Приложение 2
К Договору (публичной оферте) № УЗ -1 от 01.09.2026

Перечень Услуг по Программе

Правила предоставления Услуг по Программе.

Название Программы – «Здоровье».

Возрастные ограничения для Клиента: от 18 (Восемнадцати) лет.

Услуги по Программе предоставляются только Клиенту. В случае очного формата оказания Услуги доступны только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Документом, удостоверяющим личность, признается паспорт, либо любой другой документ, его заменяющий согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Территория оказания Услуг: Российская Федерация.

Период действия Программы: от 1 (Одного) месяца до 12 (Двенадцати) месяцев.

По желанию Клиента Период действия может быть продлен на новый срок, уплатив Стороне 2 стоимость Программы в соответствии с одним из предложенных вариантов стоимости в соответствии с Договором и в зависимости от выбранного Периода действия Программы: 1 (Один) месяц, 6 (Шесть) месяцев или 12 (Двенадцать) месяцев. Течение срока, на который продлен Период действия Программы, начинается по окончании ранее оплаченного Периода действия.

Взаимодействие с Клиентом осуществляется на русском языке.

В качестве представителя Клиента может выступать представитель, действующий на основании нотариально заверенной доверенности. Сторона 2 и Организация, оказывающая Услугу, имеет право запросить документы подтверждающие полномочия представителя.

Коммуникации Сторон через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны в целях полноценного осуществления деятельности в рамках Программы.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе предоставления Услуги (использование ненормативной лексики, слов и выражений, изображений, видео, унижающих честь и достоинство врача и/или любого другого специалиста Организации, иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Организация оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги Клиенту, при этом Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента относительно оказания Услуги приниматься не будут.

В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза), выявленных в ходе предоставления Услуги, Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг Клиенту до окончания Периода действия Программы.

Сторона 2 оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

При наличии денежного лимита на оказание Услуги по Программе выдача Клиенту денежных средств в размере установленного лимита или его остатка в виде наличных

денежных средств или безналичного перевода не предусмотрена и не осуществляется. Услуги, не входящие в Программу или превышающие по стоимости остаток лимита, оплачиваются Клиентом самостоятельно.

Правила предоставления дистанционных медицинских консультаций:

– Запрос Клиента через Сервисы «Телемед дежурный терапевт» в Личном кабинете обрабатывается автоматически.
– Услуга доступна онлайн с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
– Во время проведения дистанционной медицинской консультации, в том числе при установлении необходимости проведения очной консультации других специалистов и диагностических обследований, врач/специалист информирует Клиента о специалистах, к которым рекомендовано обратиться, а также о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах, и предоставляет иную информацию.
– Клиент во время проведения консультации предоставляет врачу/специалисту информацию о своих диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает врачу фото / скан-копии необходимых медицинских документов с помощью соответствующих Сервисов в Личном кабинете.
– По результатам дистанционной медицинской консультации врачом составляется письменная рекомендация (заключение) для Клиента, которая размещается и хранится в Личном кабинете. Все медицинские рекомендации (заключения) подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью врача, подлинность которой можно проверить на сайте Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds). Заключение врача носит рекомендательный характер и не заменяет очную консультацию, целью заключения не является постановка диагноза, назначение обследования и лечения.
– В случае невозможности предоставления Организацией Услуги в дистанционном формате, Клиенту предоставляется доступ к дополнительному Сервису «Запись на прием к врачу». Услуга предоставляется очно по адресу местонахождения Организации. Доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление согласия Клиента на обработку персональных данных Клиента, включая специальные категории персональных данных. Согласие предоставляется по форме Организации перед непосредственным предоставлением Услуги Клиенту.
– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- откажется от предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента, включая специальные категории персональных данных, перед непосредственным предоставлением Услуги;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления очных медицинских Услуг:

– Запрос Клиента через Сервис «Запись на диагностику» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) рабочих дней с момента обращения Клиента за Услугой.
– Услуга доступна только по адресам местонахождения Организаций. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
– Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы

специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.

– Услуги предоставляются только при возможности их предоставления в Организации (при наличии соответствующих специалистов, оборудования и пр.).

– Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места оказания Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза по каждой запрошенной им Услуге. Количество отказов Клиента от назначенных места и времени предоставления Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги неограниченно.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление письменного согласия Клиента на обработку его персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, а также предоставление письменного информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (в отношении сбора, хранения и обработки данных, включая передачу третьим лицам). Согласие предоставляется по форме Организации перед непосредственным предоставлением Услуги Клиенту.

– Услуга может быть предоставлена только по назначению врача, полученного в рамках Услуг по Программе, и выдаче соответствующего направления. Предоставление Клиентом назначения врача обязательно для получения Услуги.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- не будет находиться в согласованное время по адресу, определенному в качестве места предоставления Услуги;
- откажется от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- откажется от предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента, включая специальные категории персональных данных, перед непосредственным предоставлением Услуги;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления консультационных Услуг:

– Запрос Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.

– Услуга не предоставляется в случае, если Клиент в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения.

– Все расходы, связанные с непосредственным получением услуг в рамках запроса Клиента, оплачиваются Клиентом самостоятельно.

– Все консультации носят рекомендательный характер и не являются обязательным руководством к действию при решении вопроса Клиента, а также не являются официальным заключением.

– Сторона 2 не несет ответственность за качество предоставления услуг компаниями, рекомендованными Клиенту.

1. Дистанционные консультации дежурного врача-терапевта.

1.1. Перечень врачей, которыми может быть предоставлена Услуга: терапевт.

1.2. Услуга включает:

– консультации по оказанию медицинской помощи при острых и/или обострении хронических заболеваний;

– консультации по назначенному лечению;

– оценку результатов обследования, разъяснения по ранее установленному диагнозу;

– консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;

– помощь в выборе узкопрофильного специалиста по медицинским показаниям (исходя из симптомов и жалоб);

– направление на необходимые дополнительные обследования по медицинским показаниям;

– расшифровку результатов лабораторных исследований, выписок или рецептов.

1.3. Услуга не предоставляется по вопросам:

– по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Клиентом дистанционным способом;

– для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии;

– касающимся предоперационной подготовки;

– планирования, ведения беременности, включая вопросы по скриннингам при беременности, и экстракорпорального оплодотворения (ЭКО);

– касающимся прохождения диспансеризации, профилактических осмотров и прочих комплексных медицинских обследований в любом медицинском учреждении;

– касающимся вызова скорой помощи и оказания неотложной медицинской помощи.

1.4. Способ обращения за Услугой – с помощью Сервиса «Телемед дежурный терапевт» в Личном кабинете.

1.5. Количество консультаций, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество консультаций.

1.6. Основание для получения Услуги – обращение Клиента в случае острого и/или обострения хронического заболевания.

2. Лабораторные исследования.

2.1. Услуга включает проведение лабораторных исследований из списка самых распространенных, назначенных врачом Организации в рамках Программы, в пределах лимита, накопленного на дату обращения Клиента за Услугой. С полным перечнем доступных лабораторных исследований можно ознакомиться в Личном кабинете Клиента.

2.2. Лимит по Программе пополняется каждый Период действия Программы на сумму 300 (Триста) рублей. Лимит устанавливается на каждый месяц срока действия

Программы. При пролонгации неизрасходованный Лимит суммируется и переносится на каждый следующий месяц Периода действия Программы.

2.3. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Запись на диагностику» в Личном кабинете.

2.4. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений, в пределах остатка Лимита, накопленного на дату обращения Клиента за Услугой. С информацией по Лимиту на момент обращения за услугой можно ознакомиться в Личном кабинете Клиента.

2.5. Основание для предоставления Услуги – наличие заключения врача, содержащего указание на необходимость получения Клиентом Услуги и выданного по итогам консультации, предоставленной согласно пп. 1 Перечня Услуг. Срок действия направления врача – 14 (Четырнадцать) календарных дней. Предоставление Клиентом назначения врача обязательно для получения Услуги.

2.6. Лабораторные исследования, превышающие по стоимости остаток Лимита, оплачиваются Клиентом самостоятельно.

3. Медицинский навигатор.

3.1. Услуга включает:

- предоставление информации о лечебно-профилактических учреждениях, отвечающих запросу Клиента, наличии специалистов, перечне оказываемых услуг, уровне сервиса, технической оснащенности, стоимости услуг;
- подбор медучреждения для прохождения обследования или лечения в соответствии со спецификой заболевания;
- организацию записи на прием врача профильной специальности в клинике, на диагностическое обследование, на проведение медицинских манипуляций, операций и процедур при наличии такой возможности в клинике;
- информирование о доступности и предоставление (при наличии) скидок на медицинские услуги в лечебно-профилактических учреждениях, отвечающих запросу Клиента.

3.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

3.3. Количество консультаций, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество консультаций.

3.4. Основание для предоставления Услуги – обращение Клиента.

3.5. При предоставлении Услуги Сторона 2 не несет ответственность за прием лечебным учреждением Клиента и оказание ему медицинских услуг. У Клиента должны быть в наличии все документы, необходимые для получения медицинских услуг в клинике (при необходимости).

4. Лекарственный навигатор.

4.1 Услуга включает:

- анализ назначенного Клиенту препарата на предмет действующих веществ;
- помощь в подборе медицинских препаратов с аналогичными действующими веществами (препаратов-синонимов) по более низкой цене или в

случае отсутствия назначенного препарата в аптеках в момент обращения Клиента за Услугой;

– консультирование о формах выпуска лекарственных препаратов, способах их применения, рекомендуемых условия хранения, показаниях и противопоказаниях к применению, а также побочных действиях препарата;

– проверку наличия лекарственного препарата в списке забракованных;

– поиск необходимых Клиенту аптечных товаров, проверку их наличия в ближайших аптеках, бронирование, организацию доставки в ближайший к Клиенту пункт выдачи (при доступности сервиса по месту присутствия Клиента).

4.2 Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

4.3 Количество консультаций, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество консультаций.

4.4 Основание для предоставления Услуги – обращение Клиента.

4.5 При предоставлении Услуги Организация не несет ответственность за возможность приобретения Клиентом аптечных товаров. У Клиента должны быть в наличии все документы, необходимые для приобретения аптечного товара (при необходимости).

5. Консультации по ОМС.

5.1. Услуга включает:

– информирование о правах Клиента в рамках ОМС (консультации по вопросам действующего законодательства России, связанным с получением бесплатной медицинской помощи);

– предоставление информации Клиенту о порядке действий для получения медицинских услуг в рамках ОМС;

– информирование об услугах, предоставляемых по ОМС бесплатно в рамках Программы государственных гарантий;

– навигацию по медицинским квотам и льготам на бесплатное лечение в лечебно-профилактических учреждениях, отвечающих запросу Клиента;

– консультации по порядку получения статуса инвалида;

5.2. Способ обращения за Услугой – с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

5.3. Количество консультаций, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество консультаций.5.4. Основание для предоставления Услуги – обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник».

5.5. При предоставлении Услуги Сторона 2 не несет ответственность за прием лечебным учреждением Клиента и оказание ему медицинских услуг. У Клиента должны быть в наличии все документы, необходимые для получения медицинских услуг в клинике (при необходимости).