Приложение 3
К Договору (публичной оферте) № УЗ -1 от 01.09.2026

Перечень Сервисов по Программе

Правила предоставления доступа к Сервисам.

Платформа обеспечивает доступ к Функциям Платформы, Сервисам и закрытой информации по Программе только для Клиентов, прошедших процедуру авторизации. Предоставление доступа к Функциям Платформы, Сервисам и к закрытой информации Платформы осуществляется в соответствии с Программой.

Чтобы получить доступ к Сервисам Клиенту необходимо выполнить следующие действия: зайти на страницу по адресу https://platform.crosshub.ru/login/, пройти Регистрацию, а также процедуру авторизации.

Сервисы по Программе предоставляются только Клиенту.

Сервисы Платформы предоставляют Клиенту возможность использования различной функциональности. Отдельные Сервисы обеспечивают Клиентам доступ к Услугам специалистов Организаций. Набор Сервисов доступных Клиенту определяется Программой.

Интерфейс Платформы представлен на русском языке.

Функциональность Платформы доступна круглосуточно, 7 дней в неделю.

Территориальная доступность Функций Платформы и Сервисов - весь мир.

Техническая поддержка Платформы доступна круглосуточно 7 дней в неделю.

Клиент может обратиться в службу технической поддержки по телефону, электронной почте или через форму обратной связи, размещенным на сайте crosshub.ru, а также в Личном кабинете.

Взаимодействие службы технической поддержки с Клиентами осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 2: телефонный звонок, направление смс, направление письма на адрес электронной почты. Контактная информация для связи со службой технической поддержки размещена в Личном кабинете.

Коммуникации Клиента со службой технической поддержки через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

В случае отсутствия у Стороны 2 возможности связаться с Клиентом одним из вышеперечисленных способов вследствие того, что к номеру телефона Клиента подключен голосовой помощник/телефонный секретарь с функцией «анти-спам», блокирующий номер телефона службы технической поддержки Стороны 2, либо смс или электронное письмо не может быть доставлено Клиенту по независящим от Стороны 2 причинам, Клиент считается уведомленным надлежащим образом, и претензии в этой части не принимаются.

Все вопросы и претензии Клиента, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться в службу технической поддержки.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе взаимодействия со службой технической поддержки (использование ненормативной лексики, слов, выражений, изображений или видео, унижающих честь и достоинство специалистов Лицензиара, и иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Клиентом. В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза) Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Клиентом до конца Срока действия Лицензии.

Лицензиар оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

Технические требования к оборудованию и программному обеспечению для использования Функций Платформы

Средство доступа к Платформе – любое телекоммуникационное устройство (персональный компьютер, мобильное устройство (далее - Оборудование) с возможностью использования Платформы.

Оборудование и программное обеспечение, установленное на Оборудовании, должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

При использовании персонального компьютера:

- операционная система MS Windows 10 и выше, macOS 14 Sonoma и выше, актуальные версии дистрибутивов Linux, поддерживаемые производителями, выпущенные не позднее 2023;
- интернет-браузер: актуальная версия Google Chrome (рекомендуется), Opera, Яндекс.Браузер, Safari или другие современные браузеры.
- стабильное интернет-соединение со скоростью не ниже 5 Мбит/с;
- видеокамера с разрешением не ниже 1024 × 720 (для видеосвязи);
- микрофон (для видео- или аудиосвязи).

При использовании мобильных устройств с веб-доступом:

- операционная система: iOS 17.0 и выше или Android 13.0 и выше.

Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им Оборудования и программного обеспечения. Лицензиар не несет ответственности за невозможность получения Клиентом доступа к Платформе, возникшую из-за Оборудования и/или программного обеспечения.

Перечень Сервисов по Программе «Здоровье».

Сервис «Телемед дежурный терапевт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность обратиться за дистанционной консультацией дежурного врача-терапевта в любое необходимое Клиенту время, получить данную консультацию и заключение по ее результатам, подписанное врачом с помощью усиленной электронно-цифровой подписи.

2. Функциональность сервиса

- просмотр информации об услуге;
- создание запроса на дистанционную консультацию дежурного врача-терапевта;
- выбор варианта коммуникации с врачом (чат, аудио или видео);
- аудио-связь с врачом;
- видео-связь с врачом;
- чат для переписки с врачом;
- отправка файлов в чат с врачом с возможностью просмотра статуса загрузки;
- настройка микрофона при аудио и видео звонке;
- настройка камеры при видео звонке;
- просмотр согласия на обработку персональных данных и согласия на медицинское вмешательство;
- просмотр истории записей с возможностью фильтрации;

- получение, хранение, просмотр и скачивание медицинского заключения с рекомендациями по результатам предоставления Услуги;
- просмотр карточки врача;
- создание отзыва.

Сервис «Запись на диагностику»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться на лабораторную и инструментальную диагностику я в клинику на желаемое Клиентом время, получать результаты исследований при наличии интеграционного взаимодействия с клиникой.

2. Функциональность Сервиса

- Создание заявки на запись на услугу;
- Прикрепление заключения и прочих необходимых документов к заявке;
- Просмотр истории записей на лабораторную и инструментальную диагностику;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание результатов исследований при наличии интеграционного взаимодействия с клиникой;
- Создание отзыва.

Сервис «Онлайн-помощник»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность получить Услугу, предусмотренную Программой.

2. Функциональность сервиса

- создание заявки на запрос,
- прикрепление документов к заявке при необходимости,
- просмотр истории записей с возможностью фильтрации,
- получение, хранение, просмотр и скачивание документов в результате работы сервиса при наличии,
- составление отзыва,
- просмотр информации о правилах использовании сервиса.

Сервис «Медкарта стандарт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность ведения расширенной медицинской карты в едином формате.

2. Функциональность Сервиса

- добавление посещений врача с возможностью прикрепления различных медицинских документов,
- добавление различных показателей здоровья, например:
    - аллергические реакции,
    - перенесенные оперативные вмешательства,
    - резус-фактор,
    - группа крови и другие.

- синхронизация с сервисом «Телемед дежурный терапевт»,
- хранение информации о пациенте в единой базе данных или специальном облачном хранилище,
- доступ к информации для медицинских работников и самого пациента.

Сервис «Проверка зрения расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность проверять зрение на аномалии цветовосприятия, астигматизм, остроту зрения и другие параметры, проводить гимнастику для глаз, а также получать рекомендации по улучшению зрения по результатам тестирования.

2. Функциональность Сервиса

- проведение диагностики базовых показателей зрения с помощью профессионально подобранных тестов,
- проведение диагностики специфических показателей зрения:
  - контрастная чувствительность,
  - угол косоглазия,
  - дуохромный тест,
  - сетка Амслера.
- получение инструкции по использованию Сервиса,
- проведение гимнастики для глаз,
- ведение историчности обследования с возможностью контроля за отклонениями,
- настройка и получение уведомлений,
- получение рекомендаций согласно результатам прохождения тестирования.

Сервис «Проверка слуха расширенный»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность проверять слух, получать рекомендации по результатам проверки и экспортировать их.

2. Функциональность сервиса

- проведение тестирования широкого диапазона частот,
- проверка тестирования разборчивости речи,
- получение инструкции по прохождению тестов,
- сравнение результатов теста с нормой для возраста,
- ведение историчности обследования с возможностью контроля за отклонениями,
- настройка и получение уведомлений,
- получение рекомендаций согласно результатам прохождения тестирования.

Сервис «Анализ родинок расширенный»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность следить за состоянием родимых пятен и предупреждать развитие злокачественных образований кожи при помощи систем на базе искусственного интеллекта.

2. Функциональность сервиса

- фотографирование участка кожи для проверки наличия заблевания
- история фотографий кожи
- получение инструкции по использованию сервиса,
- получение рекомендательных заключений по результатам ИИ анализа (для отдельных видов заболеваний)
- анализ кожи более чем на 30 кожных заболеваний.

Сервис «Контроль показателей здоровья расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность контролировать показатели здоровья, отслеживать их отклонения от нормы и прогрессию при лечении, получать рекомендации по поддержанию высокого уровня здоровья.

2. Функциональность Сервиса

- контроль показателей здоровья: артериальное давление, температура тела, уровень кислорода в крови, пульс в покое и среднее его значение за период времени, уровень сна, уровень звукового воздействия, индекс массы тела.
- синхронизация с сервисом «Медкарта»,
- формирование графика значений по каждому показателю,
- заведение данных для проведения расчетов показателя,
- уведомления при наличии серьезных отклонений показателя от нормы,
- предоставление информации по показателям здоровья,
- синхронизация с сервисом Медкарта
- уведомления при серьёзных отклонениях показателей от нормы
- предоставление информации по показателям здоровья и поддержанию их в норме.