона 2 автоматически при наступлении указанного ранее случая.

4.4. Если Сторона 1 /Держатель Сертификата/Клиент утратил Сертификат, то в Период возврата или в Период активации Программы Сторона 1 должна обратиться в письменном виде к Стороне 2, сообщить свои фамилию, имя, отчество, дату Акцепта, номер телефона, электронную почту (при наличии), после чего Сторона 2 в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления обращения восстановит Сертификат в электронном виде и направит его Сторон Период активации Программы не меняется. Если Сторона 1 не сможет сообщить все указанные данные, то Сертификат не может быть восстановлен.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА

5.1. Общая цена Договора:

- **365 (Триста шестьдесят пять) дней** составляет **21 000 (Двадцать одна тысяча)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное

вознаграждение), составляющую **16 957, 50 (Шестнадцать тысяч девятьсот пятьдесят семь)** рублей 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **4 042, 50 (Четыре тысячи сорок два)** рубля 50 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **2 992, 50 (Две тысячи девятьсот девяносто два)** рубля 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **1 050 (Одна тысяча пятьдесят)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ);

- **730 (Семьсот тридцать) дней** составляет **42 000 (Сорок две тысячи)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **33 915 (Тридцать три тысячи девятьсот пятнадцать)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации)

— за Период доступности 2 – **8 085 (Восемь тысяч восемьдесят пять)** рублей 00 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **5 985 (Пять тысяч девятьсот восемьдесят пять)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **2 100 (Две тысячи сто)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ);

- за **1 095 (Одна тысяча девяносто пять) дней** составляет **63 000 (Шестьдесят три тысячи)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **50 872, 50 (Пятьдесят тысяч восемьсот семьдесят два)** рубля 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **12 127, 50 (Двенадцать тысяч сто двадцать семь)** рублей 50 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **8 977, 50 (Восемь тысяч девятьсот семьдесят семь)** рублей 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **3 150 (Три тысячи сто пятьдесят)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ);

- за **1 460 (Одна тысяча четыреста шестьдесят) дней** составляет **84 000 (Восемьдесят четыре тысячи)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **67 830 (Шестьдесят семь тысяч восемьсот тридцать)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **16 170 (Шестнадцать тысяч сто семьдесят)** рублей 00 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **11 970 (Одиннадцать тысяч девятьсот семьдесят)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **4 200 (Четыре тысячи двести)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ);

- за **1 825 (Одна тысяча восемьсот двадцать пять) дней** составляет **105 000 (Сто пять тысяч)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **84 787, 50 (Восемьдесят четыре тысячи семьсот восемьдесят семь)** рублей 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **20 212, 50 (Двадцать тысяч двести двенадцать)** рублей 50 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **14 962, 50 (Четырнадцать тысяч девятьсот шестьдесят два)** рубля 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **5 250 (Пять тысяч двести пятьдесят)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ);

- за **2 190 (Две тысячи сто девяносто) дней** составляет **126 000 (Сто двадцать шесть тысяч)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **101 745 (Сто одна тысяча семьсот сорок пять)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **24 255 (Двадцать четыре тысячи двести пятьдесят пять)** рублей 00 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **17 955 (Семнадцать тысяч девятьсот пятьдесят пять)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **6 300 (Шесть тысяч триста)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ);

- за **2 555 (Две тысячи пятьсот пятьдесят пять) дней** составляет **147 000 (Сто сорок семь тысяч)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **118 702, 50 (Сто восемнадцать тысяч семьсот два)** рубля 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **28 297, 50 (Двадцать восемь тысяч двести девяносто семь)** рублей 50 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **20 947, 50 (Двадцать тысяч девятьсот сорок семь)** рублей 50 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **7 350 (Семь тысяч триста пятьдесят)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ) .

- за **2 920 (Две тысячи девятьсот двадцать) дней** составляет **168 000 (Сто шестьдесят восемь тысяч)** рублей 00 копеек и включает в себя:

— стоимость Лицензии за Период доступности 1 (лицензионное вознаграждение), составляющую **135 660 (Сто тридцать пять тысяч шестьсот шестьдесят)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации),

— за Период доступности 2 – **32 340 (Тридцать две тысячи триста сорок)** рублей 00 копеек и включает в себя: стоимость Лицензии (лицензионное вознаграждение), составляющую **23 940 (Двадцать три тысячи девятьсот сорок)** рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.п. 26, п. 2, ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации) и стоимость Услуг, составляющую **8 400 (Восемь тысяч четыреста)** рублей 00 копеек (в том числе НДС, исчисленный в соответствии с НК РФ).

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Статьей 450.1 ГК РФ предусмотрено право на односторонний отказ от Договора. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке денежные средства, перечисленные Стороной 1 по Договору, подлежат возврату Стороной 2 в любом из следующих случаев:

6.1.1. По инициативе Стороны 1 в течение Периода возврата. В данном случае возврату подлежит стоимость Лицензии и Услуг в полном объеме.

6.1.2. По инициативе Стороны 1 после окончания Периода возврата – возврату подлежит стоимость Услуг, предусмотренная п. 5.1 Договора, за вычетом расходов

Стороны 2, фактически понесенных на предоставление таких Услуг. Если сумма расходов, понесенных Стороной 2, равна или превышает стоимость Услуг, то стоимость Услуг возврату не подлежит. После окончания Периода возврата стоимость Лицензии, предусмотренная п. 5.1. Договора, возврату не подлежит.

6.1.3. По инициативе Стороны 2 или платежной системы.

6.2. Для осуществления возврата денежных средства на основании пп. 6.1.1., 6.1.2. Договора Сторона 1 должна направить Стороне 2 письменное, подписанное собственноручно заявление о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заявление должно содержать следующую информацию – фамилию, имя, отчество Стороны 1, номер Сертификата, дату его оплаты, реквизиты на которые должны быть возвращены денежные средства (с учетом положения п. 6.6. Договора). Заявление должно содержать в качестве приложения скан-копию Сертификата. Заявление и приложения к нему должны быть направлены в виде подписанного скана документов на электронную почту Стороны 2 либо на почтовый адрес, указанные в разделе 11 Договора «Реквизиты». В случае получения Заявления посредством электронной почты Сторона 2 имеет право запросить, а в случае получения такого запроса Сторона 1 обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней передать Стороне 2, оригинал Заявления по адресу Стороны 2, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты». В случае поступления Заявления в бумажном виде Почтой России датой получения считается наиболее поздняя дата почтового штампа, указанная на конверте письма, а в случае доставки курьерской службой датой получения Заявления является дата вручения ответственному работнику Стороны 2.

6.3. В случае возврата денежных средств на основании пп. 6.1.3. Договор считается расторгнутым с даты получения Стороной 1 уведомления, направленного Стороной 2, одним из способов, предусмотренных п. 7.2 Договора, либо посредством Почты России.

6.4. Информация о получении Стороной 2 Заявления размещается Стороной 2 в Личном кабинете. Срок рассмотрения Заявления составляет 7 (Семь) рабочих дней с даты его получения, в течение которого Сторона 2 принимает решение о его расторжении. Договор считается расторгнутым с даты принятия Стороной 2 решения о расторжении.

6.4.1. В случае поступления Заявления по электронной почте до 18:00 по московскому времени в рабочий день, датой получения является дата поступления Заявления, после 18:00 по московскому времени датой получения является следующий рабочий день.

6.4.2. В случае поступления Заявления в бумажном виде Почтой России датой получения Заявления считается наиболее поздняя дата почтового штампа, указанная на конверте письма, а в случае доставки курьерской службой датой получения Заявления является дата вручения ответственному представителю Стороны 2.

6.5. После рассмотрения поступившего Заявления Стороной 2 размещается в Личном кабинете уведомление о принятом решении, а также о возврате денежных средств. В случае принятия решения об удовлетворении требований, указанных в Заявлении, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

6.6. Возврат осуществляется только Стороне 1 (Покупателю), который осуществил платеж по Договору. Возврат осуществляется на платежные реквизиты Стороны 1, указанные в Заявлении. Обязанность Стороны 1 по предоставлению Стороне 2 актуальных банковских реквизитов для возврата денежных средств возлагается на Сторону 1, в противном случае Сторона 2 не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по возврату денежных средств Стороне 1, если невозможность их своевременного возврата возникла в результате отсутствия у Стороны 2 актуальных банковских реквизитов.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Гарантии.

7.1.1. Сторона 1 или Держатель Сертификата, активируя Программу, подтверждает и гарантирует, что соответствует требованиям к тому, кто может являться Клиентом по Договору в соответствии с Программой.

7.1.2. Сторона 1 гарантирует, что акцептует Договор, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности и извлечением прибыли.

7.1.3. Сторона 1 или Держатель Сертификата, активируя Программу, подтверждает, что проинформирован о возможности получения медицинской помощи, аналогичной медицинским услугам, предоставляемым по Договору, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Стороны 1 от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых Стороне 1 или Держателю Сертификата без взимания платы.

7.1.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации и в период использования Платформы. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Сторону 2, направив электронное письмо по адресу, указанному в разделе Реквизиты Договора.

7.1.5. Для получения Лицензии по Договору Клиент обязуется предоставить Стороне 2 согласие на обработку персональных данных, а для получения Услуг по Договору Клиент обязуется предоставить Организации письменное согласие на обработку персональных данных, в том числе специальной категории в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Взаимодействие Стороны 2 со Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 2:

– через электронную почту, указанную Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом при Акцепте/Активации программы;

– через Личный кабинет;

– через телефонный звонок/смс-сообщения/пуш-уведомления/сообщения в мессенджере, отправленные на номер телефона, указанный Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом при Акцепте/Активации программы.

Взаимодействие Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента со Стороной 2 осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента:

– через Личный кабинет;

– через электронную почту, указанную в разделе 11 Договора «Реквизиты»;

– через телефонный звонок на номер телефона Стороны 2, указанный в разделе 11 Договора «Реквизиты».

Коммуникации Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента со Стороной 2 через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

7.3. Все уведомления, юридически значимые сообщения, направленные Стороной 2 одним из вышеуказанных способов, считаются направленными надлежащим образом. В связи с этим, Сторона 1/Держатель Сертификата/Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность указанных им контактных данных и обязуется регулярно, вплоть до момента исполнения обязательств по Договору, проверять свою электронную почту, телефон и Личный кабинет на предмет актуальности данных и возможных изменений, а при необходимости обращаться за информацией напрямую в службу поддержки Стороны 2 по телефону, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты».

7.4. Вход в Личный кабинет и использование его функциональности должны осуществляться Клиентами с устройств, в которых не ограничен доступ к ресурсам сети Интернет и отсутствует блокировка доступа к ip адресам и портам входящих и исходящих соединений. В случае нарушения Клиентом указанных условий, Сторона 2 не несет ответственность за невозможность входа в Личный кабинет, либо невозможность использования/некорректную работу функциональности Личного кабинета.

7.5. Ответственность Сторон.

7.5.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в

соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.5.2. Сторона 2 не несет ответственность за негативные последствия, неполноту объема предоставленной Лицензии и/или Услуг согласно Договору и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности, несвоевременности сведений и документов, предоставленных Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом, или нарушения Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом условий Договора или требований к документам;

- за утрату или утерю Сертификата Стороной 1/Держателем сертификата/Клиентом Сертификата;

- за получение третьими лицами доступа к Личному кабинету и последствия этого.

7.6. Ответственность за качество оказания Услуг несет Организация, непосредственно оказывающая такие Услуги.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, проведение специальной военной операции (СВО), издание органами власти Российской Федерации нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Сторона 2 обязуется не разглашать полученную от Клиента и/или Стороны 1 информацию третьим лицам, за исключением лиц, действующих на основании договора со Стороной 2 и/или Организацией для исполнения обязательств перед Стороной 1 и/или Клиентом по Договору.

8.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.3. Сторона 2 не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом и/или Стороной 1 на Платформе в общедоступной форме.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении Договора.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНЫ 2

9.1. Сторона 1/ Держатель Сертификата/Клиент понимает и признает, что несоответствие результата пользования Сервисами и Услугами результату, который Сторона 1/Держатель Сертификата/Клиент хотел получить, само по себе не является фактом предоставления Лицензии и Услуг ненадлежащего качества.

9.2. Дистанционные справочно-информационные консультации, полученные посредством Платформы, носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, не являются окончательным руководством к действию и не заменяют очного оказания Услуги специалистом соответствующей квалификации.

9.3. Сторона 2 не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом самостоятельными действиями.

9.4. Сторона 2 не несет ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Платформы и ее компонентов в течение какого-либо времени по независящим от Стороны 2 причинам, в периоды проведения технических и

профилактических работ на Платформе, а также при отсутствии возможности доступа Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента к Платформе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае возникновения у Стороны 1/ Клиента/Держателя Сертификата вопросов по исполнению Договора он должен обратиться в Техническую поддержку Стороны 2 по телефону или прислать запрос на электронную почту, предусмотренными в разделе 11 Договора «Реквизиты»,. В том случае, если у Стороны 1/Держателя Сертификата /Клиента имеются претензии непосредственно к качеству работы Стороны 2, Сторона 1/Держатель Сертификата/Клиент подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) календарных дней Сторона 2 рассматривает претензию и направляет Стороне 1/ Держателю Сертификата/Клиенту обоснованный ответ.

10.2. Все возникающее споры по Договору рассматриваются с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченным представителем Стороны, направляющей претензию. Претензия рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. Сообщение о результатах рассмотрения претензии направляется заявителю в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента окончания срока рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Стороны 2.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Все заявления и извещения, которые Сторона 1/ Держатель Сертификата/Клиент и Сторона 2 делают друг другу, должны производиться способами, позволяющими объективно зафиксировать факт обращения согласно условиям Договора. В случае изменения адреса и (или) иных реквизитов Стороны 1/ Держателя Сертификата/Клиента, Стороны 2 они обязаны известить друг друга об этом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения адреса и (или) реквизитов. Если Сторона была не извещена об изменении адреса и (или) реквизитов Сторон в указанный срок, то все заявления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10.5. Сторона 2 оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и в Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Стороны 1 и Клиента. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору и Пользовательскому соглашению вступают в силу со дня опубликования документа на сайте: www.crosshub.ru

10.6. Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует до даты окончания Периода действия Программы, в течение которого предоставляется Лицензия и Услуги, за исключением раздела 8 Договора, который действует по 31 декабря 2050 года. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон в порядке, описанном в разделе 6 Договора. Договор может быть расторгнут по решению суда.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО «КРОССХАБ».

Юридический адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23.

Почтовый адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, а/я ООО «КРОССХАБ»

ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985, КПП 772201001.

Банковские реквизиты: р/с № 40702810801100008216,

Банк АО «АЛЬФА-БАНК» г. МОСКВА,

БИК 044525593, к/с № 30101810200000000593.

Телефон Технической поддержки: 8 (800) 500-94-71,

E-mail: zabota@crosshub.ru

Приложение № 1
к Договору (публичной оферте) № МПР(С)-Т-2 от 12.05.2026 г.

Согласие на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» свободно, в своей воле и в своем интересе даю согласие ООО «КРОССХАБ», расположенному по адресу: 109518, г Москва, ул. Грайвороновская, д. 23 (далее – Оператор), на обработку моих персональных данных со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, Код доступа, аудиозапись разговора, дополнительно для законного представителя субъекта персональных данных: сведения о степени родства и сведения о праве лица представлять интересы субъекта персональных данных, а также иные данные, которые могут быть получены в ходе заключения и исполнения договора, согласно которому субъект персональных данных получает право пользования Мультисервисной платформой «Кроссхаб» 2.0 (далее - Платформа).

3. Цель обработки персональных данных: предоставление права пользования Платформой, позволяющей получать доступ к её Сервисам и/или Услугам.

4. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (в том числе в виде копий документов), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

5. Передача и поручение обработки персональных данных: обработка осуществляется Оператором для организации заключения Договора, согласно которому субъект персональных данных получает право пользования Платформой. В частности, Оператор поручает обработку персональных данных Банку (Акционерное общество «ТБанк» (ОГРН: 1027739642281, адрес юридического лица: 127287, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26)).

6. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения пользования Платформой.

7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления по адресу, указанному в начале текста Согласия.

8. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных по основаниям и в соответствии с п. 6 и п. 7 Согласия.

9. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Согласия при наличии оснований, предусмотренных в законодательстве о персональных данных.

10. Политика обработки персональных данных, включая подробное описание прав субъекта персональных данных и возможностей их реализации, размещена на сайте Оператора: https://crosshub.ru/.