

## Перечень Услуг по Программе

### Название Программы – «Автостиль PLUS».

**ДЦ** – дилерский центр ООО «Автостиль».

**ГИБДД** – государственная инспекция безопасности дорожного движения.

**СТС** – свидетельство о регистрации транспортного средства.

**ТО** – техническое обслуживание автомобиля.

**Автомобиль Клиента** – автомобиль, принадлежащий Клиенту и соответствующий следующим условиям:

- данные автомобиля (марка, модель, год выпуска автомобиля, VIN номер автомобиля) указаны при Регистрации на Платформе;
- автомобиль приобретен в ДЦ;
- ремонт и техническое обслуживание автомобиля осуществляется только в ДЦ;
- автомобиль использовался только в личных целях (то есть не использовался в коммерческих целях, включая грузоперевозки, каршеринг, такси, в спортивных мероприятиях, для обучения вождению, не сдавался в аренду и прочее);
- собственником автомобиля является Клиент на протяжении всего Периода действия Программы.

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

Услуги по Программе доступны только при условии соответствия ДТП следующим критериям:

- Клиент является участником ДТП, произошедшего в Период действия Программы;
- в ДТП принимали участие два и более автомобиля, включая Автомобиль Клиента;
- Клиент находился в момент ДТП за рулем Автомобиля Клиента;
- Клиент не является виновником ДТП;
- сумма ущерба Автомобиля Клиента в ДТП составила более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей.

**Возрастные ограничения для Клиента:** от 18 (Восемнадцати) лет включительно.

В случае очного формата оказания Услуги доступны только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Документом, удостоверяющим личность, признается паспорт, либо любой другой документ, его заменяющий согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

**Территория оказания Услуг:** Российская Федерация.

Взаимодействие с Клиентом осуществляется на русском языке.

В качестве представителя Клиента может выступать представитель, действующий на основании нотариально заверенной доверенности. Сторона 2 и Организация, оказывающая Услугу, имеет право запросить документы, подтверждающие полномочия представителя.

Коммуникации Сторон через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны в целях полноценного осуществления деятельности в рамках Договора.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе предоставления Услуги (использование ненормативной лексики, слов и выражений, изображений, видео, унижающих честь и достоинство врача и/или любого другого специалиста Организации, иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Организация оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги Клиенту, при этом Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента относительно оказания Услуги приниматься не будут.

В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза), выявленных в ходе предоставления Услуги, Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг Клиенту до окончания Периода действия Программы.

Сторона 2 оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

Услуги по Программе доступны только в отношении Клиента/Автомобиля Клиента.

При наличии денежного лимита/лимитов по Программе (далее – Лимит) выдача Клиенту денежных средств в размере установленного Программой Лимита (в том числе в случае неиспользования Клиентом Услуг, предусмотренных Программой) или их остатков в виде наличных платежных/денежных средств или безналичного перевода Программой не предусмотрена и не осуществляется.

Услуги, не входящие в Программу или превышающие по стоимости Лимит на Услуги, Клиент оплачивает Организации самостоятельно.

Расходы, связанные с нарушением Клиентом условий предоставления Услуг по Программе, Клиент оплачивает Организации самостоятельно.

Стоимость Услуг определяется розничным прейскурантом на услуги Организации, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

В случае приобретения Клиентом нескольких Программ, одновременное оказание аналогичных услуг по конкретному событию не предоставляется возможным. В рамках одного события услуги могут быть предоставлены только по одной из действующих Программ.

**Таблица 1. Перечень Услуг и Лимиты на предоставление Услуг по Программе**

Тариф \ Услуга	Чек-ап и реабилитация после ДТП (Лимит, руб.)	Помощь психолога после ДТП (Лимит, руб.)	Контраварийная подготовка после ДТП (Лимит, руб.)	Юридическая помощь после ДТП (Лимит, руб.)	ТО после ДТП (Лимит, руб.)	Детейлинг после ДТП (Лимит, руб.)
50	50 000	10 000	10 000	10 000	25 000	130 000
60	60 000	12 000	12 000	12 000	25 000	156 000
70	70 000	14 000	14 000	14 000	25 000	181 000
80	90 000	16 000	16 000	16 000	25 000	209 000
90	110 000	18 000	18 000	18 000	25 000	237 000
100	120 000	20 000	20 000	20 000	25 000	255 000
110	140 000	22 000	22 000	22 000	25 000	283 000
120	160 000	24 000	24 000	24 000	25 000	311 000
130	180 000	26 000	26 000	26 000	25 000	339 000
140	200 000	28 000	28 000	28 000	25 000	367 000
150	220 000	30 000	30 000	30 000	25 000	395 000
160	230 000	32 000	32 000	32 000	25 000	413 000
170	250 000	34 000	34 000	34 000	25 000	441 000
180	270 000	36 000	36 000	36 000	25 000	469 000
190	290 000	38 000	38 000	38 000	25 000	497 000
200	310 000	40 000	40 000	40 000	25 000	525 000
210	330 000	41 000	41 000	41 000	25 000	549 000
220	350 000	42 000	42 000	42 000	25 000	573 000
230	380 000	43 000	43 000	43 000	25 000	607 000
240	400 000	44 000	44 000	44 000	25 000	631 000
250	420 000	45 000	45 000	45 000	25 000	655 000
260	440 000	46 000	46 000	46 000	25 000	679 000
270	490 000	47 000	47 000	47 000	25 000	733 000
280	490 000	48 000	48 000	48 000	25 000	737 000
290	490 000	49 000	49 000	49 000	25 000	741 000
300	500 000	50 000	50 000	50 000	25 000	755 000

## **Правила предоставления очных медицинских Услуг:**

1. Запрос Клиента через Сервисы «Запись на обследование», «Запись на лечение заболевания», в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента за Услугой.

– Услуга доступна только по адресам местонахождения Организаций. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.

– Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующих Сервисов в Личном кабинете.

– Услуги предоставляются только при возможности их предоставления в Организации (при наличии соответствующих специалистов, оборудования и пр.).

– В случае невозможности предоставления Организацией Услуги консультации врача в очной форме, Услуга предоставляется в дистанционном формате (онлайн-консультация) с помощью соответствующих Сервисов в Личном кабинете. Доступность Услуг уточняйте в Личном кабинете.

– Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места оказания Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза по каждой запрошенной им Услуге. Количество отказов Клиента от назначенных места и времени предоставления Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление письменного согласия Клиента на обработку их персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, а также предоставление письменного информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (в отношении сбора, хранения и обработки данных, включая передачу третьим лицам). Согласие предоставляется по форме Организации перед непосредственным предоставлением Услуги Клиенту.

2. Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- не будет находиться в согласованное время по адресу, определенному в качестве места предоставления Услуги;
- откажется от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- откажется от предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента, включая специальные категории персональных данных, перед непосредственным предоставлением Услуги;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

## **Правила предоставления дистанционных консультаций психолога после ДТП.**

Запрос Клиента через Сервис «Телемед специалист по записи» обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента за Услугой.

Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью Сервиса «Телемед специалист по записи» в Личном кабинете.

Во время проведения дистанционной консультации, в том числе при установлении необходимости проведения консультации других специалистов, специалист информирует Клиента о специалистах, к которым рекомендовано обратиться и предоставляет иную информацию.

Клиент во время проведения консультации предоставляет специалисту всю информацию, имеющую отношение к сути запроса Клиента на оказание Услуги, а также при необходимости пересылает специалисту фото / скан-копии необходимых документов с помощью Сервиса «Телемед специалист по записи» в Личном кабинете.

По результатам дистанционной консультации специалистом составляется письменная рекомендация (заключение) для Клиента, которая размещается и хранится в Личном кабинете. Заключение специалиста носит рекомендательный характер.

В случае невозможности предоставления Организацией Услуги в дистанционном формате, Клиенту предоставляется доступ к дополнительному Сервису «Запись на прием к врачу». Услуга предоставляется очно по адресу местонахождения Организации. Доступность Услуги уточняется Личном кабинете.

Клиент имеет право отказаться от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза по каждой запрошенной им Услуге. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги неограниченно.

Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление согласия Клиента на обработку персональных данных Клиента. Согласие предоставляется по форме Организации перед непосредственным предоставлением Услуги Клиенту.

Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- не будет находиться в системе (онлайн) в назначенное время предоставления Услуги, доступной по предварительной записи, и не будет доступен по номеру мобильного телефона, указанному при Регистрации;
- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- откажется от предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента перед непосредственным предоставлением Услуги;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

### **Правила предоставления Услуг контраварийной подготовки после ДТП.**

– Запрос Клиента на предоставление Услуг контраварийной подготовки через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.

– Услуга предоставляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.

– Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.

– Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

– Стоимость Услуги определяется розничным прейскурантом на услуги Организации, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

### **Правила предоставления юридических консультационных Услуг после ДТП.**

– Запрос Клиента на предоставление консультационных Услуг через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) рабочих дней с момента обращения Клиента.

– Клиент обязан предоставить юристу всю информацию, имеющую отношение к сути запроса Клиента на оказание Услуги, и переслать юристу фото/скан-копии необходимых документов через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

– Устные консультации проводятся по предварительной записи в рамках графика работы юриста Организации.

– Услуга включает устные юридические консультации по правовым вопросам, возникающим из правоотношений автовладельца с иными гражданами (физическими лицами), государственными органами власти.

– При установлении необходимости проведения консультации других специалистов юрист информирует Клиента о специалистах, к которым рекомендовано обратиться и предоставляет иную сопутствующую информацию.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Выбор специализации юриста для оказания Услуги осуществляется Организацией, оказывающей Услугу, в соответствии со сложностью и спецификой обращения, по которому осуществлен запрос на оказание Услуги.

- Услуга предоставляется только в интересах Клиента как физического лица.
- Услуга не предоставляется:

– если Клиент обратился с запросом, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента;

– в части подачи/отправки документов Клиента для налогового вычета в ФНС;

- в части подготовки письменных юридических документов с целью подачи в исполнительные органы государственной власти Российской Федерации и исполнительные органы государственной власти иностранных государств; как первичной подачи исковых заявлений в судебные инстанции (суды общей юрисдикции, арбитражные суды), так и с целью обжалования судебных решений судов первой инстанции вышестоящими судами.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
  - в случае устной консультации не ответит на звонок юриста в согласованное время оказания Услуги;
  - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
  - откажется от предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента;
  - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.
- Услуга считается оказанной в полном объеме, если юристом предоставлен развернутый ответ по вопросу Клиента со ссылкой на нормативно-правовую базу, и/или судебную практику, и/или интернет-ресурс, содержащий информацию по обстоятельствам вопроса Клиента, а также при необходимости рекомендована модель/модели поведения Клиента во время оказания Услуги в случае, если Услуга предусматривает рекомендацию.
- Юридические консультации носят рекомендательный характер и не являются обязательным руководством к действию при решении вопроса Клиента.

### **Правила предоставления Услуги «ТО после ДТП».**

- Запрос Клиента на предоставление Услуги прохождения ТО после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность или задержку сроков оказания Услуги, таких как: отсутствие запчастей и/или расходных материалов, необходимых для ТО, срок оказания Услуги регламентируется ДЦ, ответственность за срок оказания Услуги лежит на ДЦ.
- Стоимость Услуги в рамках ТО определяется розничным прейскурантом на услуги ДЦ, действительным на день обращения Клиента за Услугой.
- В случае если стоимость ТО Автомобиля Клиента выходит за рамки Лимита Услуги, предусмотренного Программой, и/или необходимы дополнительные услуги сверх ТО, то они оплачиваются Клиентом самостоятельно.
- Услуга оказывается по предварительной записи в рамках графика работы ДЦ.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ, при этом конкретный адрес автосервиса определяет ДЦ исходя из загруженности своих автосервисов.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

### **Правила предоставления Услуги «Детейлинг после ДТП».**

– Запрос Клиента на предоставление Услуги по восстановлению, защите и поддержанию внешнего и внутреннего вида автомобиля (далее - Детейлинг) после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.

– Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.

– При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность или задержку сроков оказания Услуги, таких как: отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания Услуги, срок оказания Услуги регламентируется ДЦ, ответственность за срок оказания Услуги лежит на ДЦ.

– Стоимость Услуги определяется розничным прейскурантом на услуги ДЦ, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

– В случае если стоимость Услуги Автомобиля Клиента выходит за рамки Лимита Услуги, предусмотренного Программой, и/или необходимы дополнительные услуги, то они оплачиваются Клиентом самостоятельно.

– Услуга оказывается по предварительной записи в рамках графика работы ДЦ.

– Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ, при этом конкретный адрес автосервиса определяет ДЦ исходя из загруженности своих автосервисов.

– Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

– Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

– Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

## 1. Услуга «Чек-ап и реабилитация после ДТП».

1.1. Способ обращения за Услугой:

1.1.1. В части п. 1.3.1. – с помощью Сервиса «Запись на обследование» в Личном кабинете;

1.1.2. В части п. 1.3.2. – с помощью Сервиса «Запись на лечение заболевания».

1.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

1.3. Услуга включает организацию и оплату медицинской помощи Клиенту после ДТП, в том числе:

1.3.1. проведение комплексного медицинского обследования (далее – КМО). КМО включает лабораторную диагностику (включая забор крови и/или другого биоматериала), инструментальные исследования, прием и консультации узкопрофильных врачей Организации;

1.3.2. реабилитационная программа для Клиента в случае, если необходимость прохождения Клиентом реабилитации возникла в результате ДТП, произошедшего в Период действия Программы. Критическое состояние Клиента после ДТП, требующее прохождения реабилитации, может быть обусловлено полученной травмой головного мозга, повреждением спинного мозга, травмами позвоночника, сложными переломами костей, повреждением суставов, травмированными конечностями, в том числе их ампутацией, любым другим состоянием организма, вследствие чего у Клиента нарушены двигательные, поведенческие, речевые и другие функции организма в результате физической травмы, вызванной непосредственно ДТП. Реабилитация проводится по назначению и в объеме, определенном врачом-терапевтом – специалистом по реабилитации Организации (далее – Лечащий врач) согласно плану реабилитации.

1.4. Основание для предоставления Услуги - обращение Клиента и предоставление Клиентом через соответствующие Сервисы следующих документов:

- назначение, выданное сертифицированным медицинским специалистом в Период действия Программы, относительно необходимости прохождения Клиентом КМО или реабилитационной программы, при условии, что такая необходимость возникла в результате ДТП, произошедшего с Клиентом в Период действия Программы;

- акт медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), при наличии;

- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);

- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;

1.5. Не входят в Программу и не оплачиваются услуги из следующего перечня:

- услуги, связанные с КМО и реабилитацией, которые проводились (в том числе, если это следует из медицинских документов) когда-либо до начала или после окончания Периода действия Программы;

- услуги, оказанные вне сроков Периода действия Программы;

- услуги, необходимость оказаний которых возникла в связи с нарушением Клиентом лицом рекомендаций Лечащего врача;

- услуги, не назначенные Клиенту Лечащим врачом, либо не являющиеся по решению Лечащего врача необходимыми с медицинской точки зрения для прохождения КМО и реабилитации Клиента;

- услуги, прямо не предусмотренные Программой;

- медицинские и иные услуги, выполняемые в эстетических и/или косметических целях;

- экстренная медицинская помощь.

## **2. Дистанционная консультация психолога после ДТП.**

2.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Телемед специалист по записи» в Личном кабинете.

2.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

2.3. Перечень специалистов, которыми может быть предоставлена Услуга - психолог.

2.4. Услуга включает предоставление консультативной психологической помощи в решении проблем психоэмоционального характера у Клиента, возникших в следствии произошедшего ДТП.

2.5. Длительность 1 (Одной) консультации – не более 60 (Шестидесяти минут).

2.6. Основание для предоставления Услуги:

2.6.1. обращение Клиента через Сервис «Телемед специалист по записи»;

2.6.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Телемед специалист по записи» следующих документов:

- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты.

## **3. Услуга «Контраварийная подготовка после ДТП».**

2.7. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

2.8. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

2.9. Услуга включает в себя организацию обучения Клиента в автошколе навыкам безопасного вождения в сложных условиях на дороге.

2.10. Основание для предоставления Услуги:

2.10.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

2.10.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- справка ГИБДД о ДТП согласно установленной законом форме / европротокол;
- полис ОСАГО Клиента;
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты.

## **4. Консультация юриста по вопросам в сфере автомобильного права после ДТП.**

4.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

4.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

4.3. Услуга включает устные юридические консультации по вопросам в сфере автомобильного права, а именно:

- по вопросам, возникающим из правоотношений Клиента с иными гражданами (физическими лицами), государственными органами власти;
- по вопросам, возникающим в результате ДТП, соответствующему условиям Программы.

4.4. Основание для предоставления Услуги:

4.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

4.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- справка ГИБДД о ДТП согласно установленной законом форме / европротокол;
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- предоставление документов/материалов, позволяющих более полно раскрыть суть обращения Клиента (документы/материалы предоставляются на усмотрение Клиента и/или по запросу юриста).

## **5. Услуга «ТО после ДТП».**

5.1. Услуга включает в себя организацию прохождения ТО 1 (Одного) Автомобиля Клиента в ДЦ в Период действия Программы.

5.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

5.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

5.4. Основание для предоставления Услуги:

5.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

5.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- полис ОСАГО Клиента;
- документы, подтверждающие прохождение ТО в ДЦ, в формате предоставления фотографий/скана сервисной книжки на Автомобиль Клиента.

## **6. Услуга «Детейлинг после ДТП».**

6.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

6.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

6.3. Услуга включает комплекс профессиональных процедур, направленных на восстановление, защиту и поддержание внешнего и внутреннего вида Автомобиля Клиента.

6.4. Основание для предоставления Услуги:

6.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

6.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- заказ-наряд из ДЦ на ремонт Автомобиля Клиента после ДТП.