Договор (публичная оферта) № УЗ – 1

01.09.2026

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **«Акцепт»** – списание денежных средств по поручению Стороны 1 в счет оплаты стоимости оферты в размере, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты (далее – «Оферта»), с целью предоставления Стороной 2 права пользования Платформой на условиях простой (неисключительной) лицензии и доступа к Услугам, подтверждающее полное и безоговорочное согласие Стороны 1 заключить соглашение со Стороной 2 в порядке и на условиях, определенных Офертой (далее – «Договор»).

2. **«Сторона 1 (Покупатель)»** – дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения со Стороной 2.

3. **«Сторона 2 (Лицензиар)»** – Общество с ограниченной ответственностью «КРОССХАБ».

4. **«Агент»** – Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития» (ПАО КБ «УБРиР»), адрес: 620063, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 марта, д. 51, эт. 11, ОГРН: 1026600000350.

5. **«Клиент»** – Сторона 1 (Покупатель), получивший доступ к Лицензии и Услугам в порядке, установленном Договором, и соответствующий требованиям, предусмотренным Программой.

6. **«Мультисервисная платформа «Кроссхаб» версия 2.0 или «Платформа»** – программное обеспечение, зарегистрированное в Реестре программ для ЭВМ (свидетельство о государственной регистрации № 2024614036 от 19.02.2024), а также в Реестре российского программного обеспечения (№ реестровой записи 24439 от 18.10.2024), которое размещено и функционирует на оборудовании Стороны 2, либо иного уполномоченного ею лица, и используется Клиентом дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по модели SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) и лицензируется в соответствии с условиями Договора и Пользовательского соглашения. Сторона 2 является правообладателем Платформы. Общие положения об использовании Платформы содержатся в Договоре и Пользовательском Соглашении.

7. **«Лицензия»** – простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Стороной 2 (Лицензиар) Стороне 1 (Покупателю) на использование программного обеспечения «Мультисервисная платформа «Кроссхаб» версия 2.0.

8. **«Срок действия Лицензии»** – срок, равный Периоду действия Программы, в течение которого Клиент вправе использовать программное обеспечение «Мультисервисная платформа «Кроссхаб» версия 2.0 на условиях, определенных Договором и пользовательским соглашением, размещенным по адресу www.crosshub.ru (далее – Пользовательское соглашение).

9. **«Личный кабинет»** – персональный раздел Клиента на Платформе, доступ к которому осуществляется посредством входа с веб-страницы, размещенной по адресу https://platform.crosshub.ru, или посредством использования мобильного приложения CROSSHUB (для пользователей iOS), и который позволяет Клиенту пользоваться Функциями Платформы, Сервисами и получать Услуги путем выполнения необходимых действий согласно условиям Договора.

10. **«Сертификат»** – документ, предоставляемый в электронном виде Стороной 2 Стороне 1, позволяющий Стороне 1 получить доступ к Программе, а также содержащий указание на Договор.

11. **«Идентификатор»** – номер телефона Клиента.

12. **«Функции Платформы»** – свойства и возможности Платформы, которые

позволяют Клиентам выполнять различные задачи и действия в программном обеспечении, а также получать Услуги.

13. «Работоспособность Платформы» – способность Платформы предоставлять Клиенту все необходимые Функции Платформы, Сервисы и доступ к Услугам по мере возникновения потребности в них.

14. «Сервис» – подсистема Платформы, обеспечивающая предоставление набора Функций Платформы для удовлетворения потребностей Клиента в различных сферах.

15. «Функциональность Сервиса» – способность программного обеспечения, реализующего Сервис, выполнять набор функций, определенных Программой.

16. «Доступность Сервиса» – способность Сервиса или его компонентов выполнять требуемую функцию в заданный момент или в заданный период времени.

17. «Программа» – перечень Сервисов определенной функциональности и набор Услуг, предоставляемых Клиенту в течение Периода действия Программы, доступные по ссылке: crosshub.ru/docs/ubrir/myhealth/

18. «Активация Программы» – предоставление Стороне 1 Сертификата права доступа к Лицензии и Услугам, определенным Программой.

19. «Регистрация» – процедура, в результате которой на Платформе создается учетная запись нового пользователя.

20. «Период действия Программы» – период, в течение которого Клиенту предоставляется Лицензия и Услуги по Программе согласно Договору. Период действия Программы составляет 1 (один), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) месяцев, в соответствии с п. 5.1 Договора. День Акцепта признается первым днем Периода действия Программы. Днем окончания Периода действия Программы является день последнего месяца срока, предшествующий дню, соответствующему по числу дню Акцепта либо, в случае досрочного расторжения Договора, дата такого расторжения согласно п. 6.4. Договора.

21. «Период возврата» – 14 (Четырнадцать) календарных дней, со дня Акцепта, в течение которых Сторона 1 вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и осуществить полный возврат денежных средств в порядке, установленном в разделе 6 Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

22. «Услуги» – услуги, предоставляемые Организациями, которые Клиент может получить при использовании Платформы, доступные по Программе.

23. «Организация» – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющее свою деятельность на законных основаниях и имеющее для этого все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, привлеченное Стороной 2 для предоставления Клиентам Услуг. Сторона 2 самостоятельно выбирает Организации без согласования с Клиентом, если иное не предусмотрено условиями Программы.

24. «Техническая поддержка» – комплекс мероприятий и служб, обеспечивающих Доступность Сервисов и Работоспособность Платформы, в том числе, включающий развертывание, настройку и обновление программного обеспечения, решение инцидентов и проблем и другие необходимые действия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Условия обработки персональных данных и сведения о реализуемых Стороной 2 требованиях к защите персональных данных содержатся в Политике ООО «КРОССХАБ» в отношении персональных данных, размещенной по адресу www.crosshub.ru и являющейся неотъемлемой частью Оферты.

1.3. Стороны настоящим признают и соглашаются, что взаимоотношения по использованию Клиентом Платформы регулируются Договором и Пользовательским соглашением. Сторона 2 обеспечивает круглосуточную Доступность Сервисов, Работоспособность Платформы, осуществляет Техническую поддержку Платформы. Акцепт подразумевает право требования Стороны 1 предоставления Лицензий и Услуг в объеме и порядке, определенном Программой.

1.4. По Договору Сторона 1 оплачивает Стороне 2 предоставление Лицензии и Услуг в размере, установленном разделом 5 Договора. Сторона 2 предоставляет Стороне 1 Лицензию на использование Платформы, а также Услуги, оказываемые только при использовании Платформы, способами и в объеме, определенными Договором, в течение всего Периода действия Программы. Договор заключается напрямую между Стороной 1 и Стороной 2.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

2.1. Право использования Платформы в соответствии с её функциональностью, на основании Лицензии предоставляется на следующих условиях:

2.1.1. Срок действия Лицензии: равен Периоду действия Программы. Лицензия считается предоставленной с даты начала Периода действия Программы.

2.1.2. Территория использования Платформы: весь мир.

2.1.3. Клиент не вправе совершать в отношении Платформы в целом и её компонентов в отдельности какие-либо действия, нарушающие российские и международные правовые нормы. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Договором и Программой, Клиент не имеет никаких других прав на Платформу как в целом, так и на её компоненты в отдельности. В частности, Клиент не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы, в том числе с целью получения информации о реализации алгоритмов, определения идей и принципов, используемых на Платформе, за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия разрешены действующим законодательством Российской Федерации, создавать производные системные продукты с использованием Платформы, исследовать и модифицировать структуру и формат хранения данных, в частности хранимые процедуры, таблицы, представления систем управления базами данных, служебные файлы и др., изменять изображения и иные компоненты Платформы, пытаться получить несанкционированный доступ к данным Стороны 2 и других пользователей Платформы, выдавать сублицензии на использование Платформы третьим лицам, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Платформы, без письменного согласия Стороны 2. В случае совершения Клиентом любого из вышеуказанных в настоящем пункте действий Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время прекратить действие Лицензии в отношении такого Клиента без осуществления возврата стоимости Лицензии, письменно уведомив Сторону 1 за 5 (Пять) рабочих дней до даты прекращения действия Лицензии.

2.1.4. Лицензия, выдаваемая по Договору, является простой (неисключительной) и за Стороной 2 сохраняется право выдачи Лицензий другим лицам.

2.1.5. Перечень Сервисов, доступных в рамках Лицензии, размещен по ссылке crosshub.ru/docs/ubrir/myhealth.

2.1.6. Сторона 2 гарантирует, что на дату вступления в силу Договора Стороне 2 ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены предоставлением Лицензии на Платформу по Договору. На дату заключения Договора исключительное право на Платформу не отчуждено, не заложено, права Стороны 2 на Платформу не оспорены.

2.1.7. Иные условия предоставления Лицензии содержатся в Пользовательском соглашении.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Полным и безоговорочным согласием Стороны 1 заключить Договор – Акцептом является списание денежных средств по поручению Стороны 1 в счет оплаты стоимости Лицензии и Услуг, предусмотренной разделом 5 Договора. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем Акцепта).

3.2. Акцепт означает, что Сторона 1 согласна со всеми положениями и условиями Договора и Пользовательского соглашения.

3.3. Соглашаясь с условиями Договора, Сторона 1:

– подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на нее в результате заключения Договора;

– подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;

– подтверждает, что ознакомлена с ограничениями, установленными Программой;

– дает свое согласие на обработку своих персональных данных по форме Приложения № 1 к Договору.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Программа активируется в день Акцепта Оферты.

4.2. Для возможности пользования Программой необходимо пройти процедуру проверки Идентификатора и добавления Программы в Личном кабинете, пользоваться Программой может один Клиент.

4.3. Деактивация Программы возможна при досрочном расторжении Договора. Деактивацию Программы осуществляет Сторона 2 при наступлении указанного ранее случая.

4.4. Если Сторона 1 / Клиент утратил Сертификат, то в течение Периода действия Программы Сторона 1 должна обратиться в письменном виде к Стороне 2, сообщить свои фамилию, имя, отчество, дату Акцепта, номер телефона, электронную почту (при наличии) после чего Сторона 2 в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления обращения восстановит Сертификат в электронном виде и направит его Стороне 1. Если Сторона 1 не сможет сообщить все указанные данные, то Сертификат не может быть восстановлен.

4.5. Клиент, активировавший Программу, в течение Периода действия Программы вправе продлить Период действия на новый срок, уплатив Стороне 2 стоимость Программы в соответствии с одним из предложенных вариантов стоимости в зависимости от выбранного Периода действия Программы в соответствии с п. 5.1. Договора. Течение срока, на который продлен Период действия Программы, начинается по окончании ранее оплаченного Периода действия.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА

5.1. Общая цена Договора зависит от Периода действия Программы:

Период действия Программы	Общая стоимость Лицензии и Услуг, руб.	Стоимость Лицензии, руб. [1]	Стоимость Услуг, руб. [2]
1 месяц	350	332,50	17,50
6 месяцев	1 890	1 795,50	94,50
12 месяцев	3 570	3 391,50	178,50

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Статьей 450.1 ГК РФ предусмотрено право на односторонний отказ от Договора. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке денежные средства, перечисленные Стороной 1 по Договору, подлежат возврату Стороной 2 в любом из следующих случаев:

6.1.1. По инициативе Стороны 1 в течение Периода возврата. В данном случае возврату подлежит стоимость Лицензии и Услуг в полном объеме, за исключением случаев, когда Клиент воспользовался Услугами либо Сервисами.

В случае если Клиент воспользовался Услугами либо Сервисами в течение Периода возврата, то стоимость Лицензии, предусмотренная разделом 5 Договора, возврату не подлежит. Возврату подлежит стоимость Услуг, предусмотренная разделом 5 Договора, за вычетом расходов Стороны 2, фактически понесенных на предоставление таких Услуг. Если сумма расходов, понесенных Стороной 2, равна или превышает стоимость Услуг, то стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.1.2. По инициативе Стороны 1 после окончания Периода возврата – возврату подлежит стоимость Услуг, предусмотренная разделом 5 Договора, за вычетом расходов Стороны 2, фактически понесенных на предоставление таких Услуг. Если сумма расходов, понесенных Стороной 2, равна или превышает стоимость Услуг, то стоимость Услуг возврату не подлежит. После окончания Периода возврата стоимость Лицензии, предусмотренная разделом 5 Договора, возврату не подлежит. В случае намерения расторгнуть вновь заключенный Договор, как это описано в п. 10.6 Оферты, возврату подлежит сумма денежных средств, указанная в настоящем пункте.

6.1.3. По инициативе Стороны 2 или платежной системы.

6.2. Для осуществления возврата денежных средства на основании пп. 6.1.1., 6.1.2. Договора Сторона 1 должна направить Стороне 2 письменное, подписанное собственноручно заявление о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заявление должно содержать следующую информацию – фамилию, имя, отчество Стороны 1, дату его оплаты, реквизиты на которые должны быть возвращены денежные средства (с учетом положения п. 6.6. Договора). Заявление и приложения к нему должны быть направлены в виде подписанного скана документов на электронную почту Стороны 2 либо на почтовый адрес, указанные в разделе 11 Договора «Реквизиты». В случае получения Заявления посредством электронной почты Сторона 2 имеет право запросить, а в случае получения такого запроса Сторона 1 обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней передать Стороне 2, оригинал Заявления по адресу Стороны 2, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты». В случае поступления Заявления в бумажном виде Почтой России датой получения считается наиболее поздняя дата почтового штампа, указанная на конверте письма, а в случае доставки курьерской службой датой получения Заявления является дата вручения ответственному работнику Стороны 2.

6.3. В случае наличия оснований, предусмотренных п.п. 6.1.3. Договора, для возврата денежных средств. Договор считается расторгнутым с даты получения Стороной 1 уведомления,

[1] Не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

[2] В том числе НДС по ставке, установленной НК РФ.

направленного Стороной 2, одним из способов, предусмотренных п. 7.2 Договора, либо посредством Почты России.

6.4. В случае получения Стороной 2 заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 6.2 Договора, информация о получении Стороной 2 Заявления размещается Стороной 2 в Личном кабинете. Срок рассмотрения Заявления составляет 7 (Семь) рабочих дней с даты его получения, в течение которого Сторона 2 принимает решение о его расторжении. Договор считается расторгнутым с даты принятия Стороной 2 решения о расторжении.

6.4.1. В случае поступления Заявления по электронной почте до 18:00 по московскому времени в рабочий день, датой получения является дата поступления Заявления, после 18:00 по московскому времени датой получения является следующий рабочий день.

6.4.2. В случае поступления Заявления в бумажном виде Почтой России датой получения Заявления считается наиболее поздняя дата почтового штампа, указанная на конверте письма, а в случае доставки курьерской службой датой получения Заявления является дата вручения ответственному представителю Стороны 2.

6.5. После рассмотрения поступившего Заявления Стороной 2 размещается в Личном кабинете уведомление о принятом решении, а также о возврате денежных средств. В случае принятия решения об удовлетворении требований, указанных в Заявлении, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

6.6. Возврат осуществляется только Стороне 1 (Покупателю), который осуществил платеж по Договору. Возврат осуществляется на платежные реквизиты Стороны 1, указанные в Заявлении. Обязанность Стороны 1 по предоставлению Стороне 2 актуальных банковских реквизитов для возврата денежных средств возлагается на Сторону 1, в противном случае Сторона 2 не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по возврату денежных средств Стороне 1, если невозможность их своевременного возврата возникла в результате отсутствия у Стороны 2 актуальных банковских реквизитов.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Гарантии.

7.1.1. Сторона 1 акцептуя Договор, подтверждает и гарантирует, что Сторона 1 / соответствует требованиям к тому, кто может являться Клиентом по Договору в соответствии с Программой.

7.1.2. Сторона 1 гарантирует, что акцептует Договор, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и извлечением прибыли.

7.1.3. Сторона 1 активируя Программу, подтверждает, что проинформирована о возможности получения медицинской помощи, аналогичной медицинским услугам, предоставляемым по Договору, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Стороны 1 от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых без взимания платы.

7.1.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации и в период пользования Платформой. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Сторону 2, направив электронное письмо по адресу, указанному в разделе Реквизиты Договора.

7.1.5. Для получения Лицензии и Услуг по Договору Клиент обязуется предоставить Стороне 2 /Организации письменное согласие на обработку персональных данных, в том числе специальной категории в соответствии с Федеральным законом от

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Взаимодействие Стороны 2 со Стороной 1/ Клиентом осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 2:

– через электронную почту, указанную Стороной 1/ Клиентом;

– через Личный кабинет;

– через телефонный звонок/смс-сообщения/пуш-уведомления/сообщения в мессенджере, отправленные на номер телефона, указанный Стороной 1/ Клиентом;

Взаимодействие Стороны 1/Клиента со Стороной 2 осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 1/ Клиента:

– через Личный кабинет;

– через электронную почту, указанную в разделе 11 Договора «Реквизиты»;

– через телефонный звонок на номер телефона Стороны 2, указанный в разделе 11 Договора «Реквизиты».

Коммуникации Стороны 1/ Клиента со Стороной 2 через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

7.3. Все уведомления, юридически значимые сообщения, направленные Стороной 2 одним из вышеуказанных способов, считаются направленными надлежащим образом. В связи с этим, Сторона 1 / Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность указанных им контактных данных и обязуется регулярно, вплоть до момента исполнения обязательств по Договору, проверять свою электронную почту, телефон и Личный кабинет на предмет актуальности данных и возможных изменений, а при необходимости обращаться за информацией напрямую в службу поддержки Стороны 2 по телефону, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты».

7.4. Вход в Личный кабинет и использование его функциональности должны осуществляться Клиентами с устройств, в которых не ограничен доступ к ресурсам сети Интернет и отсутствует блокировка доступа к ip адресам и портам входящих и исходящих соединений. В случае нарушения Клиентом указанных условий, Сторона 2 не несет ответственность за невозможность входа в Личный кабинет, либо невозможность использования/некорректную работу функциональности Личного кабинета.

7.5. Ответственность Сторон.

7.5.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.5.2. Сторона 2 не несет ответственность за негативные последствия, неполноту объема предоставленной Лицензии и/или Услуг согласно Договору и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности, несвоевременности сведений и документов, предоставленных Стороной 1/Клиентом, или нарушения Стороной 1/Клиентом условий Договора или требований к документам;

- за утрату или утерю Сертификата Стороной 1/ Клиентом;

- за получение третьими лицами доступа к Личному кабинету и последствия этого.

7.6. Ответственность за качество оказания Услуг несет Организация, непосредственно оказывающая такие Услуги.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение,

террористический акт, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, проведение специальной военной операции (СВО), издание органами власти Российской Федерации нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Сторона 2 обязуется не разглашать полученную от Клиента и/или Стороны 1 информацию третьим лицам, за исключением лиц, действующих на основании договора со Стороной 2 и/или Организацией для исполнения обязательств перед Стороной 1 и/или Клиентом по Договору.

8.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.3. Сторона 2 не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом и/или Стороной 1 на Платформе в общедоступной форме.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении Договора.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНЫ 2

9.1. Сторона 1 / Клиент понимает и признает, что несоответствие результата пользования Сервисами и Услугами результату, который Сторона 1 / Клиент хотел получить, само по себе не является фактом предоставления Лицензии и Услуг ненадлежащего качества.

9.2. Дистанционные справочно-информационные консультации, полученные посредством Платформы, носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, не являются окончательным руководством к действию и не заменяют очного оказания Услуги специалистом соответствующей квалификации.

9.3. Сторона 2 не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Стороной 1/Клиентом самостоятельными действиями.

9.4. Сторона 2 не несет ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Платформы и ее компонентов в течение какого-либо времени по независящим от Стороны 2 причинам, в периоды проведения технических и профилактических работ на Платформе, а также при отсутствии возможности доступа Стороны 1/Клиента к Платформе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае возникновения у Стороны 1/Клиента вопросов по исполнению Договора он должен обратиться в службу поддержки Стороны 2 по телефону, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты» или прислать запрос на электронную почту Стороны 2, указанную в данном разделе Договора. В том случае, если у Стороны 1/Клиента имеются претензии непосредственно к качеству работы Стороны 2, Клиент подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) календарных дней Сторона 2 рассматривает претензию и направляет Стороне 1/ Клиенту обоснованный ответ.

10.2. Все возникающее споры по Договору рассматриваются с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченным представителем Стороны, направляющей претензию. Претензия рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. Сообщение о результатах рассмотрения претензии направляется заявителю в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента окончания срока рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Стороны 2.

10.3. Признание судом недействительным какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Все заявления и извещения, которые Сторона 1 / Клиент и Сторона 2 делают друг другу, должны производиться способами, позволяющими объективно зафиксировать факт обращения согласно условиям Договора. В случае изменения адреса и (или) иных реквизитов Стороны 1/ Клиента, Стороны 2 они обязаны известить друг друга об этом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения адреса и (или) иных реквизитов. Если Сторона была не извещена об изменении адреса и (или) иных реквизитов Сторон в указанный срок, то все заявления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10.5. Сторона 2 оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и в Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Стороны 1 и Клиента. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору и Пользовательскому соглашению вступают в силу со дня опубликования документа на сайте crosshub.ru.

10.6. Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует до даты окончания последнего оплаченного Периода действия Программы, в течение которого предоставляется Лицензия и Услуги, за исключением раздела 8 Договора, который действует по 31 декабря 2050 года. По истечении каждого Периода действия Программы Клиент вправе вновь заключить Договор на условиях, изложенных в Оферте. Ко всем вновь заключаемым Договорам применимы положения, описанные в Оферте, за исключением положений о Периоде возврата (в том числе п. 6.1.1 Оферты) и о направлении Сертификата.

10.7. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон в порядке, описанном в разделе 6 Договора. Договор может быть расторгнут по решению суда.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО «КРОССХАБ»

Адрес регистрации юридического лица: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23

Почтовый адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, а/я ООО «КРОССХАБ»

ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985, КПП 772201001

Банковские реквизиты:

р/с № 40702810801100008216 в Банк АО «АЛЬФА-БАНК» г. МОСКВА

к/с № 30101810200000000593; БИК 044525593

Тел. 8 (800) 500-94-71, электронная почта: zabota@crosshub.ru.

Приложение № 1

К договору (публичной оферты) № УЗ – 1 от 01.09.2026

Согласие на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных (*законный представитель субъекта персональных данных*), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «КРОССХАБ», расположенному по адресу: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23 (далее – Оператор), на обработку моих персональных данных (*и персональных данных субъекта, законным представителем которого я являюсь)* со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, возраст, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), день, месяц, год и место рождения, адрес фактического проживания, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номера контактных телефонов, номер сертификата, аудиозапись разговора, *дополнительно для законного представителя субъекта персональных данных*: сведения о степени родства и сведения о праве лица представлять интересы субъекта персональных данных, а также иные данные, которые могут быть получены в ходе заключения и исполнения договора, согласно которому субъект персональных данных получает право пользования Мультисервисной платформой «Кроссхаб» версия 2.0 (далее - Платформа).

3. Цель обработки персональных данных: предоставление права пользования Платформой, позволяющей получать доступ к её Сервисам и/или Услугам.

4. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (в том числе в виде копий документов), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

5. Передача и поручение обработки персональных данных: обработка осуществляется Оператором, а также третьими лицами, которым Оператор поручает обработку или передает персональные данные (или предоставляет доступ к ним) в указанных целях в соответствии с законодательством. К числу подобных третьих лиц могут относиться, в частности, аффилированные лица, контрагенты Оператора, в том числе, провайдеры, оказывающие услуги, а также органы государственной власти в случаях, установленных законодательством. В частности, Оператор поручает обработку персональных данных: своему Агенту (Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития» (ИНН 6608008004, ОГРН 1026600000350, юридический адрес: 620063, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 марта, д. 51, эт. 11*)* для организации заключения договора, согласно которому субъект персональных данных получает право пользования Платформой. Оператор также вправе получать персональные данные от подобных третьих лиц. Перечень третьих лиц может изменяться. С актуальным перечнем третьих лиц можно ознакомиться по запросу субъекта персональных данных.

6. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения пользования Платформой.

7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления по адресу, указанному в начале текста Согласия.

8. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных по основаниям и в соответствии с п. 6 и п. 7 Согласия.

9. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Согласия при наличии оснований, предусмотренных в законодательстве о персональных данных.

10. Политика обработки персональных данных, включая подробное описание прав субъекта персональных данных и возможностей их реализации, размещена на сайте Оператора: https://crosshub.ru/.